

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA



UNS
UNIVERSIDAD
NACIONAL DEL SANTA

**Influencia de las TICS en la motivación de los estudiantes de idiomas
de la Universidad Nacional del Santa 2021.**

**Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en Educación Secundaria,
Especialidad en Idiomas: Inglés-Francés**

Autor(a)

Pretell Verastegui, Damaris Jocabed

DNI N° 71748530

Código ORCID: 0009-0004-9726-6450

Asesora

Dra. Risco Rodríguez, Betty Clara

DNI N°: 17873801

Código ORCID: 0000-0002-5527-6966

NUEVO CHIMBOTE – PERÚ

2024

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA
ESPECIALIDAD IDIOMAS: INGLÉS – FRANCÉS



HOJA DE CONFORMIDAD DE ASESOR

El presente informe de tesis titulado: **INFLUENCIA DE LAS TICS EN LA MOTIVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE IDIOMAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA 2021** ha contado con el asesoramiento del Dra. Betty Clara Risco Rodríguez, designado mediante Resolución Decanal N° 468-2021-UNS-FEH-EPES, de fecha 17 de noviembre de 2021, quien deja constancia de su aprobación. Por tal motivo firma el presente trabajo en calidad de Asesor.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'B. Risco', is written over a faint, rectangular stamp or watermark.

Dra. BETTY CLARA RISCO RODRIGUEZ
ASESORA

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA
ESPECIALIDAD IDIOMAS: INGLÉS – FRANCÉS



HOJA DE CONFORMIDAD DEL JURADO EVALUADOR

La presente tesis titulada: **INFLUENCIA DE LAS TICS EN LA MOTIVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE IDIOMAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA 2021**. Tiene la aprobación del jurado evaluador, designado mediante resolución Decanatural N° 471-2023-UNS-CFEH, de fecha 31 de octubre del 2024, quienes firman en señal de conformidad.

Dra. Maguiña Alvarado Lila Marisa
DNI N°: 32966494
Código ORCID: 0000-003-4050-2676
Presidenta

Dra. Betty Clara Risco Rodríguez
DNI N° 17873801
Código ORCID: 0000-0002-5527-6966
Integrante

Mg. Rivera Altamirano Juan Carlos
DNI N° 41585730
Código ORCID: 0009-0006-6838-1817
Integrante



ACTA DE CALIFICACIÓN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

En el distrito de Nuevo Chimbote, en el aula ciento uno, del Postgrado de la Universidad Nacional del Santa siendo las dieciséis horas del día treintauno de octubre del dos mil veinticuatro, se reunió el Jurado evaluador presidido por la DOCTORA LILA MAGUIÑA ALVARADO y teniendo como integrantes a la DRA. BETTY CLARA RISCO RODRÍGUEZ Y MG. JUAN CARLOS RIVERA ALTAMIRANO , para la sustentación de Tesis, a fin de optar el título de Licenciado en Educación, especialidad Idiomas: Inglés-Francés, la Bachiller en Educación, **DAMARIS JOCABED PRETELL VERASTEGUI**, quien expuso y sustentó el trabajo intitulado **"INFLUENCIA DE LAS TICS EN LA MOTIVACION DE LOS ESTUDIANTES DE IDIOMAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA"** Terminada la sustentación la graduada respondió las preguntas formuladas por los miembros del Jurado. El Jurado después de deliberar sobre aspectos relacionados con el trabajo, contenido y sustentación del mismo y con las sugerencias pertinentes declara: **APROBADA** en la condición de **BUENA**; según el artículo 111 del Reglamento General para obtener de Grados y Títulos (Resolución N° 337-2024-CU-R-UNS del 12-04-2024)

Siendo las cinco de la tarde. se dio por terminado el acto de sustentación

Nuevo Chimbote, 31 de octubre del 2024

Dra. Lila Maguiña Alvarado
PRESIDENTE

Dra. Betty Clara Risco Rodríguez
INTEGRANTE

Mg. Juan Carlos Rivera Altamirano
INTEGRANTE



Digital Receipt

This receipt acknowledges that Turnitin received your paper. Below you will find the receipt information regarding your submission.

The first page of your submissions is displayed below.

Submission author: Pretell Verastegui Damaris
Assignment title: Revisión
Submission title: INFLUENCIA DE LAS TICS EN LA MOTIVACIÓN DE LOS ESTUDI...
File name: TESIS_Informe_corregido_de_nuevo_-_Turnitin.docx
File size: 320.6K
Page count: 43
Word count: 9,084
Character count: 45,348
Submission date: 01-Apr-2024 10:57PM (UTC-0500)
Submission ID: 2330283374

LLANTASDEVENY

(L.L.) Investigación cualitativa

Cano (2012) es un investigador descriptivo "Niveles de motivación y satisfacción de los TIC a nivel superior en Colombia en Panamá", basó (determina la influencia del proceso de enseñanza aprendizaje, de trabajo por un espacio de 200 docentes y personal administrativo de nuestra universidad y 100 de alumnos a distancia involucrando que la integración de esta educación e estudiantes en contextos virtuales en la capital, con un enfoque en la responsabilidad, la flexibilidad, la colaboración y la creatividad. Se está implementando una rúbrica creada para fomentar la creatividad del estudiante promoviendo la autonomía de los estudiantes. Implementación de TIC tiene un espacio significativo en la educación a distancia. De hecho, las TIC son esenciales para garantizar la calidad de los sistemas virtuales de aprendizaje.

Moran (2013) es un trabajo descriptivo titulado "Uso de las tecnologías de la información y comunicación en el uso de la luz en los centros de salud pública de Colombia", describe el uso de la luz en la ciudad de Santa Fe de Bogotá, basó en un estudio de las TIC en la educación del siglo, con una muestra de 100 docentes que trabajan en el aula de la luz. Se trabajó con una muestra de 7 docentes y 24 estudiantes concluyendo que cuando los profesores utilizan recursos tecnológicos en el aula de la luz, los estudiantes muestran una mayor motivación para participar, lo que mejora el proceso de enseñanza y los resultados académicos del personal.

Barrón y Parra (2016) es un investigador cualitativo "Efectos de un programa educativo basado en el uso de las TIC sobre el rendimiento académico y la motivación del estudiante en la asignatura de tecnología de educación secundaria", basó

INFLUENCIA DE LAS TICS EN LA MOTIVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE IDIOMAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA 2021

ORIGINALITY REPORT

17%

SIMILARITY INDEX

16%

INTERNET SOURCES

2%

PUBLICATIONS

9%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repositorio.uns.edu.pe Internet Source	3%
2	repositorio.unh.edu.pe Internet Source	1%
3	repositorio.ucv.edu.pe Internet Source	1%
4	Submitted to Universidad Nacional del Santa Student Paper	1%
5	hdl.handle.net Internet Source	1%
6	repositorio.uap.edu.pe Internet Source	1%
7	Submitted to Universidad Nacional Mayor de San Marcos Student Paper	1%
8	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Student Paper	1%

DEDICATORIA

Este trabajo de Tesis está dedicado a una persona que desde antes de nacer ya me amaba MI MADRE. Estoy muy agradecida por su apoyo incondicional y como ejemplo, dándome la fuerza para seguir adelante. Realmente muchas gracias por todo el amor que me das.

Damaris Pretell

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, por su amor, su fidelidad y por todos los logros que estoy llevando a cabo en mi vida personal y profesional. A mi madre por apoyarme en cada decisión y proyecto. Gracias por creer en mí, que puedo lógralo.

Mi sincero agradecimiento a mi asesora de tesis la Dra. Betty Clara Risco Rodríguez por brindarme la oportunidad de recurrir a sus conocimientos, así como también encaminarme en el desarrollo de mi investigación.

Agradezco a la Escuela Profesional de Educación Secundaria de la Universidad Nacional del Santa, la cual fue mi casa de estudios superiores y me brindó la oportunidad de crecer profesionalmente.

Damaris Pretell

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	8
AGRADECIMIENTO.....	9
ÍNDICE DE TABLAS	12
ÍNDICE DE FIGURAS.....	13
ÍNDICE DE ANEXOS.....	14
RESUMEN.....	15
ABSTRACT.....	16
I. INTRODUCCIÓN.....	16
Descripción y formulación del problema.....	16
Objetivos.....	17
Objetivo General.....	17
Objetivos Específicos.....	17
Formulación de la hipótesis.....	17
Justificación.....	17
II. MARCO TEORICO.....	19
Antecedentes.....	19
Antecedentes a nivel Internacional.....	19
Antecedentes a nivel Nacional.....	21
Antecedentes a nivel Local.....	22
Marco conceptual.....	24
TICS.....	24
- Definición.....	24
- RECURSOS DE LAS TICS.....	24
a. Red.....	24
b. Terminales.....	25
c. Servicios.....	25
- IMPORTANCIA DE LAS TICS.....	26
- LAS TICS EN LA EDUCACION.....	26
- IMPACTO DE LAS TICS EN LA EDUCACION.....	27
- LA INTEGRACION DE LAS TICS EN LA EDUCACION SUPERIOR.....	27
- VENTAJAS.....	28
- DESVENTAJAS.....	29

MOTIVACIÓN	29
- Definición	29
- TIPOS DE MOTIVACIÓN	30
a) Motivación intrínseca.....	30
b) Motivación Extrínseca	30
- NIVELES DE MOTIVACION.....	30
a. Indiferente	31
b. Externa	31
c. Impuesta.....	31
d. Adaptada	32
e. Integrada	32
f. Inherente	32
- LA INFLUENCIA DEL DOCENTE EN LA MOTIVACIÓN DE LOS ESTUDIANTE	32
- LAS TICS Y LA MOTIVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES	33
III. METODOLOGIA	34
Método de investigación	34
- Método Analítico.....	34
- Método Explicativo	34
Diseño de investigación	34
Población y muestra	35
- POBLACIÓN.....	35
- MUESTRA	35
TECNICAS E INSTRUMENTO	35
TECNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANALISIS DE DATOS	35
PROCEDIMIENTO PARA LA RECOLECCION DE DATOS	36
IV. RESULTADOS Y DISCUSION	37
Resultados	37
Discusión.....	54
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	56
Conclusiones	56
Recomendaciones.....	57
VI. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	58
VII. ANEXOS	61

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Uso de las TICS de los estudiantes de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021 según la dimensión Red.....	37
Tabla 2: Uso de las TICS de los estudiantes de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021 según la dimensión Terminales	39
Tabla 3: Uso de las TICS de los estudiantes de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021 según la dimensión Servicios.....	41
Tabla 4: Uso de las TICS de los estudiantes de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021 según la dimensión Motivación Intrínseca	43
Tabla 5: Uso de las TICS de los estudiantes de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021 según la dimensión Motivación Extrínseca	45
Tabla 6: Niveles de Motivación en los estudiantes de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021	47
Tabla 7: Uso de las TICS en la Motivación Intrínseca de los estudiantes de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021	48
Tabla 8: Relación entre uso de las TICS en la Motivación Intrínseca de los estudiantes de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021	50
Tabla 9: Uso de las TICS en la Motivación Extrínseca de los estudiantes de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021	50
Tabla 10: Relación entre el uso de las TICS en la Motivación Extrínseca de los estudiantes de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021.....	52
Tabla 11: Correlación entre el uso de las TICS y la Motivación de los estudiantes de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021	52
Tabla 12: Causal entre el uso de las TICS y la Motivación Intrínseca de los estudiantes de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021	53
Tabla 13: Causal entre el uso de las TICS y la Motivación de los estudiantes de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021	53

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Uso de las TICS de los estudiantes de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021 según la dimensión Red.....	38
Figura 2: Uso de las TICS de los estudiantes de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021 según la dimensión Terminales	40
Figura 3: Uso de las TICS de los estudiantes de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021 según la dimensión Servicios.....	42
Figura 4: Uso de las TICS de los estudiantes de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021 según la dimensión Motivación Intrínseca	44
Figura 5: Uso de las TICS de los estudiantes de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021 según la dimensión Motivación Extrínseca	46
Figura 6: Niveles de Motivación en los estudiantes de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021	48
Figura 7: Uso de las TICS en la Motivación Intrínseca de los estudiantes de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021	49
Figura 8: Uso de las TICS en la Motivación Extrínseca de los estudiantes de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021	51
Figura 9: Dispersión de datos entre el uso de las TICS y la Motivación de los estudiantes de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021.....	53

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia.....	61
Anexo 2: Operacionalidad	62
Anexo 3: Validación de Instrumento	64
Anexo 4: Encuesta	70

RESUMEN

Este estudio fue de tipo descriptivo correlacional causal, tuvo como objetivo analizar la influencia del uso de las TICS en la motivación de los estudiantes de idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021, con una muestra de 31 estudiantes de III y V ciclo. Mediante una encuesta de 30 ítems y análisis en el programa SPSS, se identificó una correlación positiva baja entre el uso de TICS y la motivación intrínseca (coeficiente $r=0.283$, $p=0.005$), indicando una relación significativa de baja magnitud. Los coeficientes de determinación R^2 mostraron que el 43% de la variabilidad en la motivación intrínseca y el 23% en la motivación general pueden asociarse al uso de TICS. La prueba chi-cuadrado también confirmó una relación significativa entre el uso de TICS y la motivación intrínseca ($p=0.022$). En conclusión, existe una relación estadísticamente significativa entre el uso de TICS y la motivación de los estudiantes, especialmente en la motivación intrínseca, aunque no se puede afirmar causalidad debido a la naturaleza no experimental del estudio.

Palabras clave: TICS, motivación e influencia

ABSTRACT

This study was of a descriptive-causal-correlational type, its objective was to analyze the influence of the use of ICT on the motivation of language students at the Universidad Nacional del Santa 2021, with a sample of 31 students from III and V cycle. Through a 30-item survey and analysis in the SPSS program, a low positive correlation was identified between the use of ICT and intrinsic motivation (coefficient $r=0.283$, $p=0.005$), indicating a significant relationship of low magnitude. The R^2 coefficients of determination showed that 43% of the variability in intrinsic motivation and 23% in general motivation can be associated with the use of ICT. The chi-square test also confirmed a significant relationship between ICT use and intrinsic motivation ($p=0.022$). In conclusion, there is a statistically significant relationship between the use of ICT and student motivation, especially intrinsic motivation, although causality cannot be stated due to the non-experimental nature of the study.

Key words: ICTs, motivation and influence

I. INTRODUCCIÓN

Descripción y formulación del problema

El aprendizaje de los idiomas inglés y francés es un proceso que requiere motivación por parte del estudiante, especialmente en relación con la tecnología. Las TICS han experimentado un avance progresivo a nivel global, ganando relevancia tanto en la sociedad como en el ámbito educativo. Aunque la tecnología ofrece numerosas ventajas, también puede ocasionar problemas cuando se utiliza de manera irresponsable (Lopez et all., 2020)

El uso de estas herramientas tecnológicas tiene un impacto positivo, ya que facilita el desarrollo de clases más efectivas, con mejores recursos y una comprensión más profunda por parte de los estudiantes. Sin embargo, uno de los factores que afecta la motivación en el aprendizaje de idiomas es el uso inadecuado de las TICS, ya que suele prevalecer el empleo de libros tradicionales. Las TICS ofrecen la posibilidad de reemplazar estos libros con recursos más actualizados, como sitios web, aplicaciones, videos tutoriales y blogs, los cuales son más prácticos y dinámicos, generando una motivación activa en los estudiantes. Estas nuevas metodologías permiten una mejor adaptación a la tecnología, por lo que su uso debe integrarse en la práctica diaria:

“El uso de estas herramientas está en los contenidos curriculares, por el cual permiten presentar la información de una manera muy distinta a como lo hacían los tradicionales libros y vídeos (sustituye a antiguos recursos). Para empezar, se trata de contenidos más dinámicos con una característica distintiva fundamental”. (Lopez, 2020, pp. 1-2)

La motivación es un proceso por el cual, los estudiantes son impulsados por fuerzas que ayudan, dirigen y mantienen una conducta orientada a alcanzar un objetivo, es decir, permite que el estudiante este satisfecho mientras intenta alcanzar su meta. (Garcia, 2015)

Debido a lo mencionado líneas arriba es que se plantea la siguiente interrogante:

¿Las TICS tienen una influencia positiva en la motivación de los estudiantes de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021?

Objetivos

Objetivo General

- Analizar la influencia del uso de las TICS en la motivación de los estudiantes de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021.

Objetivos Específicos

- Identificar el uso de las TICS de los estudiantes de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021.
- Determinar los niveles de motivación en los estudiantes de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021.
- Determinar la influencia del uso de las TICS en la motivación intrínseca de los estudiantes de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021.
- Determinar la influencia del uso de las TICS en la motivación extrínseca de los estudiantes de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021.

Formulación de la hipótesis

El uso de las TICS influye positivamente en la motivación de los estudiantes de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021.

El uso de las TICS no influye positivamente en la motivación de los estudiantes de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021.

Justificación

- *Justificación de conveniencia:* La presente investigación estuvo diseñada para beneficiar principalmente a estudiantes y docentes que se encuentran en el proceso de aprendizaje y

enseñanza de idiomas, las estrategias presentadas, basadas en el uso de las TICS, son esenciales para el aprendizaje de estos idiomas, pues promueven un entorno educativo más dinámico e interactivo. Además, ayudan a incrementar la motivación de los estudiantes.

- *Justificación teórica:* La investigación cuenta con un marco teórico sólido, sustentado en teorías relacionadas con la motivación y el aprendizaje de idiomas a través de las TICS. Según García (2015), la motivación es clave para que los estudiantes mantengan un comportamiento orientado a alcanzar sus objetivos de aprendizaje.
- *Justificación metodológica:* Los instrumentos utilizados en esta investigación se basaron en modelos educativos actuales que han sido probados en entornos reales de enseñanza. Se hizo una encuesta, para medir tanto el impacto de las TICS en el aprendizaje como la motivación de los estudiantes.
- *Justificación de relevancia social:* El impacto de esta investigación será notable en la sociedad, pues fomenta el uso adecuado de las TICS en la educación, lo que contribuye a una formación más efectiva y acorde con las demandas tecnológicas. Además, la implementación de estas estrategias ayuda a cerrar la brecha digital.

II. MARCO TEORICO

Antecedentes

Antecedentes a nivel Internacional:

Cano (2012) en su investigación descriptiva “Antecedentes Internacionales y Nacionales de las TIC a nivel superior: su trayectoria en Panamá”, buscó determinar la transformación del proceso de enseñanza-aprendizaje. Se trabajó con una muestra de 200 docentes y personal administrativo de manera presencial y 600 de manera a distancia concluyendo que la integración de roles educativos y estudiantiles en comunidades virtuales se ha ampliado, con un enfoque en la responsabilidad, la flexibilidad, la colaboración y la comunicación. Se está implementando una visión renovada para fomentar la construcción del conocimiento, promoviendo la autonomía de los estudiantes. Indudablemente, las TIC tienen un impacto significativo en la educación a distancia. De hecho, las TIC son recursos fundamentales para garantizar la eficacia de los entornos virtuales de aprendizaje.

Matute (2013) en su trabajo descriptivo denominado “Uso de las tecnologías de la información y comunicación en la clase de inglés en las instituciones públicas de educación secundaria del casco urbano de la ciudad de Santa Bárbara”, buscó conocer el empleo de las Tic en la enseñanza del inglés, con una muestra de siete docentes que imparten clases de inglés. Se trabajó con una muestra de 7 docentes y 244 estudiantes concluyendo que cuando los profesores utilizan recursos tecnológicos en la clase de inglés, los estudiantes muestran una mayor motivación para participar, lo que mejora el proceso de aprendizaje y las estrategias didácticas del profesorado.

Huertas y Pantoja (2016) en su investigación cuasi experimental “Efectos de un programa educativo basado en el uso de las TIC sobre el rendimiento académico y la

motivación del alumnado en la asignatura de tecnología de educación secundaria”, buscó examinar los impactos en el desempeño escolar y el interés de los estudiantes después de implementar un plan de estudios que utilice Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), con una muestra total de 194 estudiantes de tercero de Educación Secundaria: 97 estudiantes en el grupo experimental y 97 estudiantes en el grupo de control concluyendo que la mayoría abrumadora de maestros considera que la creación de recursos informáticos para clases es un proceso laborioso y que el software disponible no es adecuado para los contenidos impartidos. Además, los materiales didácticos disponibles en línea no satisfacen las necesidades reales tanto de los alumnos como del entorno del aula, subrayando la urgencia de contar con una mayor cantidad y calidad de recursos didácticos basados en TIC para su aplicación en el aula.

Peñaloza y Pinos (2018) en su investigación bibliográfica “Las TIC como herramienta de motivación de aprendizajes dentro del aula, buscó analizar el rol que cumplen las TIC en la motivación de los aprendizajes”, concluyen que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) desempeñan una función crucial en estimular la motivación de los estudiantes durante el proceso de enseñanza y aprendizaje al captar su interés de manera efectiva. Dado que los estudiantes interactúan constantemente con la tecnología en su vida cotidiana, su utilización en el aula resulta particularmente atractiva, convirtiéndose en un factor motivador fundamental que fomenta la participación activa y promueve un pensamiento más autónomo.

Ospina (sf.) y su investigación cualitativa “Las TIC como herramienta de motivación en el aula, buscó explorar el potencial motivacional de las tecnologías de la información y comunicación”, con una muestra de 520 estudiantes de nivel secundaria a con edades entre doce y diecisiete años concluye que el aspecto que experimentó el menor incremento en los

indicadores de motivación fue el relacionado con las metas de aprendizaje, con un aumento del 31%. Aunque esta cifra no sea igualmente llamativa, sugiere que los estudiantes, mediante la integración de las TIC, mostraron un mayor interés en aspectos prácticos y en el desarrollo de habilidades en lugar de enfocarse en cumplir objetivos específicos. También indica que estimular el deseo intrínseco de aprender no es una prioridad para los estudiantes; es decir, los procesos cognitivos no son tan relevantes para ellos como el uso de herramientas y el reconocimiento del trabajo realizado.

Antecedentes a nivel Nacional:

Mendoza (2018) en su trabajo de investigación descriptivo no experimental “Las TICS como estrategia motivadora en la enseñanza del Inglés en la I.E. JEC Mariscal Castilla – UGEL Paita”, busco analizar la influencia que ejerce el uso de las TIC como estrategia motivadora, la población estuvo conformada por 850 estudiantes, 45 estudiantes por aula. Concluye que el uso de las TIC como estrategia motivadora ejerce una influencia positiva en la enseñanza del inglés en los estudiantes registrado en un 86.70 %, cuando el profesor emplea estrategias y recursos metodológicos efectivos, y sobre todo cuando impulsa y aumenta la motivación de los estudiantes, el proceso de adquisición de un segundo idioma se enriquece y se vuelve más atractivo para ellos. Es bien sabido que cuanto más motivado esté el estudiante, mejores serán sus resultados de aprendizaje. Por esta razón, el docente debe esforzarse por encontrar recursos que se adapten al contexto, como las TICS, que están experimentando un gran auge en la actualidad y resultan muy atractivas para nuestros estudiantes.

Solis y Valdivia (2018) en su investigación correlacional “Uso de las TIC y su relación con la motivación para el aprendizaje en los estudiantes de la I.E. Fiscalizada Orcopampa, 2018”, busco determinar el grado de relación que existe entre el uso de las TIC

y la motivación para el aprendizaje, con una muestra de 130 estudiantes concluyen que se ha identificado que el 54% de los estudiantes de la I.E. Fiscalizado de Orcopampa presentan un nivel bueno y un 42% un nivel regular y en 5% un nivel deficiente. En otras palabras, la mayoría de los estudiantes tienen acceso y habilidades en el manejo de tecnologías de la información. Esto implica que los docentes deberían capitalizar este conocimiento para incentivar el aprendizaje en diversas áreas del plan de estudios.

Amores y Casas (2019) y su trabajo denominado “El uso de las TIC como herramienta de motivación para alumnos de enseñanza secundaria obligatoria estudio de caso Español”, busco analizar el nivel de motivación de los estudiantes ante el desarrollo de contenido a través de las TIC, conformado por una población de 120 alumnos. Concluye Todos los participantes encuestados tienen acceso a una red social y están al tanto del límite de edad legal en España para su uso. A pesar de esto, la autodidacta formación que los estudiantes han adquirido les ha capacitado para emplear otras aplicaciones. Sin embargo, la gran mayoría (76.7%) rara vez utilizan las TIC en el entorno educativo.

Mancha (2019) en su trabajo de tipo descriptiva con nivel de investigación correlacional “Las tics y la motivación escolar en los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa 1° de mayo de Ccochaccasa” busco determinar qué relación existe entre el uso de las TIC y la motivación escolar con una población de 142 estudiantes de la Institución Educativa 1° de mayo de Ccochaccasa concluye que el uso de las TIC en las clases es de nivel medio con un porcentaje de 65.4%, lo cual podría deducir que los estudiantes utilizan y conocen las TIC, pero no para el desarrollo de una actividad o clases.

Antecedentes a nivel Local:

Chala y Torres (2018) y su investigación descriptiva correlacional denominada “La motivación y su relación con el rendimiento académico del idioma ingles en los estudiantes

del 4° año de Educación Secundaria de la Institución Educativa Privada El Señor es mi Pastor- Nuevo Chimbote”, busco determinar si existe relación entre la motivación y el rendimiento académico, con una muestra constituida por el cuarto grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Privada el “Señor es mi Pastor” en el año 2015 concluyendo que al medir el nivel de motivación en los estudiantes se reflejó una mayor representación en el nivel medio, lo cual abarca el 60,0%, mientras que un 33,3% de los estudiantes muestran un nivel de motivación alto. En total, el 93,3% de los estudiantes presentan niveles de motivación que oscilan entre medio y alto.

Mendez (2020) en su investigación no experimental “Las TIC y el aprendizaje significativo del idioma inglés en los estudiantes del quinto año de secundaria de la Institución Educativa “Inmaculada de la Merced”, Chimbote, 2019”, busco determinar la relación entre las TIC y el aprendizaje significativo con una muestra de 75 estudiantes de quinto de secundaria. Concluyó que la relación entre las TIC y el Procesamiento de la Información del idioma inglés, existe una correlación positiva y moderada entre las TIC y dicha dimensión del Aprendizaje Significativo.

Marco conceptual

TICS

- Definición

Son tecnologías que se usan para informar y comunicar a través de herramientas tecnológicas, aunque la aparición de las computadoras se haya producido décadas atrás, con la intención de hacer más fácil el acceso a la información, las instituciones educativas y los docentes sigue buscando herramientas estables que permitan mejorar el aprendizaje. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICS) se extienden a partir de procesos complejos y asimétricos. (Caccuri, 2013)

- RECURSOS DE LAS TICS

La tecnología, la información que posee, su comunicación, todo esto conforma un conjunto de recursos, esto para manipular la información y compartirlas generalmente con los ordenadores, los celulares y software, es decir los programas informáticos para transmitirla por redes sociales vía Internet (Abreu, sf, pp.1-2).

Los diferentes recursos de TICS Abreu las define como:

a. Red

Una red se define como un grupo de dispositivos interconectados a través de cables u otros medios físicos, con el propósito de compartir recursos, tales como:

- Los televisores
- Computadores de escritorio y portátiles
- Teléfonos móviles o Smartphone
- Transmisores de radio
- Reproductores de audio

b. Terminales

Un terminal, también denominado consola, es un aparato electrónico o electromecánico utilizado para ingresar o mostrar información en una computadora o sistema informático, tales como:

- La telefonía fija y móvil
- La banda ancha
- La televisión
- La radio
- Los satélites.

c. Servicios

Los servicios han experimentado una evolución. Inicialmente, se concentraban en la divulgación de información estática y algunas herramientas adicionales. Posteriormente, surgieron otros servicios, como el comercio electrónico, la transmisión en línea, el acceso a contenido informativo y de entretenimiento, así como el acceso a servicios gubernamentales, estos son:

- La radio
- La banca Online
- El comercio electrónico
- La mensajería instantánea
- E-learning
- GPS

- *IMPORTANCIA DE LAS TICS*

La importancia de las TICS es adquirida en la formación docente y la del estudiante pues a mayor tecnología, mejor educación. Esto abarca la vida profesional completamente, debido que las TICS son más importantes y a su vez cumplen un rol importante en la motivación y el aprendizaje de los estudiantes, un ejemplo muy claro es el uso del Internet, es un recurso básico lo que hace que se vuelva más indispensable, esto implica que la información adquirida fue buscada de manera más rápida dentro de una escuela. Con el uso continuo de las TICS, los alumnos desarrollan la capacidad de entendimiento y motivacional, beneficiando así el proceso del aprendizaje en los estudiantes. (Macedo & Gómez, 1999)

Macedo & Gómez (1999) TICS y la motivación de los estudiantes se relacionan con nuestra sociedad actual, la tecnología y su gran potencial aplicado en la educación tiene muchas posibilidades, ventajas y beneficios.

- *LAS TICS EN LA EDUCACION*

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) pueden complementar, enriquecer y transformar la educación. (UNESCO, 2021, págs. 1-2)

UNESCO (2021) En calidad para la educación, la UNESCO guía el deber internacional con el fin de colaborar y entender a los países la función que puede desarrollar la tecnología. La UNESCO está de acuerdo con compartir todos los conocimientos posibles en desarrollar nuevas formas en las cuales la tecnología puede facilitar y ayudar en la educación, nuevas maneras de aprendizaje, un mejor desarrollo de los maestros en aula, reforzar la administración educativa y sobre todo una mejor calidad de educación.

Esta organización avalúa al mundo con diferentes ejemplos en busca de la aplicación de las TICS en el ámbito educativo, en las escuelas primarias de bajo recurso y en países de

buenos ingresos, mediante diversas actividades la capacidad de asesoramiento, investigaciones y conferencias sobre el aprendizaje mediante dispositivos móviles. Todo esto apoya incluso a los gobiernos a implementar la tecnología para fomentar el aprendizaje.

- *IMPACTO DE LAS TICS EN LA EDUCACION*

El impacto de las TICS en el ámbito educativo se ve reflejado por la sociedad en su evolución como es el producto de la tecnología que abarca diferentes áreas, una de las más notorias, la educación, permitiendo la creación de nuevos conocimientos y el importante rol del educador y el estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje. (Hernandez, 2017)

Hernandez (2017) Grandes cambios a generado la integración de las TICS en la educación, esto ha sido un efecto masivo y multiplicador, lo cual el impacto en la sociedad la tecnología influye mayormente en las escuelas, tanto al docente como al estudiante. La incorporación de las TICS en el ámbito educativo, va más allá del uso de las herramientas tecnológicas sino de un mejor aprendizaje en base a la tecnología, una construcción didáctica a la educación logrando una mejor calidad educativa en el estudiante.

Los estudiantes utilizan herramientas tecnológicas para facilitar el aprendizaje pues los recursos tecnológicos remplazan los medios tradicionales como la pizarra, lapiceros, etc. Con el fin de actualizar los métodos en base a requerimientos actuales.

- *LA INTEGRACION DE LAS TICS EN LA EDUCACION SUPERIOR*

Hoy en día el uso de las TIC es más común, en todo mundo se habla de utilizarlas; de hecho, en los últimos años, se han ido incorporando más perspectivas del docente del uso de la TICS en el ámbito universitario. La integración de las TICS contribuye a mejorar el trabajo individual y grupal. Aún estamos lejos de integrar completamente las posibilidades de las TICS. Las páginas web mantenidas exclusivamente por docentes, como sistema de apoyo

universitario hace posibles aportaciones como retroalimentaciones. (Celestino et al., 2003)

- *VENTAJAS*

La ventaja es cuando el alumno se encuentra más motivado utilizando las herramientas TICS, como blogs y videos. Esto facilita aprender el idioma de una manera más atractiva, divertida, amena e incluso investigando de una forma más sencilla. Esta ventaja (motivación) es la más importante por la cual el docente puede ser muy buen comunicador y dejarse entender, pero sino capta la motivación de los estudiantes será muy difícil conseguirlo. (Fernández, 2010)

En las últimas dos décadas, el uso del Internet, el rápido acceso a las redes sociales, el desarrollo continuo de nuevas formas de comunicación y mucho más. Las TICS han tenido un desarrollo exponencial en poco tiempo y esto está cambiando aceleradamente a la sociedad; nuestra manera de comunicarnos, interactuar, relacionarnos, y diferentes formas de conseguir trabajo, el acceso diferentes páginas web y más.

Según Fernández (2010) expresa las siguientes ventajas:

- Presenta una mayor motivación
- Desarrollo tecnológico (comunicación e información)
- Es dinámica y variable en el tiempo
- Ahorro de tiempo
- Flexibilidad en los estudios
- Interacción (comunicación a larga distancia)
- Ofrece abundantes herramientas para realizar trabajos.
- Posibilita que grupos de personas se conozcan y lleven a cabo discusiones a través de las redes. (p.2-3)

- *DESVENTAJAS*

Levicoy (2014) Manifiesta que no todo es color de rosa con las TICS, a pesar de que el desarrollo de estas tecnologías ha sido muy favorable en la comunicación y en el proceso de enseñanza y aprendizaje en los roles de docentes y estudiantes, las tecnologías también tienen desventajas, algunas de ellas son:

- Información incorrecta o no fiable
- Distracción en la búsqueda
- El acceso a mucha información lleva al plagio (copia y pega)
- Continuas actualizaciones de equipos y software
- Los dispositivos deben tener una conexión a Internet
- Desplaza la comunicación cara a cara
- Corre el riesgo de infectarse con algún virus
- Pérdida de tiempo (p.44-50)

MOTIVACIÓN

- *Definición*

La motivación proviene del latín *motivus*, que significa «causa del movimiento». Es una característica de la psicología humana que contribuye el logro de los objetivos en las organizaciones de la misma persona. La motivación es un proceso que pasa por varias etapas. Inicialmente las personas asumen que se sentirán mejor (o dejaran de sentirse peor) una vez que logren su objetivo. En el segundo intento, la persona se vuelve activa y empieza a tomar medidas para alcanzar su meta. A medida que avanza hacia ella, evaluará su progreso para determinar si está en el camino correcto o no, lo que implica retroalimentación sobre su

desempeño. (Gomez, 2013)

- *TIPOS DE MOTIVACIÓN*

a) Motivación intrínseca

Aquella que impulsa a hacer cosas por el simple gusto de hacerlas. La realización de la tarea en sí misma constituye la gratificación. El refuerzo de la motivación extrínseca solo produce un aumento de productividad a corto plazo. Normalmente, este tipo de recompensa solo resulta efectiva para motivar a las personas a realizar actividades monótonas y poco estimulantes, que no representan ningún desafío. (Saez, 2021)

Ajello (2003) Afirma que la motivación intrínseca se refiere a esas situaciones donde el estudiante se involucra en actividades o tareas simplemente por el placer de hacerlas, sin importar si recibe algún tipo de reconocimiento o no.

b) Motivación Extrínseca

Los incentivos o refuerzos están involucrados en la motivación extrínseca, ya sean positivos o negativos, son externos y se encuentran fuera del control de la persona. La motivación extrínseca es todo aquel tipo de premios o recompensas que obtenemos o se nos otorga al realizar una tarea o una labor determinada. (Salvador, 2021)

Ajello (2003) La motivación extrínseca, por otro lado, se refleja en situaciones donde el estudiante se implica en actividades principalmente con fines externos a la actividad o trabajo, como por ejemplo obtener una recompensa o un premio.

- *NIVELES DE MOTIVACION*

La motivación de los estudiantes frente a cualquier situación, un reto o una experiencia, realiza un proceso en base a como cada persona responde consciente o inconsciente, de manera positiva o negativa a cada situación o reto. Este proceso impulsa a

hacer o no una acción, asumir o no un reto, realizar o evitar la experiencia. La motivación no es todo o nada, tiene niveles, es decir, tiene un componente de autorregulación emocional. (De Miguel, 2017)

De Miguel explica los seis niveles de motivación en base a la “Teoría de la Autodeterminación”, y sus respectivos autores como Edward L. Deci y Ryan, explican una sub-teoría, llamada “Teoría de la Integración Organísmica”, donde expone los diferentes niveles de la motivación. (De Miguel, 2017, pp. 2-6)

Los niveles sugeridos por De Miguel (2017) se sintetizan a continuación:

a. Indiferente:

Representa a una persona que no tienen ningún interés o la intención de actuar. Estas situaciones o se actúa sin intención e interés o no se actúa. Por lo que la energía de la acción es muy baja y los resultados o no llegan o son de pésima calidad.

b. Externa:

No hay autodisciplina; sus acciones son impulsadas por recompensas externas, como el dinero, la aprobación social, el éxito, o el evitar un castigo. Estas recompensas externas son el objetivo final, y la acción es simplemente un medio para obtenerlas. En consecuencia, su motivación no proviene de la actividad en sí, sino de lo que esperan obtener al realizarla.

c. Impuesta:

Se refiere a incorporar la regulación interna sin necesariamente aceptarla como una parte inherente de uno mismo, con el fin de evitar sentimientos de culpa, vergüenza o ansiedad, y para preservar el orgullo y satisfacer el ego. Muchas acciones están impulsadas por este tipo de motivación, donde las personas se sienten "obligadas" a demostrar su capacidad, evitar el fracaso y mantener su autoestima.

d. Adaptada:

Implica asignar un valor consciente al resultado generado por nuestra acción, considerando nuestros propios principios y valores. De esta manera, adoptamos la acción como propia debido a que el resultado que produce es significativo y relevante para nosotros, o se alinea con nuestras metas personales.

e. Integrada:

Adoptamos la acción como nuestra y es reconocida como tal debido a que está completamente alineada con nosotros mismos, nuestros valores, necesidades y metas. Cuando la motivación está integrada, no hay conflictos entre la acción que realizamos, los resultados que buscamos y nuestros valores, metas u otros aspectos internos.

f. Inherente:

Es el nivel máximo de motivación y en este nivel, la persona se involucra en la acción o actividad por el puro disfrute y la satisfacción que le brinda. Esta forma de motivación está vinculada a nuestros intereses fundamentales, valores, pasiones y aspiraciones personales.

- LA INFLUENCIA DEL DOCENTE EN LA MOTIVACIÓN DE LOS *ESTUDIANTE*

“La influencia del docente en la motivación para el estudio es determinante. Por lo cual cada docente busca a través de actividades, juegos, imágenes, videos, llamar la atención y el interés, así como la motivación en los estudiantes por aprender un nuevo tema o actividad.” (Solis & Valdivia, 2018, p. 49)

Valdivia (2018) Las TICS es una innovación educativa y con la ayuda del internet facilita a los estudiantes e incluso a los docentes determinar cambios (motivación) en clase. Estas tecnologías permiten entrar a un mundo nuevo lleno de información de fácil y rápido acceso desde cualquier dispositivo móvil tanto para los estudiantes como para los docentes.

- *LAS TICS Y LA MOTIVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES*

“Las TICS en la educación permiten el desarrollo de competencias en el procesamiento y manejo de la información, el manejo de hardware y software entre otras.” (Fernandez, 2010, pp. 2-3)

Fernández (2010) El uso de las TICS nos brinda múltiples herramientas en cuanto a la motivación de los estudiantes, con implemento de material audiovisual las clases serán más didáctica y fáciles de comprender. Así las clases con el uso de las tecnologías se están transformando rápidamente en un beneficio y apoyo para el aprendizaje significativo en diferentes cursos o áreas de enseñanza.

III. METODOLOGIA

Método de investigación

El trabajo se realizó siguiendo un enfoque no experimental de tipo descriptivo correlacional, debido a que las variables analizadas no fueron manipuladas, sino que el objetivo principal fue describir la relación entre la variable independiente (TICS) y la variable dependiente (motivación).

- Método Analítico:

Mediante este método de investigación derivado del método científico, se empleó para examinar las teorías de motivación intrínseca y extrínseca con el propósito de entender ambas variables y su relación. Primero, se evaluaron las variables y, posteriormente, a través del análisis de hipótesis correlacionales y utilizando métodos estadísticos, se calculó la correlación. (Orellana, 2020)

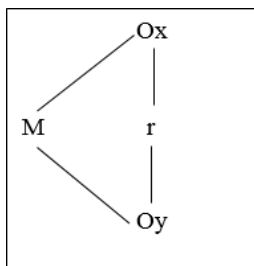
- Método Explicativo:

Este método se enfocó en explicar y su orientación fue la comprobación de hipótesis, es decir, identificar y analizar las variables independientes y sus resultados, los que se expresan en hechos verificables las variables dependientes. (Wally, s.f.)

Diseño de investigación

El trabajo de investigación utilizó el método descriptivo correlacional causal con un enfoque no experimental, donde no se manipuló ninguna variable. El método analítico permitió estudiar la relación entre motivación intrínseca y extrínseca, mientras que el método explicativo se centró en la verificación de hipótesis para comprender los efectos de las TICS en la motivación. Con el fin de descubrir nuevos hechos y significados de la investigación. (Rusu, 2020)

Donde:



Ox= Variable Independiente: La influencia de las TICS

r= Relación

M= Muestra

Oy= Variable Dependiente: Motivación

Población y muestra

- POBLACIÓN:

(N) La población de la presente investigación está construida por 66 estudiantes entre varones y mujeres de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021.

- MUESTRA:

(n) La muestra está constituida por 31 estudiantes del III y V ciclo de Idiomas (matricula) de la Universidad Nacional del Santa 2021.

TECNICAS E INSTRUMENTO

Técnica	Instrumento
Encuesta	Cuestionario

TECNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANALISIS DE DATOS

Esta investigación utilizó la encuesta para la obtención de información, el cuestionario estuvo compuesto por 30 ítems que abarcan las dos variables TICS y Motivación, la cual se obtuvo información directa de los participantes, reflejando sus opiniones. Por ello el instrumento fue validado por expertos, las observaciones se tomaron en cuenta y se hicieron las correcciones, pues el instrumento surgió del proceso de operacionalización de las variables.

Se evaluó y describió la relación entre variable independiente (TICS) y la variable

dependiente (Motivación). Para el análisis de estadística diferencial, se usó el programa SPSS 25 en donde se llenaron los datos obtenidos, es decir, se creó una base de datos en la cual cada fila representa un caso (individuo o elemento de la muestra) y cada columna representa una variable.

El proceso estadístico descriptivo: *tablas de frecuencias y porcentajes o figuras de barras*, estas tablas presentaron el número de veces (frecuencia) que ocurrió cada valor de una variable y el porcentaje que representó dentro del total. E inferencial: *prueba chi-2*, de la información que se usó para determinar si existe una asociación estadísticamente significativa entre dos variables.

PROCEDIMIENTO PARA LA RECOLECCION DE DATOS

Se definió la muestra la cual estuvo compuesta por 31 estudiantes de los ciclos III y V de la carrera de Idiomas. Una vez definida la muestra, se solicitó el permiso del docente responsable de los ciclos III y V de Idiomas para proceder con la aplicación de la encuesta a los estudiantes. Con los datos obtenidos a través de la encuesta aplicada a los estudiantes, se procedió a registrarlos en el programa SPSS versión 25, cada respuesta fue ingresada en una base de datos estructurada dentro de SPSS. El procesamiento de la información se realizó con la colaboración de la asesora del estudio, quien brindó orientación y apoyo en el uso del programa SPSS y en la selección de los análisis estadísticos pertinentes. Con los datos ya procesados, se procedió a la elaboración de tablas de frecuencias, gráficos y figuras de barras para representar de manera visual los resultados de las encuestas. A partir de los resultados obtenidos, se llevó a cabo la discusión en relación con los objetivos de la investigación, con base a la discusión, se formularon las conclusiones. Además, se elaboraron recomendaciones prácticas para futuras investigaciones y posibles mejoras en el contexto estudiado, aportando valor y aplicabilidad a los resultados obtenidos.

IV. RESULTADOS Y DISCUSION

Resultados

Tabla 1

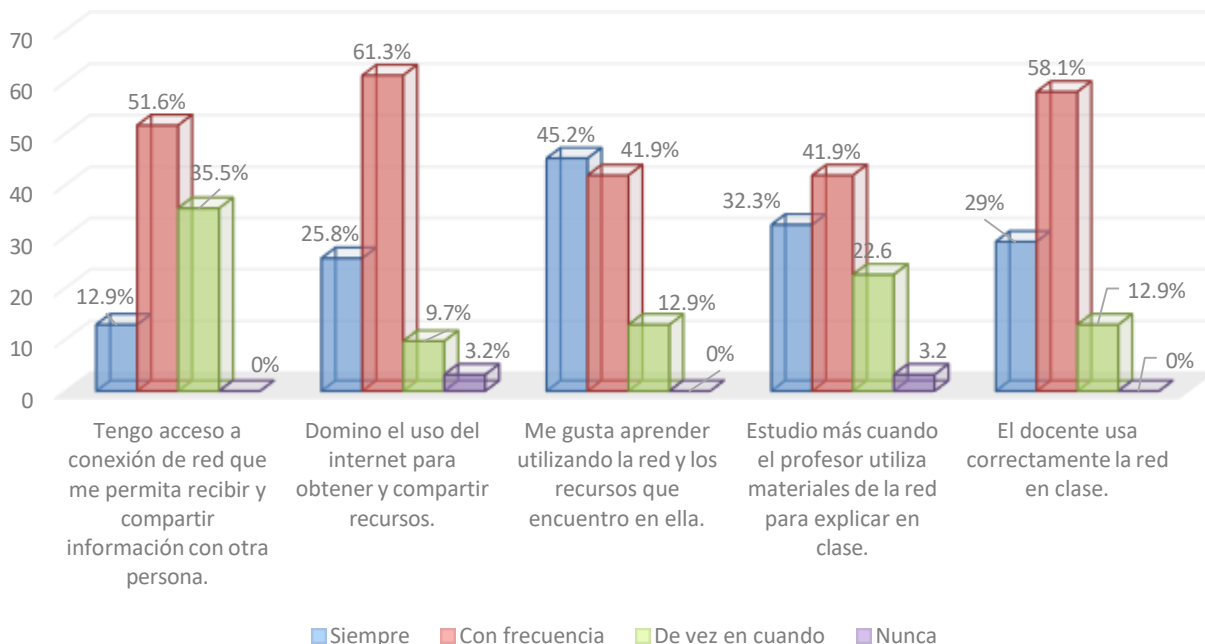
Uso de las TICS de los estudiantes de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021 según la dimensión Red

	Tengo acceso a conexión de red que me permita recibir y compartir información con otra persona.		Domino el uso del internet para obtener y compartir recursos.		Me gusta aprender utilizando la red y los recursos que encuentro en ella.		Estudio más cuando el profesor utiliza materiales de la red para explicar en clase.		El docente usa correctamente la red en clase.	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Siempre	11	12,9	8	25,8	14	45,2	10	32,3	9	29,0
Con frecuencia	16	51,6	19	61,3	13	41,9	13	41,9	18	58,1
De vez en cuando	4	35,5	3	9,7	4	12,9	7	22,6	4	12,9
Nunca	0	0	1	3,2	0	0	1	3,2	0	0
Total	31									

Fuente: Estudiantes de III y V ciclo de Idiomas de la UNS

Figura 1

Uso de las TICS de los estudiantes de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021 según la dimensión Red



Interpretación: En la Tabla 1 y Figura 1 se observa que en el ITEM1 Tengo acceso a conexión de red que me permita recibir y compartir información con otra persona el 12.9% de los estudiantes siempre utilizan las TICS en la dimensión Red, 51.6% con frecuencia, 35.5% de vez en cuando y el 0% nunca. Se aprecia en el ITEM2 Domino el uso del internet para obtener y compartir recursos el 25.8% de los estudiantes siempre utilizan las TICS en la dimensión Red, 61.3% con frecuencia, 9.7% de vez en cuando y el 3.2% nunca. Se manifiesta en el ITEM3 Me gusta aprender utilizando la red y los recursos que encuentro en ella el 45.2% de los estudiantes siempre utilizan las TICS en la dimensión Red, 41.9% con frecuencia, 12.9% de vez en cuando y el 0% nunca. Se muestra en el ITEM4 Estudio más cuando el profesor utiliza materiales de la red para explicar en clase el 32.3% de los estudiantes siempre utilizan las TICS en la dimensión Red, 41.9% con frecuencia, 22.6% de vez en cuando y el 3.2% nunca. Se evidencia en el ITEM5

El docente usa correctamente la red en clase el 29.0% de los estudiantes siempre utilizan las TICS en la dimensión Red, 58.1% con frecuencia, 12.9% de vez en cuando y el 0% nunca.

Tabla 2

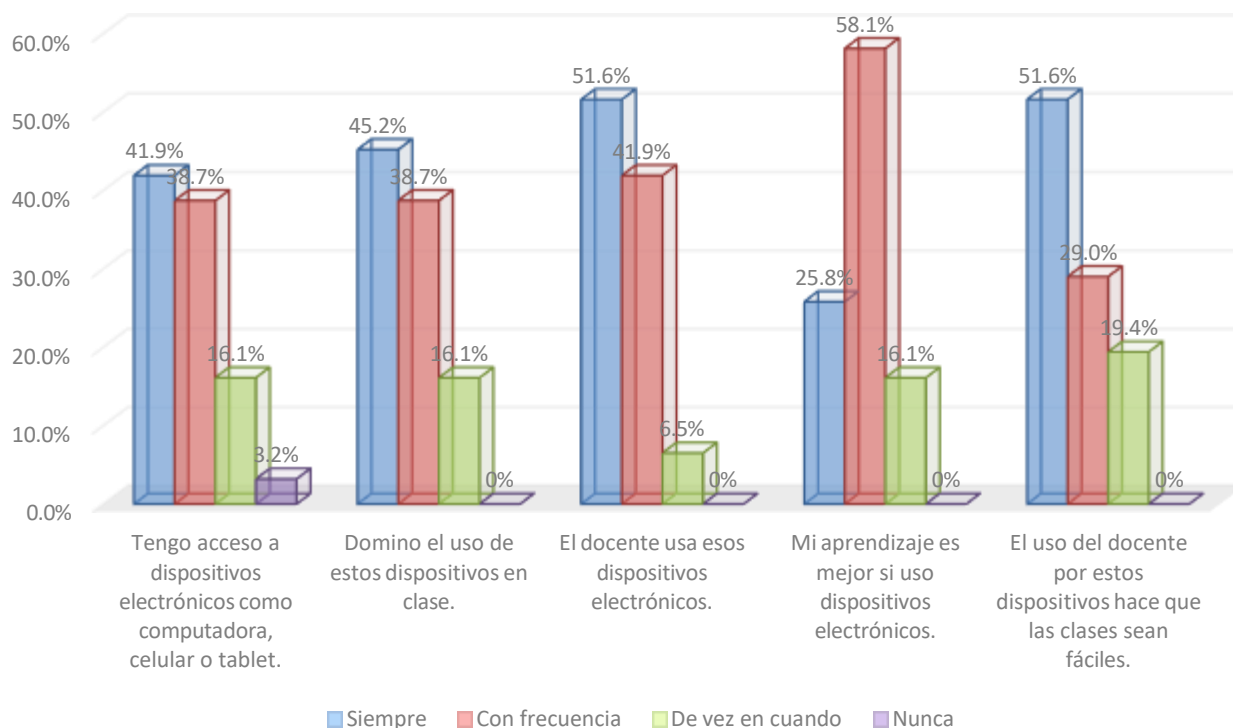
Uso de las TICS de los estudiantes de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021 según la dimensión Terminales

	Tengo acceso a dispositivos electrónicos como computadora, celular o tablet.		Domino el uso de estos dispositivos en clase.		El docente usa esos dispositivos electrónicos.		Mi aprendizaje es mejor si uso dispositivos electrónicos.		El uso del docente por estos dispositivos hace que las clases sean fáciles.	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Siempre	13	41,9	14	45,2	16	51,6	8	25,8	16	51,6
Con frecuencia	12	38,7	12	38,7	13	41,9	18	58,1	9	29,0
De vez en cuando	5	16,1	5	16,1	2	6,5	5	16,1	6	19,4
Nunca	1	3,2	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	31									

Fuente: Estudiantes de III y V ciclo de Idiomas UNS

Figura 2

Uso de las TICS de los estudiantes de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021 según la dimensión Terminales



Interpretación: En la Tabla 2 y Figura 2 se evidencia que en el ITEM6 Tengo acceso a dispositivos electrónicos como computadora, celular o tablet el 41.9% de los estudiantes siempre utilizan las TICS en la dimensión Terminales, 38.7% con frecuencia, 16.1% de vez en cuando y el 3.2% nunca. Se muestra que en el ITEM7 Domino el uso de estos dispositivos en clase el 45.2% los estudiantes siempre utilizan las TICS en la dimensión Terminales, 38.7% con frecuencia, 16.1% de vez en cuando y el 0% nunca. Se manifiesta que en el ITEM8 El docente usa esos dispositivos electrónicos el 51.6% de los estudiantes siempre utilizan las TICS en la dimensión Terminales, 41.9% con frecuencia, 6.5% de vez en cuando y el 0% nunca. Se aprecia que en ITEM9 Mi aprendizaje es mejor si uso dispositivos electrónicos el 25.8% de los estudiantes siempre utilizan las TICS en la dimensión Terminales, 58.1% con frecuencia, 16.1%

de vez en cuando y el 0% nunca. Se observa que en ITEM10 El uso del docente por estos dispositivos hace que las clases sean fáciles el 51.6% de los estudiantes siempre utilizan las TICS en la dimensión Terminales, 29.0% con frecuencia, 19.4% de vez en cuando y el 0% nunca.

Tabla 3

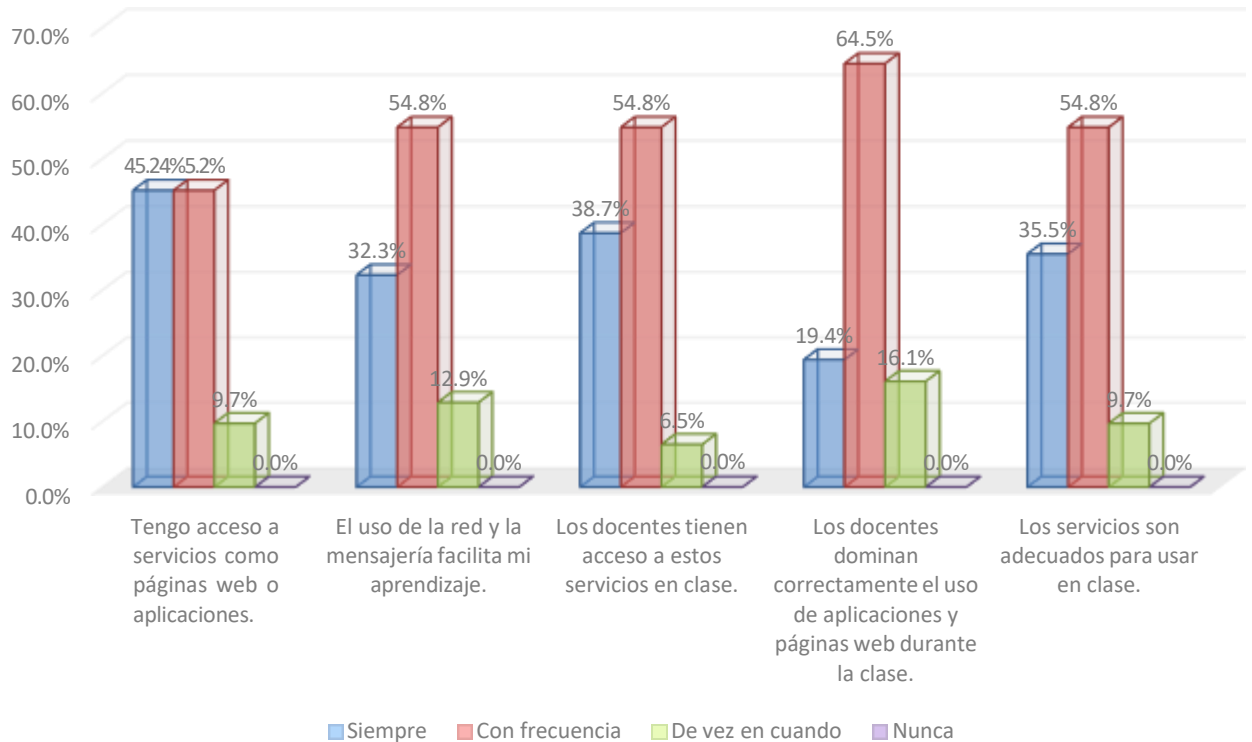
Uso de las TICS de los estudiantes de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021 según la dimensión Servicios

	Tengo acceso a servicios como páginas web o aplicaciones.		El uso de la red y la mensajería facilita mi aprendizaje.		Los docentes tienen acceso a estos servicios en clase.		Los docentes dominan correctamente el uso de aplicaciones y páginas web durante la clase.		Los servicios son adecuados para usar en clase.	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Siempre	14	45,2	10	32,3	12	38,7	6	19,4	11	35,5
Con frecuencia	14	45,2	17	54,8	17	54,8	20	64,5	17	54,8
De vez en cuando	3	9,7	4	12,9	2	6,5	5	16,1	3	9,7
Nunca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total						31				

Fuente: Estudiantes de III y V ciclo de Idiomas UNS

Figura 3

Uso de las TICS de los estudiantes de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021 según la dimensión Servicios



Interpretación: En la Tabla 3 y Figura 3 se muestra que en el ITEM11 Tengo acceso a servicios como páginas web o aplicaciones el 45.2% de los estudiantes siempre utilizan las TICS en la dimensión Servicios, 45.2% con frecuencia, 9.7% de vez en cuando y el 0% nunca. Se manifiesta en el ITEM12 El uso de la red y la mensajería facilita mi aprendizaje el 32.3% de los estudiantes siempre utilizan las TICS en la dimensión Servicios, 54.8% con frecuencia, 12.9% de vez en cuando y el 0% nunca. Se aprecia en el ITEM13 Los docentes tienen acceso a estos servicios en clase el 38.7% de los estudiantes siempre utilizan las TICS en la dimensión Servicios, 54.8% con frecuencia, 6,5% de vez en cuando y el 0% nunca. Se observa en el ITEM14 Los docentes dominan correctamente el uso de aplicaciones y páginas web durante la clase el 19.4% de los

estudiantes siempre utilizan las TICS en la dimensión Servicio, 64.5% con frecuencia, 16.1% de vez en cuando y el 0% nunca. Se evidencia en el ITEM15 Los servicios son adecuados para usar en clase el 35.5% de los estudiantes siempre utilizan las TICS en la dimensión Servicios, 54.8% con frecuencia, 9.7% de vez en cuando y el 0% nunca.

Tabla 4

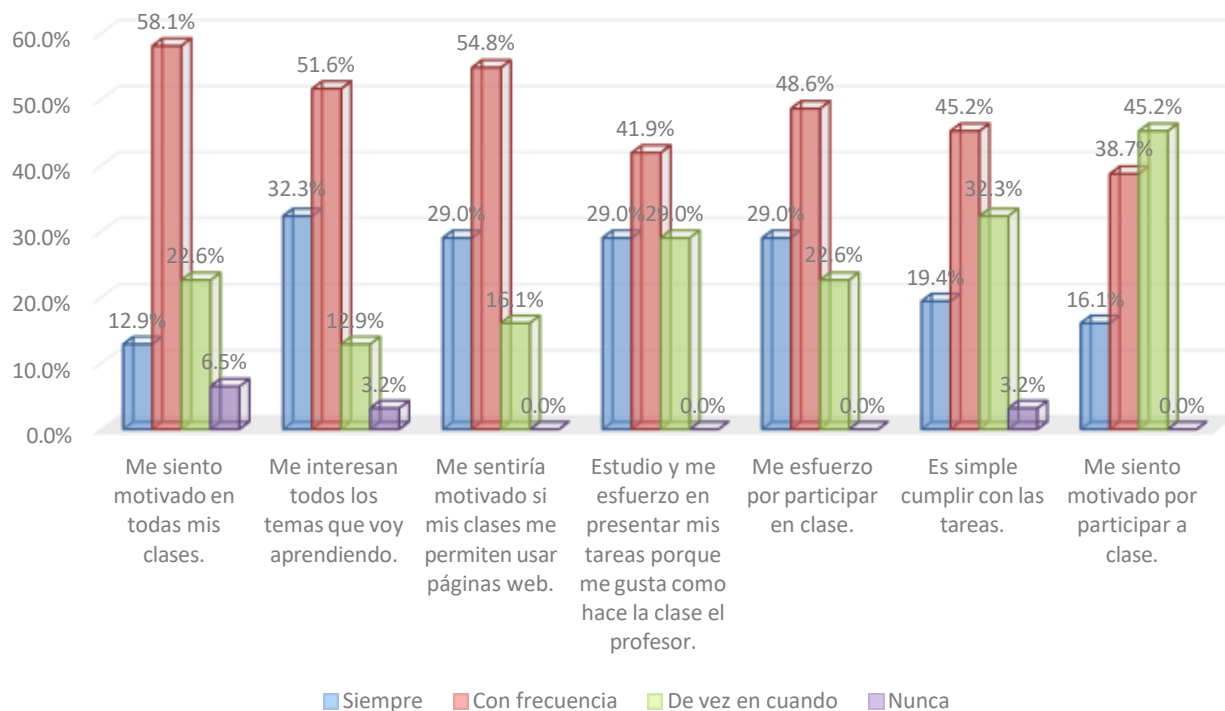
Uso de las TICS de los estudiantes de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021 según la dimensión Motivación Intrínseca

	Me siento motivado en todas mis clases.		Me interesan todos los temas que voy aprendiendo.		Me sentiría motivado si mis clases me permiten usar páginas web.		Estudio y me esfuerzo en presentar mis tareas porque me gusta como hace la clase el profesor.		Me esfuerzo por participar en clase.		Es simple cumplir con las tareas.		Me siento motivado por participar a clase.	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Siempre	4	12,9	10	32,3	9	29,0	9	29,0	9	29,0	6	19,4	5	16,1
Con frecuencia	18	58,1	16	51,6	17	54,8	13	41,9	15	48,6	14	45,2	12	38,7
De vez en cuando	7	22,6	4	12,9	5	16,1	9	29,0	7	22,6	10	32,3	14	45,2
Nunca	2	6,5	1	3,2	0	0	0	0	0	0	1	3,2	0	0
Total	31													

Fuente: Estudiantes de III y V ciclo de Idiomas UNS

Figura 4

Uso de las TICS de los estudiantes de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021 según la dimensión Motivación Intrínseca



Interpretación: En la Tabla 4 y Figura 4 se revela que en el ITEM16 Me siento motivado en todas mis clases el 12.9% de los estudiantes siempre utilizan las TICS en la dimensión Motivación Intrínseca, 58.1% con frecuencia, 22.6% de vez en cuando y el 6.5% nunca. Se expone que en el ITEM17 Me interesan todos los temas que voy aprendiendo el 32.3% de los estudiantes siempre utilizan las TICS en la dimensión Motivación Intrínseca, 51.6% con frecuencia, 12.9% de vez en cuando y el 3.2% nunca. Se verifica que en el ITEM18 Me sentiría motivado si mis clases me permiten usar páginas web el 29.0% de los estudiantes siempre utilizan las TICS en la dimensión Motivación Intrínseca, 54.8% con frecuencia, 16.1% de vez en cuando y el 0% nunca. Se evidencia que en el ITEM19 Estudio y me esfuerzo en presentar mis tareas porque me gusta como hace la clase el profesor el 29.0% de los estudiantes siempre utilizan las

TICS en la dimensión Motivación Intrínseca, 41.9% con frecuencia, 29.0% de vez en cuando y el 0% nunca. Se muestra que en el ITEM20 Me esfuerzo por participar en clase el 29.0% de los estudiantes siempre utilizan las TICS en la dimensión Motivación Intrínseca, 48.6% con frecuencia, 22.6% de vez en cuando y el 0% nunca. Se manifiesta que en el ITEM21 Es simple cumplir con las tareas el 19.4% de los estudiantes siempre utilizan las TICS en la dimensión Motivación Intrínseca, 45.2% con frecuencia, 32.3% de vez en cuando y el 3.2% nunca. Se aprecia que en el ITEM22 Me siento motivado por participar en clase el 16.1% de los estudiantes siempre utilizan las TICS en la dimensión Motivación Intrínseca, 38.7% con frecuencia, 45.2% de vez en cuando y el 0% nunca.

Tabla 5

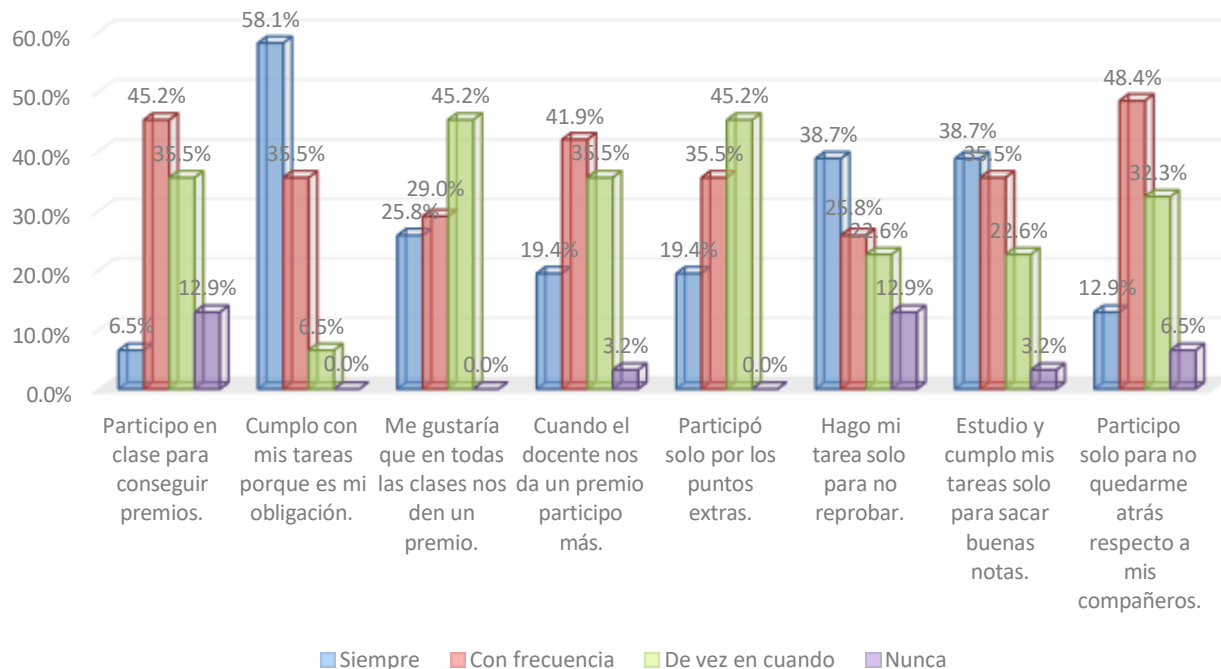
Uso de las TICS de los estudiantes de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021 según la dimensión Motivación Extrínseca

	Participo en clase para conseguir premios.		Cumplo con mis tareas porque es mi obligación.		Me gustaría que todas las clases nos den un premio.		Cuando el docente nos da un premio participo más.		Participó solo por los puntos extras.		Hago mi tarea solo para no reprobar.		Estudio y cumplo mis tareas solo para sacar buenas notas.		Participo solo para no quedarme atrás respecto a mis compañeros.	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	F	%	f	%
Siempre	2	6,5	18	58,1	8	25,8	6	19,4	6	19,4	12	38,7	12	38,7	4	12,9
Con frecuencia	14	45,2	11	35,5	9	29,0	13	41,9	11	35,5	8	25,8	11	35,5	15	48,4
De vez en cuando	11	35,5	2	6,5	14	45,2	11	35,5	14	45,2	7	22,6	7	22,6	10	32,3
Nunca	4	12,9	0	0	0	0	1	3,2	0	0	4	12,9	1	3,2	2	6,5
Total	31															

Fuente: Estudiantes de III y V ciclo de Idiomas UNS

Figura 5

Uso de las TICS de los estudiantes de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021 según la dimensión Motivación Extrínseca



Interpretación: En la Tabla 5 y Figura 5 se observa que en el ITEM23 Participo en clase para conseguir premios el 6.5% de los estudiantes siempre utilizan las TICS en la dimensión Motivación Extrínseca, 45.2% con frecuencia, 35.5% de vez en cuando y el 12.9% nunca. Se aprecia que en el ITEM24 Cumplo con mis tareas porque es mi obligación el 58.1% de los estudiantes siempre utilizan las TICS en la dimensión Motivación Extrínseca, 35.5% con frecuencia, 6.5% de vez en cuando y el 0% nunca. Se manifiesta que en el ITEM25 Me gustaría que en todas las clases nos den un premio el 25.8% de los estudiantes siempre utilizan las TICS en la dimensión Motivación Extrínseca, 29.0% con frecuencia, 45.2% de vez en cuando y el 0% nunca. Se muestra que en el ITEM26 Cuando el docente nos da un premio participo más el 19.4% de los estudiantes siempre utilizan las TICS en la dimensión Motivación Extrínseca, 41.9% con frecuencia, 35.5% de vez en cuando y el 3.2% nunca. Se evidencia que en el ITEM27 Participó

solo por los puntos extras el 19.4% de los estudiantes siempre utilizan las TICS en la dimensión Motivación Extrínseca, 35.5% con frecuencia, 45.2% de vez en cuando y el 0% nunca. Se verifica que en el ITEM28 Hago mi tarea solo para no reprobar el 38.7% de los estudiantes siempre utilizan las TICS en la dimensión Motivación Extrínseca, 25.8% con frecuencia, 22.6% de vez en cuando y el 12.9% nunca. Se expone que en el ITEM29 Estudio y cumpla mis tareas solo para sacar buenas notas el 38.7% de los estudiantes siempre utilizan las TICS en la dimensión Motivación Extrínseca, 35.5% con frecuencia, 22.6% de vez en cuando y el 3.2% nunca. Se revela que en el ITEM30 Participo solo para no quedarme atrás respecto a mis compañeros el 12.9% de los estudiantes siempre utilizan las TICS en la dimensión Motivación Extrínseca, 48.4% con frecuencia, 32.3% de vez en cuando y el 6.5% nunca.

Tabla 6

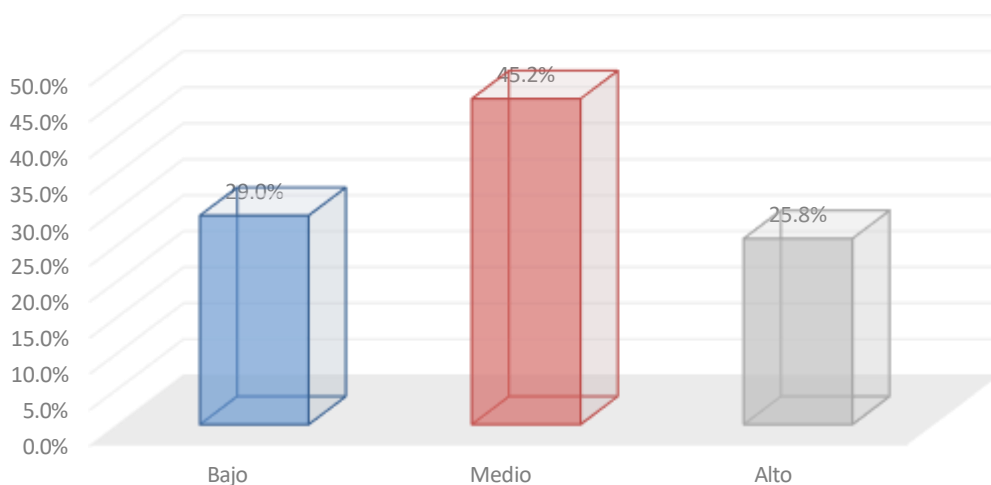
Niveles de Motivación en los estudiantes de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	9	29,0
Medio	14	45,2
Alto	8	25,8
Total		31

Fuente: Programa SPSS

Figura 6

Niveles de Motivación en los estudiantes de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021



Interpretación: En la Tabla 6 y Figura 6 se observa que en el Nivel de Motivación de los estudiantes es 29.0% tienen un Nivel bajo, el 45.2 % tienen un Nivel medio y el 25.8% tienen Nivel Alto.

Tabla 7

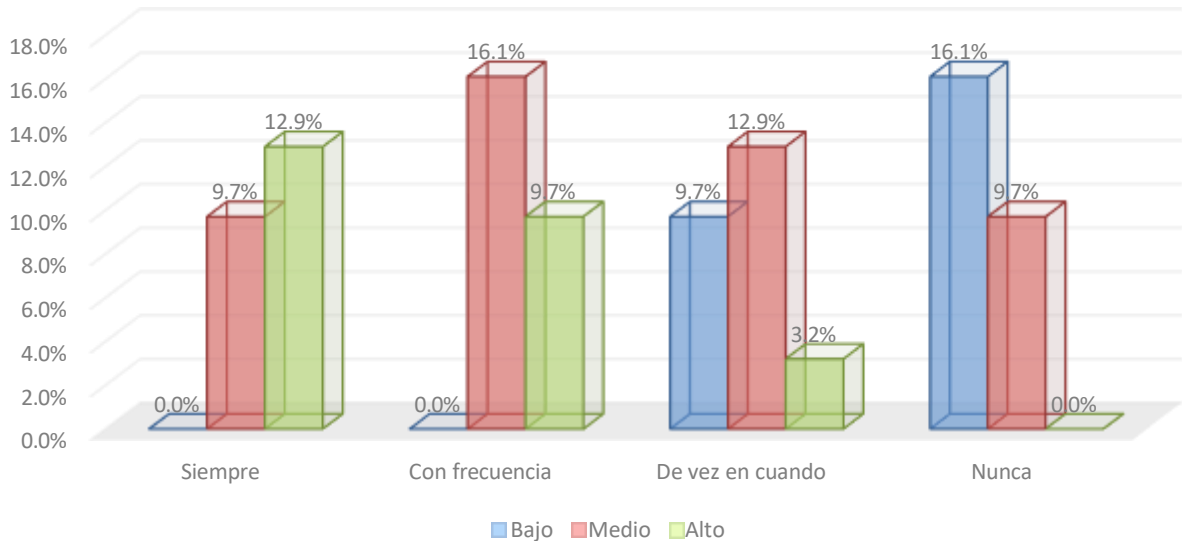
Uso de las TICS en la Motivación Intrínseca de los estudiantes de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021

	Bajo		Medio		Alto	
	f	%	f	%	f	%
Siempre	0	0	3	9,7	4	12,9
Con frecuencia	0	0	5	16,1	3	9,7
De vez en cuando	3	9,7	4	12,9	1	3,2
Nunca	5	16,1	3	9,7	0	0
Total				31		

Fuente: Programa SPSS

Figura 7

Uso de las TICS en la Motivación Intrínseca de los estudiantes de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021



Interpretación: En la Tabla 7 y Figura 7 se aprecia que en el Nivel bajo el 0.0% de los estudiantes siempre usan las TICS en la Motivación Intrínseca, el 9.7% Nivel medio y el 12.9% Nivel alto. Se manifiesta que en el Nivel bajo el 0.0% de los estudiantes con frecuencia usan las TICS en la Motivación Intrínseca, el 16.1% Nivel medio y el 9.7% Nivel bajo. Se muestra que en el Nivel bajo el 9.7% de los estudiantes de vez en cuando usan las TICS en la Motivación Intrínseca, el 9.7% Nivel medio y el 3.2% Nivel bajo. Se evidencia que en el Nivel bajo el 16.1% de los estudiantes nunca usan las TICS en la Motivación Intrínseca, el 9.7% Nivel medio y el 0.0% Nivel bajo.

Tabla 8

Relación entre uso de las TICS en la Motivación Intrínseca de los estudiantes de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021

Estadístico de prueba	Nivel de significación (α)	P valor	Decisión	Conclusión
Prueba chi - cuadrado	0.05	0.022	$p < \alpha$ rechaza H0	Si existe relación

Fuente: Programa SPSS

Interpretación: Si hay relación entre uso de las TICS en la Motivación Intrínseca de los estudiantes de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021.

Tabla 9

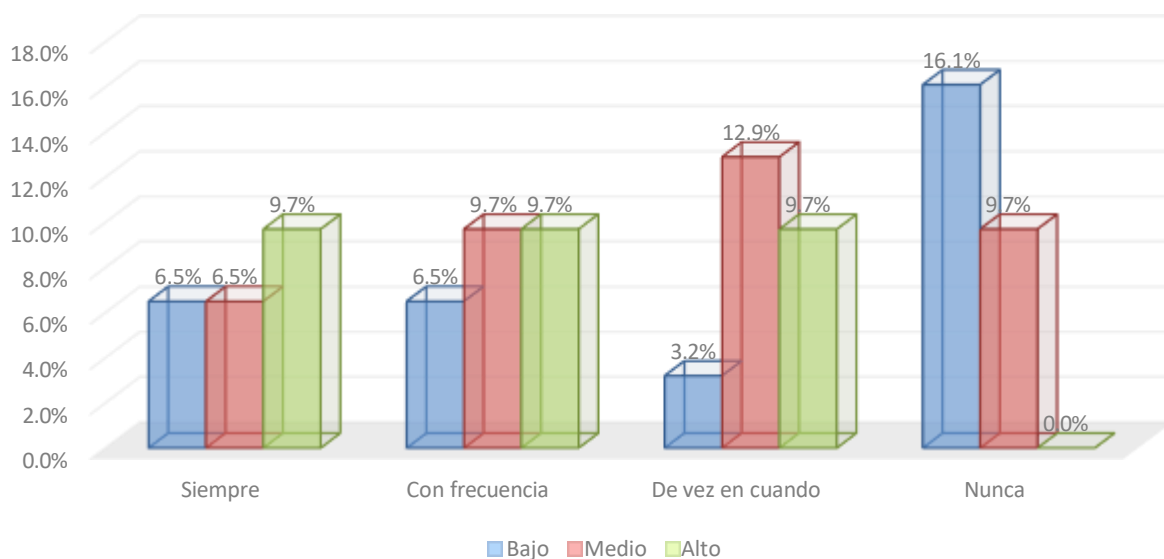
Uso de las TICS en la Motivación Extrínseca de los estudiantes de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021

	Bajo		Medio		Alto	
	f	%	f	%	f	%
Siempre	2	6,5	2	6,5	3	9,7
Con frecuencia	2	6,5	3	9,7	3	9,7
De vez en cuando	1	3,2	4	12,9	3	9,7
Nunca	5	16,1	3	9,7	0	0
Total				31		

Fuente: Programa SPSS

Figura 8

Uso de las TICS en la Motivación Extrínseca de los estudiantes de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021



Interpretación: En la Tabla 9 y Figura 8 se verifica que en el Nivel bajo el 6.5% de los estudiantes siempre usan las TICS en la Motivación Extrínseca, el 6.5% Nivel medio y el 9.7% Nivel alto. Se expone que en el Nivel bajo el 6.5% de los estudiantes con frecuencia usan las TICS en la Motivación Extrínseca, el 9.7% Nivel medio y el 9.7% Nivel bajo. Se revela que en el Nivel bajo el 3.2% de los estudiantes de vez en cuando usan las TICS en la Motivación Extrínseca, el 12.9% Nivel medio y el 9.7% Nivel bajo. Se observa que en el Nivel bajo el 16.1% de los estudiantes nunca usan las TICS en la Motivación Extrínseca, el 9.7% Nivel medio y el 0.0% Nivel bajo.

Tabla 10

Relación entre el uso de las TICS en la Motivación Extrínseca de los estudiantes de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021

Estadístico de prueba	Nivel de significación (α)	P valor	Decisión	Conclusión
Prueba chi - cuadrado	0.05	0.318	$p > \alpha$ se acepta H0	No existe relación

Fuente: Programa SPSS

Interpretación: No hay relación entre uso de las TICS en la Motivación Extrínseca de los estudiantes de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021.

Tabla 11

Correlación entre el uso de las TICS y la Motivación de los estudiantes de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021

Estadístico de prueba	Correlación (r)	Nivel de significación (α)	P valor	Decisión	Conclusión
Prueba correlación de Pearson	0.283	0.05	0.005	$p < \alpha$ se acepta H0	Si existe relación

Fuente: Programa SPSS

Interpretación: En la Tabla 11 se muestra un coeficiente de correlación $r=0.283$ por lo cual se determina que existe una correlación positiva baja entre el uso de las TICS y la Motivación de los estudiantes de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021.

Tabla 12

Causal entre el uso de las TICS y la Motivación Intrínseca de los estudiantes de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021

Variable dependiente: MOTIVACION INTRINSECA

Ecuación	R ²	F
Lineal	0.433	22.163

Variable independiente: Uso de las TICS

Fuente: Programa SPSS

Tabla 13

Causal entre el uso de las TICS y la Motivación de los estudiantes de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021

Variable dependiente: MOTIVACION

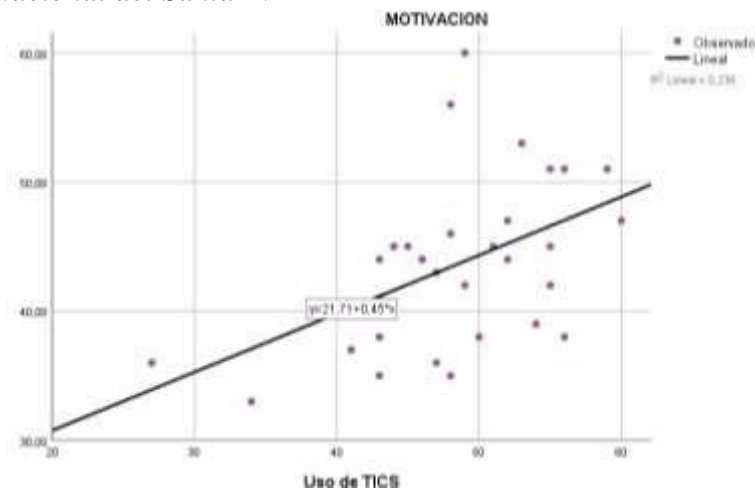
Ecuación	R ²	F
Lineal	0.238	9.054

Variable independiente: Uso de las TICS

Fuente Programa SPSS

Figura 9

Dispersión de datos entre el uso de las TICS y la Motivación de los estudiantes de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021



Nota. En la Figura 5 se evidencia que el R² Lineal equivale a 0,238.

Discusión

Los resultados obtenidos han permitido identificar que en un 9.6% de los estudiantes de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021 nunca utilizan las TICS. En comparación con Amores y Casas y su trabajo denominado “El uso de las TIC como herramienta de motivación para alumnos de enseñanza secundaria obligatoria 2019”, de manera que se ha permitido utilizar otras aplicaciones y que la inmensa mayoría (76.7%) casi nunca usan las TIC en el aula.

En la Tabla 6, respecto a los niveles de motivación en los estudiantes de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021 se determinó que, en el nivel de motivación de los estudiantes, un 29.0% tienen un Nivel bajo, el 45.2 % tienen un Nivel medio y el 25.8% tienen un Nivel alto. De la misma manera Chala y Torres y su investigación denominada “La motivación y su relación con el rendimiento académico del idioma inglés en los estudiantes del 4° año de Educación Secundaria de la Institución Educativa Privada El Señor es mi Pastor- Nuevo Chimbote 2018”, busco determinar si existe relación entre la motivación y el rendimiento académico, concluyendo que al medir el nivel de motivación en los estudiantes dio con mayor presencia que son de nivel medio, como así lo expresa el 60,0%, pero existe un 33,3% de estudiantes con motivación de nivel alto, en suma el 93,3% de estudiantes tienen motivación de nivel medio a alto.

El uso de las TICS en la Motivación Intrínseca de los estudiantes de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021 en la Figura 7 se aprecia que en el Nivel bajo el 25.8% de los estudiantes usan las TICS en la Motivación Intrínseca, el 48.8% Nivel medio y el 25.8% Nivel alto. Al respecto Solis y Valdivia en su investigación “Uso de las TIC y su relación con la motivación para el aprendizaje en los estudiantes de la I.E. Fiscalizada Orcopampa, 2018”, busco determinar el grado de relación que existe entre el uso de las TIC y la motivación para el aprendizaje, en cuanto a la dimensión motivación intrínseca concluye, el 53 % de estudiantes

presentan un nivel alto, el 31% de estudiantes poseen un nivel regular y un 13% presentan un nivel muy alto.

El uso de las TICS en la Motivación Extrínseca de los estudiantes de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021 en la Figura 8 se verifica que en el Nivel bajo el 32.3% de los estudiantes usan las TICS en la Motivación Extrínseca, el 38.8% Nivel medio y el 29.1% Nivel alto. Al contrario Solis y Valdivia en su investigación “Uso de las TIC y su relación con la motivación para el aprendizaje en los estudiantes de la I.E. Fiscalizada Orcopampa, 2018”, busco determinar el grado de relación que existe entre el uso de las TIC y la motivación para el aprendizaje, con una muestra de 130 estudiantes concluyen que en cuanto a la dimensión motivación extrínseca el 60% de estudiantes presentan un nivel regular; el 32% presentan un nivel alta y un 4% presentan un nivel muy alta.

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Se identificó que el uso de las TICS mediante la dimensión Red el 58.1% de los estudiantes opinan que el docente usa correctamente la red en clase con frecuencia. Así también mediante la dimensión Terminales el 41.9% de los estudiantes siempre tienen acceso a dispositivos electrónicos como computadora, celular o tablet. Por otro lado, mediante la dimensión Servicios el 54.8% de estos son adecuados para usar en clase con frecuencia para los estudiantes.

Se concluyó que el nivel de Motivación en los estudiantes, es de 29.0%, 45.2 % y 25.8% para los niveles bajo medio y alto respectivamente.

Se identificó una correlación positiva baja entre el uso de las TICS y la motivación intrínseca de los estudiantes, con un coeficiente de correlación de Pearson de $r=0.283$ y un valor de $p=0.005$, lo cual indica una relación estadísticamente significativa, aunque de magnitud baja.

Por otro lado, no se encontró relación entre el uso de las TICS y la motivación extrínseca en los estudiantes, como lo refleja el nivel de significancia de 0.05 y el valor p de 0.318.

La variabilidad en la motivación intrínseca que puede explicarse en asociación con el uso de TICS es del 43% ($R^2=0.433$), mientras que para la Motivación esta asociación es del 23% ($R^2=0.238$). La prueba chi-cuadrado muestra una relación significativa entre el uso de TICS y la motivación intrínseca ($p=0.022$), lo cual rechaza la hipótesis nula de no relación.

En conclusión, existe una relación estadísticamente significativa entre el uso de TICS y la motivación de los estudiantes, especialmente en términos de motivación intrínseca, aunque no se puede afirmar causalidad en un estudio no experimental.

Recomendaciones

Fomentar el uso adecuado de las TICS en el aula: Dado que el uso de las TICS mostró una relación positiva con la motivación intrínseca, se recomienda que los docentes implementen herramientas tecnológicas de manera más estratégica para incrementar el interés y la participación activa de los estudiantes.

Capacitación para mejorar el uso de las TICS: Se sugiere ofrecer programas de formación continua para los profesores sobre el uso eficaz de las TICS, lo que podría maximizar su impacto en el aprendizaje y motivación de los estudiantes, tanto intrínseca como extrínsecamente.

Diversificar las herramientas tecnológicas: Para mejorar el nivel de motivación extrínseca, se recomienda explorar nuevas aplicaciones y recursos interactivos que capten el interés de los estudiantes, reduciendo la dependencia de los métodos tradicionales y aumentando su motivación en el aula.

VI. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Abreu, R. (sf). *LAS TICS EN EL SIGLO XXI*.

<https://sites.google.com/site/impactodelastecnologias1/-que-son-las-tics/tipos-de-tics>

Amores Valencia, A. J., & Casas Moreno, P. (2019). El uso de las TIC como herramienta de motivación para alumnos de enseñanza secundaria obligatoria. Estudio de caso español. *HAMUT'AY*, 47-48.

Caccuri, V. (2013). Educacion con TICS. En V. Caccuri, *Manual USERS* (págs. 12-14). Buenos Aires: Fox Andina.

Cano Lassonde, O. M. (2012). ANTECEDENTES INTERNACIONALES Y NACIONALES DE LAS TIC A NIVEL SUPERIOR: SU TRAYECTORIA EN PANAMA. *Actualidades Investigativas en Educación*, 19-20.

Chala Blas, J. M., & Torres Rodriguez, D. J. (2018). La motivación y su relación con el rendimiento académico del idioma ingles en los estudiantes del 4° año de Educación Secundaria de la Institución Educativa Privada El Señor es mi Pastor Nuevo Chimbote. *UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA*, 72.

De Miguel, M. L. (2017). 6 Niveles para Experimentar una Motivación Optima. *Inteligencia Emocional*, 2-6.

Fernandez Fernandez, I. (2010). Las TICS en el Ambito Educativo. *EduiNova*, 2-3.

Gomez Garcia, E. (18 de Octubre de 2013). *El confidencial*.

https://www.elconfidencial.com/alma-corazon-vida/2013-10-18/que-es-la-motivacion-y-que-podemos-hacer-para-aumentarla-todos-los-dias_42710/

Huertas Montes, A., & Pantoja Vallejo, A. (2016). EFECTOS DE UN PROGRAMA EDUCATIVO BASADO EN EL USO DE LAS TIC. *Educacion XXI*, 2-12.

Julca Garcia, E. (2015). MOTIVACIÓN Y SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS

TRABAJADORES DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE TRANSPORTES Y
COMUNICACIONES DE PIURA. 3-7.

- Levicoy, D. D. (1 de Febrero de 2014). *TIC en la Educacion Superior: Ventajas y Desventajas*.
<http://revistas.umce.cl/index.php/edytec/article/view/180/pdf>
- Lopez Garro, P., Cuelliga, M., Martíns Quinteiro, P., & Gonzalez Suarez, L. (2020). *Revista Nuve*. <https://www.revistanuve.com/el-uso-de-las-tics-en-el-ambito-educativo/>
- Macedo Bule, J. C., & Gómez Gallardo, L. M. (1999). Importancia de las TIC en la educación básica regular. *EDUCREA*, 2-3.
- Mancha Gomez, D. J. (2019). LAS TICS Y LA MOTIVACIÓN ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES. *Tesis Investigacion*, 4-95.
- Matute Valera, M. J. (2013). Uso de las tecnologías de la información y comunicación en la clase de ingles en las instituciones publicas de educacion secundaria del casco urbano de la ciudad de Santa Barbara. *UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL Francisco Morazan*, 92-94.
- Mendez Lara, W. X. (2020). LAS TIC Y EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO DEL IDIOMA INGLES EN LOS ESTUDIANTES DEL QUINTO AÑO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA "INMACULADA DE LA MERCED" CHIMBOTE. *UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA*, 52-53.
- Mendoza Chumacero, M. V. (2018). Las TICS como estrategia motivadora en la enseñanza del Ingles en la I.E JEC Mariscal Castilla - UGEL Paita. *UNIVERSIDAD SAN PEDRO*, 43.
- Morales, A. (2019). TIC (tecnologías de la información y la comunicación). *TODA Materia*, 4-6.
- Ospina Martinez, C. (s.f.). Las TIC como herramienta de motivacion en el aula. *Universidad de la Sabana*, 3-12

Pablo, O. (2020). Metodo Analitico. *Economipedia.com*, 1.

Peñaloza Duchimaza , K., & Pinos Chaca, A. (2018). Las TIC como herramienta de motivación de aprendizajes dentro del aula. *UNIVERSIDAD DE CUENCA*, 1-40.

Robira Salvador, I. (2021). *Psicologia y Mente*.
<https://psicologiaymente.com/psicologia/motivacion-extrinseca>

Rusu, C. (2020). Metodología de la Investigacion. *Formacion Docente*, 16-18.

Saez, F. (2021). *FACILE THING*. <https://facilethings.com/blog/es/intrinsic-motivation>

Solis Tapia, R., & Valdivia Valdivia, M. O. (2018). Uso de las TIC y su relación con la motivación para el aprendizaje en los estudiantes de la I.E Fizcalizadora Orcopampa. *ESCUELA DE POSGRADO UCV*, 49.

VII. ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	
<p>¿Las TICS tienen una relación positiva con la motivación de los estudiantes de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021?</p>	<p>Objetivo General: Analizar la influencia del uso de las TICS en la motivación de los estudiantes de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021.</p> <p>Objetivos Específicos: -Identificar el uso de las TICS de los estudiantes de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021. -Determinar los niveles de motivación en los estudiantes de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021 -Determinar la influencia del uso de las TICS en la motivación intrínseca de los estudiantes de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021 -Determinar la influencia del uso de las TICS en la motivación extrínseca de los estudiantes de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021</p>	<p>El uso de las de las TICS influye positivamente en la motivación de los estudiantes de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021.</p> <p>El uso de las de las TICS no influye positivamente en la motivación de los estudiantes de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021.</p>	<p>La influencia de las TICS Son tecnologías que se usan para informar y comunicar a través de herramientas tecnológicas con el fin de facilitar el acceso de la información, las instituciones educativas y los docentes siguen buscando herramientas estables que permitan mejorar el aprendizaje. (Caccuri, 2013)</p>	<p>Motivación La motivación deriva del latín <i>motivus</i>, que significa «causa del movimiento». Es una característica de la psicología humana que contribuye el logro de los objetivos en las organizaciones de la misma persona. (Gomez, 2013)</p>

Anexo 2: Operacionalidad

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Variable Independiente La influencia de las TICS	Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICS) se desarrollan a partir de procesos complejos y asimétricos, con el fin de facilitar el acceso de la información, es adquirida por docentes y estudiantes. Cada vez las TICS juegan un papel importante en el aprendizaje y la motivación de los estudiantes. (Caccuri, 2013)	Según (Abreu, sf) las TICS se utilizan y se definen: Red: Un conjunto de equipos conectados que permiten compartir recursos como la TV, la telefonía móvil y fija, la radio.	Red	-Los estudiantes saben utilizar la red para compartir recursos
		Terminales: Es un dispositivo electrónico o de hardware, usado para mostrar datos de una computadora, Smartphone y reproductores de audio.	Terminales	-Los estudiantes utilizan dispositivos electrónicos o hardware
		Servicios: Los servicios han ido evolucionando, como el comercio electrónico, la banda online, estos son: la radio, la mensajería instantánea, E-learning y el uso del GPS.	Servicios	-Los estudiantes utilizan los servicios ofrecidos por la red, como la mensajería instantánea, páginas web, aplicaciones, etc.

Variable Dependiente Motivación	Gomez, (2013) La motivación es una característica de la psicología humana que contribuye el logro de los objetivos en las organizaciones de la misma persona, es un proceso que pasa por varias fases.	Los tipos de motivación son: <u>Motivación intrínseca</u> Ajello (2003) Afirma que la motivación intrínseca se refiere a esas situaciones donde el estudiante realiza actividades o trabajos solamente por el gusto de hacerlas, independientemente si obtiene un reconocimiento o no.	Motivación intrínseca	-El estudiante está motivado en todas las clases -El estudiante se esfuerza por cumplir con sus tareas
		<u>Motivación Extrínseca</u> Ajello (2003) La motivación extrínseca, por otro lado, se refleja en situaciones donde el estudiante se implica en actividades principalmente con fines externos a la actividad o trabajo, como por ejemplo obtener una recompensa o un premio.	Motivación extrínseca	-El estudiante solo cumple sus tareas para tener un beneficio -El estudiante solo hace las tareas por obligación

Anexo 3: Validación de Instrumento

VARIABLE 1 Influencia de las TICS	Indicadores	Ítems	Niveles o Rangos
DIMENSION 1 Red	- Los estudiantes saben utilizar la red para compartir recursos	<ul style="list-style-type: none"> - Tengo acceso a conexión de red que me permita recibir y compartir información con otra persona. - Domino el uso del internet para obtener y compartir recursos. - Me gusta aprender utilizando la red y los recursos que encuentro en ella. - Estudio más cuando el profesor utiliza materiales de la red para explicar en clase. - El docente usa correctamente la red en clase. 	Siempre Con frecuencia De vez en cuando Nunca
DIMENSION 2 Terminales	-Los estudiantes utilizan dispositivos electrónicos o hardware	<ul style="list-style-type: none"> - Tengo acceso a dispositivos electrónicos como computadora, celular o tablet. - Domino el uso de estos dispositivos en clase. - El docente usa esos dispositivos electrónicos. - Mi aprendizaje es mejor si uso dispositivos electrónicos. - El uso del docente por estos dispositivos hace que las clases sean fáciles. 	Siempre Con frecuencia De vez en cuando Nunca
DIMENSION 3 Servicios	-Los estudiantes utilizan los servicios ofrecidos por la red, como la mensajería instantánea, páginas web, aplicaciones, etc.	<ul style="list-style-type: none"> - Tengo acceso a servicios como páginas web o aplicaciones. - El uso de la red y la mensajería facilita mi aprendizaje. - Los docentes tienen acceso a estos servicios en clase. - Los docentes dominan correctamente el uso de aplicaciones y páginas web durante la clase. - Los servicios son adecuados para usar en clase. 	Siempre Con frecuencia De vez en cuando Nunca

VARIABLE 2	Indicadores	Ítems	Niveles o Rangos
Motivación			
DIMENSION 1 Motivación Intrínseca	-El estudiante está motivado en todas las clases -El estudiante se esfuerza por cumplir con sus tareas	<ul style="list-style-type: none"> - Me siento motivado en todas mis clases. - Me interesan todos los temas que voy aprendiendo. - Me sentiría motivado si mis clases me permiten usar páginas web. - Estudio y me esfuerzo en presentar mis tareas porque me gusta como hace la clase el profesor. - Me esfuerzo por participar en clase. - Es simple cumplir con las tareas. - Me siento motivado por participar a clase. 	Siempre Con frecuencia De vez en cuando Nunca
DIMENSION 2 Motivación Extrínseca	-El estudiante solo cumple sus tareas para tener un beneficio -El estudiante solo hace las tareas por obligación	<ul style="list-style-type: none"> - Participo en clase para conseguir premios. - Cumpro con mis tareas porque es mi obligación. - Me gustaría que en todas las clases nos den un premio. - Cuando el docente nos da un premio participo más. - Participó solo por los puntos extras. - Hago mi tarea solo para no reprobar. - Estudio y cumpro mis tareas solo para sacar buenas notas. - Participo solo para no quedarme atrás respecto a mis compañeros. 	Siempre Con frecuencia De vez en cuando Nunca

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE

.....

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Red							
1	Tengo acceso a conexión de red que me permita recibir y compartir información con otra persona.							
2	Domino el uso del internet para obtener y compartir recursos.							
3	Me gusta aprender utilizando la red y los recursos que encuentro en ella.							
4	Estudio más cuando el profesor utiliza materiales de la red para explicar en clase.							
5	El docente usa correctamente la red en clase.							
	DIMENSIÓN 2: Terminales							
6	Tengo acceso a dispositivos electrónicos como computadora, celular o tablet.							
7	Domino el uso de estos dispositivos en clase.							
8	El docente usa esos dispositivos electrónicos.							
9	Mi aprendizaje es mejor si uso dispositivos electrónicos.							
10	El uso del docente por estos dispositivos hace que las clases sean fáciles.							
	DIMENSION 3: Servicio							
11	Tengo acceso a servicios como páginas web o aplicaciones							
12	El uso de la red y la mensajería facilita mi aprendizaje.							
13	Los docentes tienen acceso a estos servicios en clase							
14	Los docentes dominan correctamente el uso de aplicaciones y páginas web durante la clase.							
15	Los servicios son adecuados para usar en clase.							
	DIMENSIÓN 1: Motivación Intrínseca							
16	Me siento motivado en todas mis clases.	Si	No	Si	No	Si	No	
17	Me interesan todos los temas que voy aprendiendo.							
18	Me sentiría motivado si mis clases me permiten usar páginas web.							
19	Estudio y me esfuerzo en presentar mis tareas porque me gusta como hace la clase el profesor.							
20	Me esfuerzo por participar en clase.							
21	Es simple cumplir con las tareas.							
22	Me siento motivado por participar en clase.							
	DIMENSION 2: Motivación Extrínseca							
23	Participo en clase para conseguir premios.							
24	Cumplo con mis tareas porque es mi obligación.							
25	Me gustaría que en todas las clases nos den un premio.							
26	Cuando el docente nos da un premio participo más.							
27	Participo solo por los puntos extras.							
28	Hago mi tarea solo para no reprobar.							
29	Estudio y cumplo mis tareas solo para sacar buenas notas.							
30	Participo solo para no quedarme atrás respecto a mis compañeros.							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: DRA. BETTY CLARA RISCO RODRIGUEZ DNI: 17873801

Especialidad del validador: DOCTORADO EN GESTION Y CIENCIAS DE LA EDUCACION

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Firma del Experto

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Rivee Altamirano San Carlos DNI: 41505730

Especialidad del validador: Maestría en docencia e investigación científica

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Firma del Experto

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable | Aplicable después de corregir | No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador:

DNI:.....17994791.....

Especialidad del validador: *Maestría en educación: Mención Docencia y Gestión Educativa.*

*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.
Mg. Marilú Flor Plasencia Rubio

Anexo 4: Encuesta

Nº	Ítems/ TICS	Siempre	Con frecuencia	De vez en cuando	Nunca
1	Tengo acceso a conexión de red que me permita recibir y compartir información con otra persona.				
2	Domino el uso del internet para obtener y compartir recursos.				
3	Me gusta aprender utilizando la red y los recursos que encuentro en ella.				
4	Estudio más cuando el profesor utiliza materiales de la red para explicar en clase.				
5	El docente usa correctamente la red en clase.				
6	Tengo acceso a dispositivos electrónicos como computadora, celular o tablet.				
7	Domino el uso de estos dispositivos en clase.				
8	El docente usa esos dispositivos electrónicos.				
9	Mi aprendizaje es mejor si uso dispositivos electrónicos.				
10	El uso del docente por estos dispositivos hace que las clases sean fáciles.				
11	Tengo acceso a servicios como páginas web o aplicaciones.				
12	El uso de la red y la mensajería facilita mi aprendizaje.				
13	Los docentes tienen acceso a estos servicios en clase.				
14	Los docentes dominan correctamente el uso de aplicaciones y páginas web durante la clase.				
15	Los servicios son adecuados para usar en clase.				

Nº	Ítems/ Motivación	Siempre	Con frecuencia	De vez en cuando	Nunca
16	Me siento motivado en todas mis clases.				
17	Me interesan todos los temas que voy aprendiendo.				
18	Me sentiría motivado si mis clases me permiten usar páginas web.				
19	Estudio y me esfuerzo en presentar mis tareas porque me gusta como hace la clase el profesor.				
20	Me esfuerzo por participar en clase.				
21	Es simple cumplir con las tareas.				
22	Me siento motivado por participar en clase.				
23	Participo en clase para conseguir premios.				
24	Cumplo con mis tareas porque es mi obligación.				
25	Me gustaría que en todas las clases nos den un premio.				
26	Cuando el docente nos da un premio participo más.				
27	Participo solo por los puntos extras.				
28	Hago mi tarea solo para no reprobar.				
29	Estudio y cumplo mis tareas solo para sacar buenas notas.				
30	Participo solo para no quedarme atrás respecto a mis compañeros.				