

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA**



UNS
UNIVERSIDAD
NACIONAL DEL SANTA

**Educación virtual y rendimiento académico en Inglés,
Especialidad de Idiomas, Universidad Nacional del Santa
2021**

**Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciada en
Educación; Especialidad en Idiomas: Inglés - Francés**

Autora:

**Bach. Caballero Bruno, Lourdes Mariell
Código ORCID: 0009-0008-0693-5241
DNI: 71523057**

Asesora:

**Dra. Risco Rodríguez, Betty Clara
Código ORCID: 0000-0002-5527-6966
DNI N°: 17873801**

**Nuevo Chimbote - PERÚ
2024**

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES ESCUELA
PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA
ESPECIALIDAD IDIOMAS: INGLÉS – FRANCÉS



HOJA DE CONFORMIDAD DE ASESOR

El presente informe de tesis titulado: **EDUCACIÓN VIRTUAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN INGLÉS, ESPECIALIDAD DE IDIOMAS, UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA 2021** ha contado con el asesoramiento de la Dra. Betty Clara

Risco Rodríguez

designado mediante Resolución Decanal N° 389-2021-UNS-DFEH de fecha 29 de diciembre de 2021, quien deja constancia de su aprobación. Por tal motivo firma el presente trabajo en calidad de Asesor.



Dra. Betty Clara Risco Rodríguez
DNI: 17873801
Código ORCID: 0000-0002-5966-3859
ASESORA

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA
ESPECIALIDAD IDIOMAS: INGLÉS – FRANCÉS



HOJA DE CONFORMIDAD DEL JURADO EVALUADOR

La presente tesis titulada “EDUCACIÓN VIRTUAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN INGLÉS, ESPECIALIDAD DE IDIOMAS, UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA”, tiene la aprobación del jurado evaluador, quienes firman en señal de conformidad.

Dra. Maguiña Alvarado Lila Marisa
DNI: 32966494
Código ORCID: 0000-003-4050-2673
Presidenta

Dra. Risco Rodríguez Betty Clara
DNI: 17873801
Código ORCID: 0000-0002-5966-3859
Integrante

Mg. Plasencia Rubio Marilú Flor
DNI: 17994491
Código ORCID: 0000-0001-9592-1205
Integrante



ACTA DE CALIFICACIÓN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

En el distrito de Nuevo Chimbote, en el aula ciento uno, del Postgrado de la Universidad Nacional del Santa siendo las quince horas del día treintauno de octubre del dos mil veinticuatro, se reunió el Jurado evaluador presidido por la DOCTORA LILA MAGUIÑA ALVARADO y teniendo como integrantes a la DRA. BETTY CLARA RISCO RODRÍGUEZ Y MG. MARILÚ FLOR PLASENCIA RUBIO, para la sustentación de Tesis, a fin de optar el título de Licenciado en Educación, especialidad Idiomas: Inglés-Francés, la Bachiller en Educación, LOURDES MARIELL CABALLERO BRUNO quien expuso y sustentó el trabajo intitulado “EDUCACIÓN VIRTUAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN INGLÉS, ESPECIALIDAD DE IDIOMAS, UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA 2021” Terminada la sustentación la graduada respondió las preguntas formuladas por los miembros del Jurado. El Jurado después de deliberar sobre aspectos relacionados con el trabajo, contenido y sustentación del mismo y con las sugerencias pertinentes declara: APROBADA en la condición de BUENA ; según el artículo 111 del Reglamento General para obtener Grados y Títulos (Resolución N° 337-2024-CU-R-UNS del 12-04-2024)

Siendo las cuatro de la tarde. se dio por terminado el acto de sustentación

Nuevo Chimbote, 31 de octubre del 2024


Dra. Lila Maguiña Alvarado
PRESIDENTE


Dra. Betty Clara Risco Rodríguez
INTEGRANTE


Mg. Marilú Flor Plasencia Rubio
INTEGRANTE



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES

FORMATO N° 6

CONSOLIDADO DE NOTAS DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

ALUMNA: LOURDES MARIELL CABALLERO BRUNO

NOTA FINAL DE LA SUSTENTACIÓN

Nº	JURADO EVALUADOR	NOTA
01	Dra Lila Marisa Maguiña Alvarado	18
02	Dra. Betty Clara Risco Rodríguez	18
03	Mg. Marilú Flor Plasencia Rubio	18
PROMEDIO		18

CALIFICATIVO DE: 18 (DIECIOCHO)
CONDICIÓN: BUENA

Nuevo Chimbote, 31 de octubre del 2024

Dra. Lila Maguiña Alvarado
PRESIDENTE

Dra. Betty Clara Risco Rodríguez
INTEGRANTE

Mg. Marilú Flor Plasencia Rubio
INTEGRANTE



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Lourdes Caballero Bruno
Título del ejercicio: Revisión
Título de la entrega: EDUCACIÓN VIRTUAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN INGL...
Nombre del archivo: NFORME_DE_TESIS-_CABALLERO_BRUNO_LOURDES_MARIELL...
Tamaño del archivo: 336.08K
Total páginas: 51
Total de palabras: 12,478
Total de caracteres: 69,881
Fecha de entrega: 24-jun.-2024 04:44p. m. (UTC-0500)
Identificador de la entre... 2305497948

I. Introducción

I.1. Antecedentes

I.1.1. Locales

Bahamonde (2021) en su investigación no experimental titulada "Herramientas tecnológicas y rendimiento académico en matemática de los estudiantes del nivel secundaria durante la pandemia COVID-19 Nuevo Chimbote, 2021" cuya muestra fue de 61 estudiantes del 5to grado de educación secundaria de la Institución Educativa Particular Jesús Maestro, tuvo como propósito determinar la relación entre el rendimiento académico y el uso de herramientas tecnológicas en el área de matemática. El estudio mencionado concluyó que existe relación significativa entre el uso de herramientas tecnológicas y el rendimiento académico en el área de matemática.

En otra investigación titulada "Uso de las TIC'S y rendimiento académico en estudiantes de I ciclo de la escuela profesional de contabilidad, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, 2019" la población estuvo compuesta por todos los estudiantes del I ciclo de la escuela profesional mencionada y esta tuvo como propósito determinar la relación entre el uso de las TIC'S y el rendimiento académico en los estudiantes. El estudio concluyó que el uso de las TIC'S como herramienta en la enseñanza se relaciona significativamente con su rendimiento académico. (Rivas, 2021)

EDUCACIÓN VIRTUAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN INGLÉS, ESPECIALIDAD DE IDIOMAS, UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD

18%

INDICE DE SIMILITUD

18%

FUENTES DE INTERNET

7%

PUBLICACIONES

13%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	2%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	www.redalyc.org Fuente de Internet	1%
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
6	www.lacamara.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	1%

Dedicatoria

A mis padres Mariella y Roger, por haberme forjado como la persona que soy hoy en día; muchos de mis logros se los debo a ustedes entre los que se incluye este. Gracias por motivarme constantemente a alcanzar mis sueños y objetivos.

A mi hermano, Rogger, por estar siempre presente y por el apoyo a lo largo de esta etapa de mi vida.

Lourdes.

Agradecimiento

*A la Dra. Betty Clara Risco Rodríguez por sus sabios consejos,
orientación profesional y asesoramiento constante.*

*Al Mg. Juan Carlos Rivera Altamirano por la revisión
y asesoramiento constante durante los cursos de Taller de Tesis.*

*A la Universidad Nacional del Santa, mi alma máter,
por seguir brindándome oportunidades para crecer profesionalmente.*

Índice

Dedicatoria	II
Agradecimiento	III
Índice.....	IV
Índice de tablas.....	VI
Índice de figuras.....	VII
Resumen.....	VIII
Abstract.....	IX
I. Introducción	10
Descripción y formulación del problema	10
Formulación del problema	11
Objetivos... ..	12
Formulación de la hipótesis.....	13
Justificación e importancia.....	13
II. Marco Teórico	14
Antecedentes	14
Marco conceptual.....	18
Educación Virtual	18
Aprendizaje sincrónico y asincrónico.....	20
Modalidades de educación virtual	20
Didáctica Tecnológica	21
Enseñanza en modalidad virtual en la Universidad Nacional del Santa.....	21
Rendimiento Académico.....	23

Características del rendimiento académico	23
Factores relacionados con el rendimiento académico.	24
Tipos de rendimiento académico	25
Evaluación del rendimiento académico.....	25
Rendimiento académico y educación virtual	26
III. Metodología	27
Diseño de la investigación.....	27
Métodos de investigación.....	29
Población y muestra.....	29
Técnicas e instrumentos de evaluación.....	30
Procedimiento de recolección de datos.....	31
Técnicas de procesamiento y análisis de los resultados	32
IV. Resultados y Discusión.....	33
IV. Conclusiones y Recomendaciones.....	58
V. Referencias bibliográficas	62
VI. Anexos	68

Índice de tablas

Tabla 1. Muestra.....	33
Tabla 2. Relación entre rendimiento académico y recursos tecnológicos.....	46
Tabla 3. Relación entre rendimiento académico y desempeño docente.....	47
Tabla 4. Relación entre educación virtual y rendimiento académico.....	48

Índice de figuras

Figura 1. Rendimiento académico	33
Figura 2, 3, 4, 5, 6, 7. Herramientas digitales.....	34,35,36
Figura 8, 9, 10, 11, 12, 13. Recursos digitales.....	37,38,39
Figura 14, 15, 16. Ser.....	40,41
Figura 17, 18, 19, 20, 21, 22. Saber.....	41,42,43,44
Figura 23, 24, 25. Saber comprender	44,45
Figura 26. Correlación entre rendimiento académico y recursos tecnológicos.....	46
Figura 27. Correlación entre rendimiento académico y desempeño docente.....	47
Figura 28. Correlación entre rendimiento académico y desempeño docente.....	48
Figura 29. Categorías de análisis cualitativo.....	49

Resumen

El presente trabajo de investigación propone en analizar la relación entre la educación virtual y el rendimiento académico en el curso de inglés. Para abordar esta problemática, se estableció como objetivo general demostrar la existencia de dicha relación. Además, se identificaron factores específicos del rendimiento académico y su asociación con la modalidad virtual de aprendizaje.

El estudio se enmarca dentro del enfoque cuantitativo y cualitativo siendo una investigación no experimental de tipo descriptivo-correlacional con un diseño transeccional, se aplicándose el método analítico-sintético La muestra incluyó a 45 estudiantes del V ciclo de la Especialidad de Idiomas de la Escuela Profesional de Educación Secundaria de la Universidad Nacional del Santa. Los instrumentos de recolección de datos consistieron en las calificaciones obtenidas por los estudiantes, un cuestionario de preguntas cerradas y otro de preguntas abiertas. Los resultados confirmaron la relación entre la educación virtual y el rendimiento académico, además de identificar factores específicos que se asocian en esta última variable en el contexto de pandemia.

Palabras claves: Educación virtual, rendimiento académico, aprendizaje, tecnología.

Abstract

The present research study proposes to analyse the relationship between virtual education and academic performance in the English language course. In order to address this problematic, the general objective was to demonstrate the existence of such a relationship. In addition, specific factors of academic performance and their association with the virtual learning modality were identified.

The study is framed within the quantitative and qualitative approach being non-experimental research of descriptive-correlational type with a cross-sectional design, applying the analytical-synthetic method. The sample included 45 students of the V cycle of the Specialty of Languages of the Professional School of Secondary Education of the Universidad Nacional del Santa. The data collection instruments consisted of the grades obtained by the students, a questionnaire with closed questions and another with open questions. The results confirmed the relationship between virtual education and academic performance, in addition to identifying specific factors that are associated with the latter variable in the context of pandemic.

Keywords: Virtual education, academic performance, learning, technology.

I. Introducción

Descripción y formulación del problema

A principios del 2020, la COVID-19 (provocada por el virus SARS-CoV-2) conmocionó al mundo, llevándolo casi a un punto muerto sin precedentes. El 11 de marzo de dicho año, la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró el virus como pandemia. Para el 31 de julio, a casi 5 meses, el virus se había propagado por más de 217 países con aproximadamente cerca de 17,1 millones de casos confirmados y alrededor de 668.073 muertes (Aristovnik et al., 2020).

Según Lechleiter & Vidarte (2020):

“Perú fue el primer país de América Latina en decretar el distanciamiento social obligatorio de su población el 16 de marzo, sólo 10 días después de detectar el primer caso de COVID-19 en el país” (párr.1).

La cuarentena impactó gravemente en la educación de una gran cantidad de estudiantes debido a que el inicio del año escolar fue postergado y las clases presenciales fueron suspendidas. Sin embargo, la rápida acción nuestro gobierno fue reconocido como una de las mejores respuestas inmediatas a la pandemia. (Lechleiter et Vidarte, 2020)

Así mismo, los autores previamente mencionados afirmaron que:

“Entre otros, el MINEDU cuenta con el apoyo de la UNESCO Perú que busca asegurar una respuesta articulada a la crisis en el sector educativo” (párr.4).

Las ayudas constantes de la UNESCO estuvieron conformadas por el apoyo al Ministerio de Educación (MINEDU) en las diversas reuniones con otros ministerios, además, se organizaron de discusiones virtuales con especialistas y expertos en educación a distancia incluyendo webinars para docentes sobre herramientas socioemocionales en contextos de aislamiento y emergencia; así mismo, se planteó una propuesta de respuesta a la emergencia con enfoque en las zonas rurales y poblaciones más vulnerables (Lechleiter et Vidarte, 2020).

A través de webinars y tutorías, los docentes recibieron el apoyo necesario para adaptación a la nueva modalidad educativa, destacando valores clave como la colaboración y la solidaridad entre colegas. Se promovió que los docentes con mayor experiencia en pedagogía virtual ayudaran a aquellos que aún estaban en proceso de familiarizarse con las herramientas y enfoques de la educación en línea.

El cierre de los locales de las instituciones educativas demostró ser una forma eficaz de reducir la propagación del virus, pero a su vez, generó muchos desafíos tanto para los

estudiantes como para los profesores. Además, una vez que volvieron a abrir después de los cierres, las instituciones educativas no se encontraron con la misma situación que experimentaban antes de la pandemia de COVID-19. (Aristovnik et al., 2020).

En el Perú, la pandemia no sólo afectó a instituciones educativas sino también a universidades limitando sus actividades académicas, dejando en “stand by” los exámenes de ingreso y lanzando a los que estaban por empezar una excelente carrera a llevar cursos a través de su pantalla. Las autoridades tuvieron que autorizar la educación de manera provisional y luego definitiva (Figallo, 2020).

Sin embargo, algunas universidades facilitaron el acceso a las clases virtuales, más aún en las zonas rurales, para de esta manera aminorar los casos de abandono.

Respecto a ello, en el Banco Interamericano de Desarrollo (2020) se manifestó que: La adaptación de tecnologías digitales ya era un proceso que diversas universidades se estaban dirigiendo. Sin embargo, la manera acelerada que se debió adoptar como efecto de las medidas de distanciamiento social impuestas por la pandemia generó ventajas, desventajas y riesgos en el sector académico. (p.9)

Hay asignaturas que no se van a poder abrir porque exigen proximidad y contacto, como es el caso de algunas prácticas en programas de diversas carreras profesionales.

Respecto a la región Áncash, muchas universidades fueron evaluadas y fueron aceptadas para iniciar las clases con modalidad virtual. Ejemplo de ello tenemos al ministro de Educación, Martín Benavides, quien estuvo a cargo de la inauguración del año Académico Virtual 2020 en la Universidad Nacional del Santa (UNS), “que de esta manera se suma a las instituciones públicas de educación superior del país que desarrollan sus labores académicas en la modalidad no presencial durante la emergencia sanitaria causada por el COVID-19” (Oficina de Prensa, 2020, párr.1).

Con el tiempo, las universidades han tomado las medidas respectivas para ofrecer calidad educativa. Los medios e instrumentos son claves para garantizarlo, y, sobre todo, que sea accesible para todos los estudiantes.

Formulación del problema

¿Existe relación entre la educación virtual y el rendimiento académico de los estudiantes de V ciclo en el curso de inglés de la Escuela Profesional de Educación Secundaria, Especialidad de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021?

Objetivos

Objetivo general

Identificar si existe relación entre la educación virtual y el rendimiento académico de los estudiantes de V ciclo en el curso de inglés de la Escuela Profesional de Educación Secundaria, Especialidad de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021.

Objetivos específicos

Determinar la relación de los recursos tecnológicos y el rendimiento académico de los estudiantes de V ciclo en el curso de inglés de la Escuela Profesional de Educación Secundaria, Especialidad de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021.

Determinar la relación del desempeño docente y el rendimiento académico de los estudiantes de V ciclo en el curso de inglés de la Escuela Profesional de Educación Secundaria, Especialidad de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021.

Analizar la relación de la educación virtual y los factores aptitudinales de los estudiantes de V ciclo en el curso de inglés de la Escuela Profesional de Educación Secundaria, Especialidad de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021.

Analizar la relación de la educación virtual y los factores familiares de los estudiantes de V ciclo en el curso de inglés de la Escuela Profesional de Educación Secundaria, Especialidad de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021.

Analizar la relación de la educación virtual y el factor relación estudiante-profesor de los estudiantes de V ciclo en el curso de inglés de la Escuela Profesional de Educación Secundaria, Especialidad de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021.

Analizar la relación de la educación virtual y el factor de relación estudiante-compañero de los estudiantes de V ciclo en el curso de inglés de la Escuela Profesional de Educación Secundaria, Especialidad de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021.

Analizar la relación de la educación virtual y los factores de métodos de enseñanza de los estudiantes de V ciclo en el curso de inglés de la Escuela Profesional de Educación Secundaria, Especialidad de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021.

Formulación de la hipótesis

Hipótesis de investigación:

Existe relación entre la educación virtual y el rendimiento académico de los estudiantes de V ciclo en el curso de inglés de la Especialidad de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021.

Hipótesis nula:

No existe relación entre la educación virtual y el rendimiento académico de los estudiantes de V ciclo en el curso de inglés de la Escuela Profesional de Educación Secundaria, Especialidad de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021.

Justificación e importancia

Justificación de conveniencia: Docentes, investigadores y estudiantes de pregrado podrán acceder a la información recolectada. Esta investigación, diseñada en el contexto de la pandemia, representa un avance significativo para nuestra sociedad, ya que proporciona valiosos datos sobre el rendimiento académico de los estudiantes universitarios, que anteriormente eran escasos.

Justificación teórica: La pandemia de COVID-19 impulsó la adopción masiva de la educación virtual, ofreciendo flexibilidad y acceso a recursos, pero también presentando desafíos como la falta de interacción y la desmotivación. La investigación se basó en un marco teórico sólido, sustentado en teorías que sirvieron para comprender la relación entre educación virtual y su efecto en el rendimiento académico.

Justificación metodológica: Se seleccionó un enfoque metodológico que permitió examinar tanto los efectos cuantitativos como las percepciones cualitativas de los estudiantes. Los instrumentos fueron validados, garantizando su confiabilidad.

Justificación práctica: Los resultados de este estudio permitieron identificar los factores que más influyen en el rendimiento académico en un entorno virtual brindando una base de conocimiento empírica que podrá ser utilizada por otros investigadores interesados en profundizar en el tema.

Justificación de relevancia social: El impacto de esta tesis es amplio y relevante. Al analizar a fondo cómo la educación virtual afectó el rendimiento académico durante una crisis mundial, la investigación ayuda a mejorar la igualdad en la educación y preparar a la sociedad para enfrentar futuros desafíos en el sistema educativo.

II. Marco Teórico

Antecedentes

Bahamonde (2021) en su investigación no experimental titulada “Herramientas tecnológicas y rendimiento académico en matemática de los estudiantes del nivel secundaria durante la pandemia COVID-19 Nuevo Chimbote, 2021” cuya muestra fue de 61 estudiantes del 5to grado de educación secundaria de la Institución Educativa Particular Jesús Maestro, tuvo como propósito determinar la relación entre el rendimiento académico y el uso de herramientas tecnológicas en el área de matemática. El estudio mencionado concluyó que existe relación significativa entre el uso de herramientas tecnológicas y el rendimiento académico en el área de matemática.

En otra investigación titulada “Uso de las TIC’S y rendimiento académico en estudiantes de I ciclo de la escuela profesional de contabilidad, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, 2019” la población estuvo compuesta por todos los estudiantes del I ciclo de la escuela profesional mencionada y esta tuvo como propósito determinar la relación entre el uso de las TIC’S y el rendimiento académico en los estudiantes. El estudio concluyó que el uso de las TIC’S como herramienta en la enseñanza se relaciona significativamente con su rendimiento académico. (Rivas, 2021)

Apaza y Auccapuma (2015), en su estudio titulado “Influencia de las aulas virtuales en el aprendizaje de los estudiantes de la carrera profesional de educación: Especialidad matemática y computación UNAMAD – 2012”, tuvieron como meta identificar el nivel de influencia de las aulas virtuales en el aprendizaje. Para ello utilizaron el método no experimental empleando el diseño descriptivo, correlacional, transversal; tomando una población de 132 estudiantes y obtuvieron un resultado contundente donde el material educativo en las aulas virtuales si influye en el aprendizaje y donde el nivel de planificación de cursos virtuales; además que el sistema de evaluación en las aulas virtuales sí tiene influencia en el aprendizaje de los estudiantes de la carrera profesional previamente mencionada.

A su vez, Gutiérrez (2020) en su investigación cualitativa titulada “Implementación de clases virtuales, rendimiento académico de alumnos pregrado universidad San Ignacio de Loyola 2020-I”, cuya muestra fue de 88 estudiantes en el ciclo 2020-I, de una población alrededor de 13,087; tuvo como objetivo general identificar el impacto generado con la ejecución de las clases en la modalidad virtual en el rendimiento académico. El estudio

concluyó que, en efecto, existe una percepción favorable por la mayoría de los universitarios de la USIL con la implementación de las clases virtuales.

En otra investigación cuantitativa titulada “Impacto del cambio educativo a la modalidad virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad de Piura” la población estuvo constituida por estudiantes del IX y X ciclo teniendo como propósito analizar el impacto del cambio a la modalidad virtual en el rendimiento académico de los estudiantes. El estudio concluyó que el cambio a la modalidad virtual debido a la COVID-19 ha impactado en el rendimiento académico de los estudiantes. (Ortega, 2020)

Por su parte, Lovón y Cisneros (2020) en su investigación titulada “Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID19: El caso de la PUCP”, trabajaron con una población de 74 jóvenes universitarios. El objetivo fue analizar las repercusiones en la salud mental y en lo académico de los estudiantes de dicha universidad provocadas por las clases virtuales durante cuarentena por COVID-19, de esta manera asimilar y favorecer las condiciones actuales de los universitarios. El estudio concluyó que los alumnos con escasos recursos tecnológicos son propensos a adquirir ciertos sentimientos, como la frustración y la deserción, en caso de ser persistentes en un siguiente semestre, podrían ocasionar problemas más serios en la salud mental y, por ende, la desaprobación en ciertos cursos e incluso, eventualmente, dejar la universidad.

Salgado (2015), en su tesis de doctorado titulada “La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología” cuyo enfoque de estudio para la investigación mencionada fue el cualitativo, contó con una población de 191 participantes entre estudiantes y docentes de los diferentes programas de posgrado. Tuvo como propósito identificar los apoyos que requieren los universitarios y la plana docente para mejorar los procesos de aprendizaje y enseñanza en el entorno virtual. El autor concluyó que la función del docente, en términos de “presencia pedagógica”, es esencial para la apreciación de los estudiantes. El impacto del papel docente se observa en diversas facetas del curso, además de la interacción entre los mismos estudiantes.

Salamat et al. (2018) en su investigación cuantitativa “Effects of E-learning on students’ academic learning at University level”; tuvieron como población a todos los estudiantes de posgrado de la Universidad de Lahore, campus de Papattan. Su propósito fue averiguar los efectos del e-learning en el aprendizaje e interés de los estudiantes a nivel

universitario. El estudio concluyó que el e-learning es el sistema que prevalece en la era actual para la educación, especialmente para la educación de los jóvenes, y motiva a los estudiantes a hacer su trabajo sin la ayuda de otros.

Por su parte, Expósito y Marsollier (2020), plantearon en su investigación titulado “Virtualidad y Educación en tiempos de COVID-19” explorar los recursos pedagógicos y tecnológicos y las estrategias utilizadas por la plana docente en el modelo de educación remoto ejecutado durante el cierre de Instituciones Educativas. Para ello, trabajaron con un diseño cuantitativo de tipo descriptivo correlacional, tomándose una población de 777 personas. Como resultado, se evidenció las desigualdades socioeducativas de los estudiantes.

En otro estudio titulado “Impacto de la Educación Virtual en Carreras de Pregrado del Área de Ciencias de la Salud. Una Mirada de las Tecnologías Frente a la Educación”, los autores tuvieron como propósito fue determinar el impacto de la implementación de la modalidad virtual en el aprendizaje de estudiantes universitarios del área de salud. El estudio fue en base a una investigación descriptiva, analítica. Se seleccionó una muestra no probabilística de artículos, cuyo límite temporal fueron publicados desde el 2004. Se concluyó que la educación virtual tuvo un impacto significativo en el aprendizaje y la calidad educativa de los estudiantes universitarios de ciencias de la Salud. (Guerrero et al.,2019)

Hidalgo-Camacho et al. (2021) En su investigación mixta “The Effects of Online Learning on EFL Students’ Academic Achievement during Coronavirus Disease Pandemic”, cuya población estuvo conformada por 480 estudiante pertenecientes a tres universidades públicas de Ecuador: 161 estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato, 156 de la Escuela Politécnica Superior de Chimborazo y 163 de la Universidad de Cuenca, tuvieron como objetivo de explorar el impacto del aprendizaje en línea en los estudiantes universitarios durante la pandemia. El estudio concluyó que el aprendizaje en línea ha influido positivamente en las prácticas pedagógicas y la evaluación.

Ghada (2021) en su investigación “How Did the COVID-19 Pandemic Affect Higher Education Learning Experience? An Empirical Investigation of Learners’ Academic Performance at a University in a Developing Country”; recurrió a una técnica híbrida de indagación que combina herramientas cuantitativas y cualitativas. Los resultados de la investigación sugirieron que el cambio imprevisto y rápido en el momento de la pandemia no dio lugar a una mala experiencia de aprendizaje como se esperaba. Sin embargo, la mejora de la infraestructura tecnológica, la prestación de servicios de resolución de problemas con capacidad de respuesta y el establecimiento de canales de comunicación sólidos entre la

dirección, los alumnos y los profesores son factores cruciales que deben tener en cuenta las instituciones de enseñanza superior.

Gopal et al. (2021) en su investigación “Impact of online classes on the satisfaction and performance of students during the pandemic period of COVID 19”; tuvieron como objetivo identificar los factores que perjudican al rendimiento académico y la satisfacción de estudiantes durante a las clases en línea en el periodo de confinamiento además de establecer la relación entre ellas. La muestra fue de 544 personas, se recolectaron datos a través de una encuesta en línea. Los resultados del estudio indicaron que la calidad del instructor es el factor más relevante que afecta a la satisfacción de los estudiantes durante las clases en línea.

Clark et al. (2020) en su investigación “Compensating for Academic Loss: Online Learning and Student Performance during the COVID-19 Pandemic”; cuyo objetivo fue estimar los efectos del aprendizaje virtual en el rendimiento estudiantil, utilizando datos administrativos de los alumnos de noveno grado de tres escuelas secundarias situadas en el mismo condado dentro de la ciudad de Baise de China. La población total fue de 2,025 estudiantes. Se mostró que el aprendizaje en línea tiene un impacto positivo en el rendimiento educativo de los estudiantes, en comparación con los que dejaron de recibir apoyo de aprendizaje de su escuela. Se ha comprobado que los beneficios académicos del aprendizaje en línea no difieren para los estudiantes de zonas rurales y urbanas. Sin embargo, los estudiantes que utilizaron un ordenador como dispositivo de aprendizaje a distancia lograron un mayor progreso académico que los que utilizaron un Smartphone.

Valdivieso et al. (2020), en su investigación “Percepción de estudiantes universitarios colombianos sobre el efecto del confinamiento por el coronavirus, y su rendimiento académico.”, tuvieron como objetivo explorar la percepción estudiantil sobre el efecto de la COVID-19 y el confinamiento en su rendimiento académico. El estudio fue de tipo cuantitativa con diseño transversal, exploratorio descriptivo. Se recolectó la información a través de una encuesta aplicada a 85 personas. Los resultados reflejaron que la virtualidad, el estado de ánimo y la convivencia familiar afectaron su rendimiento académico.

Marco conceptual

Educación Virtual

- Concepto de educación virtual

En concreto, según Aguilar (2015), la educación virtual es el empleo de tecnologías de Internet para facilitar diversas soluciones que reúnen la adquisición de capacidades, habilidades y conocimiento.

Si bien muchos factores se deben tomar en cuenta a la hora de definir si la educación virtual en el Perú está dando resultados positivos; existen muchas opiniones diversas de personas especializadas en el tema que se deben considerar.

Güell, afirma que:

Con la crisis actual por causa del coronavirus, esta revolución se ha acelerado y las instituciones educativas se apresuran para la transformación digital de sus contenidos. Si bien la formación presencial y 'online' tienen planteamientos y enfoques diferentes, es posible afirmar que los recursos en la educación virtual son mucho más amplios. Y es que la educación 'online' tiene la gran virtud de poner a disposición todo tipo de recursos tecnológicos al alcance de un 'clic'. De la misma manera en que este tipo de formación requiere un compromiso y disciplina mayor por parte del estudiante, el docente deberá usar todo su ingenio y creatividad para pensar en contenidos y metodologías de aprendizaje más allá de los textos escolares. (Güell, 2020, citado en Chevarría, 2020, párr.4)

De acuerdo a la premisa, la educación virtual no sólo se basa en tecnología a la mano; sino en el desempeño tanto por parte del estudiante como del docente encargado. La incorporación de la Educación virtual al sistema educativo peruano implica que los docentes desarrollen habilidades y destrezas y que logren crear esa relación de docente-estudiante a la hora de enseñar.

Por su parte Recio (2020, citado en Chevarría, 2020), indica que la gran ventaja que tiene la educación 'online' es que posibilita llegar a un gran número de personas solo a través de internet.

Recio (2020, citado en Chevarría, 2020) afirma que:

Para aquellas instituciones que se han visto obligadas a migrar a lo virtual, la recomendación es no querer incluir en nuestra aula virtual o plataforma todo lo que se nos ocurra, pues muchas veces menos, es más, se deben planificar sesiones de corta duración, por ejemplo, videoconferencias con los estudiantes para dar instrucciones

relacionadas con las actividades que se van a trabajar en la semana. Luego, realizar un seguimiento a través de los canales de comunicación del campus. (párr.5)

Además, menciona que la educación virtual tiene como objetivo llegar a más personas y facilitar el acceso a la enseñanza. Si bien es cierto que existen ventajas claramente demostradas, lo que para algunos es algo beneficioso para otros un problema que afecta no sólo el año académico, sino también el resultado de aprendizaje de estudiantes que se ven perjudicados en esta nueva modalidad de educación.

- Ventajas y desventajas de la modalidad virtual

Mucho se ha hablado de las diversas ventajas que trae consigo la educación virtual, no es un secreto que, para muchas personas, facilita el acceso a la enseñanza.

Según Silvio (2006, citado en Garzozi-Pincay et al., 2020) La educación en modalidad virtual plasma una sugerencia alternativa idónea para un gran grupo de estudiantes, debido a que esta modalidad logra equilibrar su vida laboral y familiar con su formación, al realizar las clases desde su hogar.

Así mismo, de acuerdo con Durán (2015, citado en Garzozi-Pincay et al., 2020)

La educación a distancia en el nivel superior es una herramienta para ejecutar excelentes estrategias educativas, ya que por medio de las plataformas es posible dar a conocer las actividades bien claras y concisas y estas a su vez se pueden actualizar de acuerdo a lo requerido en el curso.

Sin embargo, Suárez y Anaya (2004 citados en Garzozi-Pincay et al., 2020) mencionan que la educación virtual limita, de una y otra forma, a los educandos a fijar relaciones de aprendizaje habituales con otros participantes perteneciendo a la educación tradicional. Aunque dicho inconveniente se supera al momento de utilizar foros planificados, correos electrónicos, videoconferencias con aplicaciones especializadas, etc.

Torres (2015 citado en Garzozi-Pincay et al., 2020) manifiesta que “Se corre el riesgo de implementar fuentes de distracción y pérdida de la atención de los estudiantes” (p.60).

Esto se ha visto en múltiples ocasiones, donde los estudiantes suelen distraerse al usar las redes como medio de aprendizaje debido a la gran influencia que tienen en su atención. Pero, este inconveniente también puede ser superado siempre y cuando se apliquen las metodologías adecuadas.

Teniendo en cuenta lo antes mencionado, la educación virtual tiene ciertos aspectos que ponen una barrera para docentes y estudiantes; sin embargo, estos desafíos pueden ser alcanzados y superados.

Aprendizaje sincrónico y asincrónico

- Aprendizaje sincrónico

Según Delgado (2020), se refiere a “aquella educación donde los alumnos tienen la oportunidad de aprender e interactuar en el momento (o “en vivo”) con su profesor y sus compañeros” (párr.2). En decir, el aprendizaje sincrónico ese realiza de manera grupal debido a que todos aprenden en un momento determinado.

- Aprendizaje asincrónico

Por otro lado, el aprendizaje asincrónico; de acuerdo con Delgado (2020) hace alusión al aprendizaje que puede ocurrir en vivo o no. Los estudiantes acceden a las clases a través de videos, material o recursos educativos previamente brindados por el docente.

Modalidades de educación virtual

E-Learning y B-learning. Ahora bien, es importante mencionar acerca de Educación virtual; la cual se clasifica en las modalidades e-learning, y b-learning.

Se entiende por B-Learning, de acuerdo a Bernal, et al. (2018) que es el aprendizaje que mezcla encuentros sincrónicos con encuentros asincrónicos tomando los beneficios y ventajas de ambos tipos de aprendizajes.

Bernal, et al. (2018) nos dicen que B-learning

...basa su estrategia en dos momentos, uno de aprendizaje con instrucción del docente o presencial, y el otro momento aprendizaje no presencial o autónomo con respecto a los contenidos ya planteados y la metodología propuesta por el líder del proceso. (p.96)

En conclusión, se puede definir b-learning como un modelo educativo; adecuándose a las necesidades educativas; que ofrece una serie de recursos y herramientas tecnológicas para el aprendizaje virtual y no virtual, presencial y a distancia.

Enfocándonos en “e-learning”, Aguaded (citado por Mego, 2019) expresa que “El E-learning podemos conceptualizarlo como lección electrónica que permitirá un aprendizaje electrónico o por la Web” (p.8). Es decir, la plataforma es un espacio virtual de aprendizaje cuyo objetivo es facilitar la experiencia de capacitación a distancia. Desde el momento en el que un docente crea aulas virtuales, intercambia archivos, fomenta la participación en foros, chats, etc., el pedagogo está utilizando las herramientas tecnológicas de manera satisfactoria.

- E-learning y su importancia

Es fundamental reafirmar la importancia de e-learning hoy en día. Sabemos que es un proceso de enseñanza que se enfoca en el estudiante y el docente toma el papel de guía o facilitador. No sólo es importante porque es conveniente para que los estudiantes accedan a la enseñanza fácilmente, como menciona Rosenberg (2001, citado en Morales, 2007) “destaca el uso de Internet como medio estándar al que se puede acceder en cualquier momento y desde cualquier lugar” (p.25); sino que además es un aprendizaje dinámico, cooperativo; fomentando la interacción entre estudiantes y lo más primordial es que cada estudiante aprende a su propio ritmo.

Didáctica Tecnológica

Casado et al. (2010), afirman que la didáctica tecnológica brinda un panorama acerca de las teorías y los principios metodológicos que se enfocan en el campo de la Tecnología. Saber de recursos y herramientas con los que cuentan los docentes, la documentación disponible y las distintas estrategias tienen por objetivo organizar temporal y espacialmente la labor docente con coherencia y obtener una rigurosa evaluación, no sólo del estudiante sino también del desempeño docente.

Aprendizaje en Red

También llamado redes de aprendizaje. Esta perspectiva manifiesta la dimensión pedagógica del uso de las nuevas tecnologías, basada en la Internet teniendo como punto de partida el principio regulador: el aprendizaje dialógico. Prieto & Duque, (2009, citado en García et Fabila, 2011) señalan que el diálogo igualitario entre toda la comunidad educativa y las diversas interacciones dialógicas hace posible la creación de sentido, los conocimientos se conectan y asisten para entender el mundo de la vida; el éxito de estas construcciones no consiste en la sofisticación de la tecnología, sino en la calidad de las interacciones de los implicados. El propósito de este modelo es que los estudiantes construyan conocimientos que aporten a mejorar las condiciones sociales. Una herramienta de este tipo de aprendizaje es la antes mencionada Web 2.0.

Enseñanza en modalidad virtual en la Universidad Nacional del Santa

En momentos tan complicados y difíciles que atraviesa el País, la coyuntura de salud pública, a raíz del contagio del virus denominado COVID19 o Coronavirus, han reconfigurado e impuesto enormes retos tanto al sistema de salud como al sistema educativo universitario.

A nivel mundial, la mayoría de sistemas educativos se vieron en la obligación de suspender las clases presenciales en todos los niveles (educación básica, técnico-productivo y superior; pedagógico, tecnológica y universitaria).

Ministerio de Educación “MINEDU” (2020) afirma que:

Ante tal medida, las instituciones educativas, tanto oficiales como privadas, están solicitando a sus docentes que adapten sus clases presenciales al medio virtual para afectar lo menos posible los programas académicos de sus estudiantes, como lo establece la Resolución N° 039-2020-SUNEDU-CD donde Aprueban los “Criterios para la supervisión de la adaptación de la educación no presencial, con carácter excepcional, de las asignaturas por parte de universidades y escuelas de posgrado como consecuencia de las medidas para prevenir y controlar el COVID-19”. (p.4)

Uno de los retos que nuestro sistema educativo debe enfrentar es innovarse, actualizarse y adaptarse a las exigencias tecnológicas del siglo XXI. No sólo el docente será aquel que enfrente un cambio significativo, sino que también los estudiantes. Ellos son los que van a recolectar y almacenar información con una modalidad totalmente diferente a la que están acostumbrados.

En este sentido, la Universidad Nacional del Santa necesita transitar y movilizar a otras experiencias de aprendizaje con uso de ambientes de aprendizaje enriquecidos con uso de tecnología. Así mismo, el uso de estrategias que promuevan la comprensión, indagación, estrategias grupales y metodologías para contribuir al desarrollo de competencias.

Estas estrategias aseguran los aprendizajes de los estudiantes, a través de una guía de aprendizajes para la implementación y virtualización de un curso académico en educación no presencial con uso de herramientas tecnológicas en plataforma virtual. Están diseñadas desde una perspectiva constructivista, promoviendo el aprendizaje autónomo, creativo y crítico, donde los estudiantes de pregrado, que forman parte de las distintas carreras profesionales que ofrece la Universidad Nacional del Santa, son los encargados de los procesos y procedimientos académicos para el desarrollo de las asignaturas en plataforma virtual (MINEDU, 2020).

Rendimiento Académico

Según Jiménez (2000, citado en Edel, 2003), el rendimiento académico es un “nivel de conocimientos demostrados en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico” (p.3). En otras palabras, el rendimiento académico es la medida de las capacidades del alumno, que evidencia lo que éste ha adquirido a lo largo del proceso educativo.

Carvajal et al (2010, citados en Delgado 2017) plantaron que:

El rendimiento académico es la recopilación de diversos y complejos factores que actúan en el estudiante, y ha sido definido con un valor atribuido al logro de este en las actividades académicas. Se mide a través de las calificaciones obtenidas, de manera cuantitativa, cuyos resultados demuestran las materias ganadas o perdidas, la deserción y el grado de éxito académico. Las notas obtenidas son un indicador preciso y accesible para medir el rendimiento académico, si se asume que las notas reflejan los logros académicos en los distintos componentes del aprendizaje, que incluyen aspectos personales, académicos y sociales.

Por su parte, para Carrasco (1985, citado en Albán et Calero, 2017), el rendimiento académico puede ser asimilado en relación a un grupo social que precisa los niveles mínimos de aprobación y máximos de desaprobación ante una determinada acumulación de conocimientos y/o aptitudes.

Para Pizarro (1985, citado en Albán et Calero, 2017), insiste que “puede ser considerada una medida de la capacidad de respuesta del estudiante, que expresa en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como fruto de un proceso de instrucción o formación” (p.214).

No se trata de cuanta información uno memoriza sino de cuanto de ello ha incorporado a su conducta. Esto puede manifestarse al momento de resolver problemas, por ejemplo.

Finalmente, Jiménez (2000, citado en Albán et Calero, 2017) concluye que “en el siglo XXI el rendimiento académico se considera como una expresión del nivel de conocimiento probado en un área o materia comparado con la edad y nivel académico” (p.215).

Características del rendimiento académico

García y Palacios (1991, citado en Delgado, 2017) después de realizar un análisis comparativo de diversas definiciones del rendimiento escolar, concluyen que hay un doble

punto de vista, estático y dinámico, que atañen al sujeto de la educación como ser social. En general, el rendimiento escolar es caracterizado del siguiente modo:

El rendimiento, al ser dinámico, alega al proceso de aprendizaje, como tal está unido a la capacidad y esfuerzo del estudiante.

El rendimiento, al ser estático, comprende al producto del aprendizaje generado por el estudiante y manifiesta una conducta de aprovechamiento.

El rendimiento comprende medidas de calidad y juicios de evaluación.

El rendimiento funciona como un medio mas no un fin en sí mismo.

El rendimiento se refiere a los propósitos de carácter ético que incorpora expectativas económicas, haciendo necesario un tipo de rendimiento de acuerdo al modelo social actual.

Factores relacionados con el rendimiento académico.

Existen muchos factores que pueden influir en el rendimiento de los estudiantes y su desempeño ante un curso.

Benitez y Osicka, (2000, citados en Edel, 2003) nos dicen que:

Cuando se trata de evaluar el rendimiento académico y cómo mejorarlo, se analizan en mayor o menor grado los factores que pueden influir en él, generalmente se consideran, entre otros, factores socioeconómicos, la amplitud de los programas de estudio, las metodologías de enseñanza utilizadas, la dificultad de emplear una enseñanza personalizada, los conceptos previos que tienen los alumnos, así como el nivel de pensamiento formal de los mismos. (p.3)

Es necesario considerar no sólo el desempeño individual del estudiante sino cómo este se ve influenciado por el grupo de compañeros, el salón de clase y el propio ambiente educativo.

Cominetti y Ruiz (1997, citados en Edel, 2003), plantean que se requiere conocer las variables que repercuten en el rendimiento académico. A su vez, manifiestan que:

Las expectativas de docentes, familia y los mismos estudiantes de acuerdo a los logros en el aprendizaje conlleva interés ya que pone al descubierto el efecto de una serie de prejuicios, actitudes y conductas que pueden resultar provechosos o desventajosos en la actividad escolar y sus resultados, además, que el rendimiento de los estudiantes es mejor, cuando los docentes demuestran que el nivel de desempeño y de comportamientos escolares del grupo es adecuado (p.4).

Finalmente, Rodríguez y Gallego (1992, citado en Albán et Calero, 2017), conceptualizaron el rendimiento académico como “un sistema de interacciones entre factores aptitudinales, familiares, relaciones profesor alumnos, alumno-compañeros, métodos de enseñanza”, a su vez estas variables influyen mutuamente en el proceso enseñanza-aprendizaje” (p.214).

Tipos de rendimiento académico

Según Begazo y Retamozo (2015, citados en Delgado, 2017), tenemos:

-Rendimiento Académico Individual: Es la obtención destrezas, experiencias, actitudes, habilidades, hábitos, aspiraciones permitiendo al estudiante desarrollarse exitosamente en el ámbito profesional, familiar y, sobre todo, social. Así mismo, permite la resolución de los problemas personales a largo plazo, de esta manera el sujeto adquiere la seguridad para desarrollar un plan de acción propias de la carrera, e identificarse con su profesión.

-Rendimiento General: Aquí, el estudiante va al núcleo de la enseñanza. El aprendizaje está ligado a la acción educativa, hábitos culturales y a la conducta del estudiante.

-Rendimiento Específico: Presente en la resolución de los problemas de índole personal; desarrollo en la vida familiar, profesional y social.

-Rendimiento Académico Social: La casa de estudios influye sobre un estudiante y este, a su vez, ejerce influencia en la sociedad en la que se desenvuelve.

Evaluación del rendimiento académico

Según Bloom (1972, citado en Delgado, 2017) existen diversos métodos evaluativos y tipos de ítems que permiten medir el avance de los educandos hacia las distintas metas y evaluar sus habilidades, capacidades y destrezas.

-La evaluación diagnóstica: busca determinar conocimientos previos de una unidad o un curso para saber en qué medida los estudiantes alcanzan las metas que se proponen en la unidad o curso. Así mismo, para conocer la situación personal emocional, física y familiar.

-Evaluación sumativa: Realizada al término de un ciclo de estudios. El propósito es certificar los logros que se han alcanzado. Gracias a la evaluación sumativa el docente puede comprobar si los aprendizajes dados fueron complementados según los criterios.

-La evaluación formativa: Aplicación de técnicas de evaluación cualitativas para resolver los retos de aprendizaje de estudiantes y su desempeño. Su finalidad es actualizar

tanto al estudiante como al docente en relación al progreso alcanzado sirviendo como indicador de los avances o deficiencias de los estudiantes.

Rendimiento académico y educación virtual

A continuación, se presentan posturas de diversos investigadores respecto al enunciado:

Gutiérrez (2020) afirma que existe una impresión positiva por la mayoría de los estudiantes con la implementación de las clases virtuales.

Así mismo, Hidalgo-Camacho et al., (2021) enuncian que el aprendizaje en línea ha influido positivamente en las prácticas pedagógicas y la evaluación.

Por su parte, Ortega (2020) manifiesta que el cambio a la modalidad virtual a causa del virus COVID-19 ha impactado en el rendimiento académico de los estudiantes.

A su vez, Valdivieso et al., (2020) afirma que la virtualidad, el estado de ánimo y la convivencia familiar afectaron el rendimiento académico de los estudiantes.

Positiva o negativamente, es un hecho innegable que la educación virtual ha impactado en rendimiento académico de los y las estudiantes a raíz de la pandemia del COVID-19.

III. Metodología

En el presente estudio se utilizaron enfoques tanto cuantitativos como cualitativos para abordar el problema de manera integral, siendo una estrategia de recolección de datos más amplia.

Las investigaciones dentro del enfoque cualitativo “...se enfocan en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto.” (Hernández-Sampieri et al., 2014, p.358). Se entiende que este enfoque se elige cuando el objetivo es analizar la forma en la que los participantes perciben y experimentan un fenómeno o un problema en específico, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados. Además, “El enfoque cualitativo es recomendable cuando el tema del estudio ha sido poco explorado o no se ha hecho investigación al respecto en ningún grupo social específico” (Hernández-Sampieri et al., 2014, p.358).

Por su parte, Hernández-Sampieri et al., (2014) afirman que, el enfoque cuantitativo “Utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías.” (p.4). Se entiende que este enfoque tiene la necesidad de medir y estimar magnitudes del problema de investigación.

Con todo lo mencionado, se tomaron en cuenta las notas obtenidas en el curso de inglés; además, se emplearon cuestionarios preguntas cerradas estructurados que proporcionaron datos objetivos; así mismo, se llevaron a cabo cuestionarios de preguntas abiertas para explorar las percepciones y experiencias que vivieron los estudiantes durante la integración de la modalidad virtual. Esta combinación permitió obtener una comprensión más completa sobre la relación entre educación virtual y su rendimiento académico, sin necesidad de adherirse estrictamente a un enfoque de investigación mixta.

Diseño de la investigación

La investigación estuvo enmarcada en el diseño no experimental. Al ser de este diseño, no manipula de forma intencional las variables independientes, ni asigna aleatoriamente a los participantes del estudio. Tal como señalan Hernández-Sampieri, et al. (2014): “Estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos” (p.152).

En otras palabras, en este tipo de investigación se observa la problemática y cómo se desarrolla naturalmente.

Cabe mencionar que, “en un estudio no experimental no se genera ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente en la investigación por quien la realiza” (Hernández-Sampieri et al., 2014, p.152).

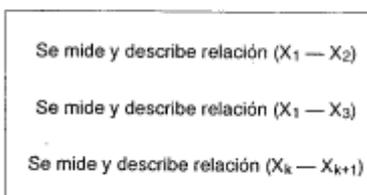
Así mismo, la investigación se enfocó en dos vertientes: descriptivo y correlacional. Al ser descriptivo, tiene como objeto indagar la repercusión de una o más variables de la población. Hernández-Sampieri, et al. (2014) mencionan que: “El procedimiento consiste en ubicar en una o diversas variables a un grupo de personas u otros seres vivos, objetos, situaciones, contextos, fenómenos, comunidades, etc., y proporcionar su descripción” (p.155). Este estudio buscó describir las variables de educación virtual y rendimiento académico para luego analizarlas.

A su vez, el estudio es de tipo correlacional, es decir, describen la relación entre dos o más variables. Hernández-Sampieri, et al. (2014) manifiestan que: “Pueden limitarse a establecer relaciones entre variables sin precisar sentido de causalidad o pretender analizar relaciones causales” (p.157).

Asimismo, la presente investigación cuenta con un diseño transeccional. En este, se recolectan los datos en un solo momento. “Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” (Hernández-Sampieri et al., 2014, p.154).

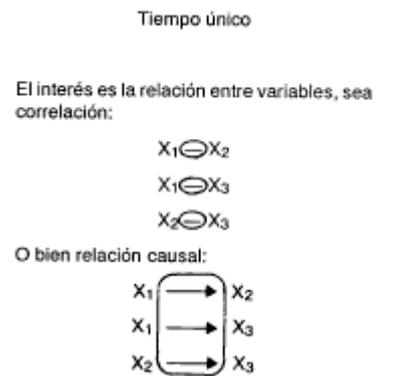
Tomando lo antes mencionado podemos decir que el presente estudio es no experimental, descriptiva correlacional transeccional; debido a que se describe la relación entre las dos variables: Educación Virtual y rendimiento académico; luego mediante la prueba de correlación de Pearson, se estima la fuerza y relación lineal entre ambas variables.

CORRELACIONALES/CAUSALES



Donde:

X: Variable 1: Rendimiento académico
 Y: Variable 2: Educación Virtual



Asimismo, el estudio se encuentra enmarcado por el diseño fenomenológico, dentro del enfoque cualitativo. El propósito de este diseño es "...explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias." (Hernández-Sampieri et al., 2014, p. 493). En otras palabras, se centra en comprender las experiencias vividas y los significados que los participantes atribuyen al fenómeno, como lo es la educación virtual durante pandemia y cómo perciben ciertos factores relacionados con su rendimiento académico.

Métodos de investigación

Método analítico-sintético

La investigación está presentada con el método analítico-sintético. Se empleó el método en mención debido a que permite estudiar el comportamiento/fenómeno en todas sus partes y cualidades, relaciones y propiedades. Rodríguez y Pérez, (2017) señalan que: "El análisis de la información posibilita descomponerla en busca de lo que es esencial en relación con el objeto de estudio" (p.187).

Véliz y Jorna (2014, citado en Rodríguez y Pérez, 2017), expresan que el método analítico-sintético se emplea con el propósito descomponer el todo en sus partes, conocer las raíces y, partiendo de ello, realizar la síntesis para reconstruir y posteriormente, explicar.

En la investigación se descompuso las variables educación virtual y rendimiento académico en sus partes para posteriormente estudiarla, con el objetivo de analizar su relación.

Población y muestra

Población

La población del presente estudio estuvo compuesta por los estudiantes de V ciclo de la Escuela Profesional de Educación Secundaria, Especialidad de Idiomas, en el periodo de estudio limitado.

Muestra

La muestra del estudio presente fue probabilística. Hernández Sampieri (2014) menciona que, "En las muestras probabilísticas, todos los elementos de la población tienen la misma posibilidad de ser escogidos para la muestra" (p.175).

Estuvo constituida por 45 estudiantes pertenecientes al V ciclo de la Escuela Profesional de Educación Secundaria, Especialidad de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa.

Tabla 1

GRUPO	CICLO	ESTUDIANTES		TOTAL
		Varones	Mujeres	
	V ciclo	13	32	45
TOTAL				45

Técnicas e instrumentos de evaluación

Técnicas: Es el conjunto de instrumentos validados que se aplicaron para poder obtener los datos necesarios y así demostrar la relación entre las dos variables: educación virtual y rendimiento académico.

- Encuesta: Se utilizaron una serie de procedimientos estandarizados de investigación y mediante ello se recogieron y analizaron un conjunto de datos de una muestra.

- Observación: Es un método clásico de la investigación científica, además es la manera básica por medio de la cual se logró obtener de datos de interés sociológico a través de la interrogación.

Instrumentos: De acuerdo con los métodos empleados en este estudio, se eligieron tres instrumentos para la recolección de datos: para el enfoque cuantitativo el registro de notas del curso de inglés de estudiantes pertenecientes al V ciclo y un cuestionario de preguntas cerradas para obtener de manera eficaz y precisa los datos y para el enfoque cualitativo, un cuestionario con preguntas abiertas para entender el sentir de los estudiantes proporcionando información más detallada y profunda.

Los cuestionarios fueron elaborados por la investigadora, siendo el primero un cuestionario con preguntas cerradas, estas “contienen categorías u opciones de respuesta que han sido previamente delimitadas” (Hernández Sampieri, 2014, p.218). Es decir, se presentaron preguntas de las cuales los estudiantes seleccionaron entre tres opciones: “sí”, “no” y “a veces”. Estas opciones permitieron evaluar la postura de los estudiantes ante ciertas afirmaciones respecto a la educación virtual dividiéndose en dos categorías.

El instrumento mencionado fue realizado con un total doce (12) ítems por cada categoría, es decir veinticuatro (24) ítems en total, las cuales reflejaban la postura ante la educación virtual que se venía impartiendo y se aplicó a la muestra seleccionada de la población de estudiantes. (Ver anexo 5)

El segundo instrumento elaborado fue un cuestionario de preguntas abiertas. Estas “no delimitan de antemano las alternativas de respuesta, por lo cual el número de categorías de respuesta es muy elevado; en teoría, es infinito, y puede variar de población en población” (Hernández Sampieri, 2014, p.218). En este sentido, se presentaron preguntas abiertas donde los encuestados tienen la libertad de expresar sus ideas o experiencias, brindando información más profunda y detallada.

Este cuestionario estuvo conformado por diez (10) preguntas abiertas que fueron aplicadas a los estudiantes de la muestra seleccionada. (Ver anexo 6)

Procedimiento de recolección de datos

Se estableció una coordinación con la directora de la Escuela Profesional de Educación Secundaria y se solicitó permiso para aplicar el instrumento a los estudiantes pertenecientes al V ciclo de la Escuela Profesional de Educación Secundaria, Especialidad de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa.

Se procedió a elaborar y a validar los instrumentos para la recolección de datos cuantitativos a través de la aplicación de las pruebas piloto donde se evidenciaron ciertas fallas de comprensión de los ítems las cuales fueron corregidas. Además, se solicitó a la docente encargada del curso de inglés el registro de notas del curso de inglés, periodo 2021-I para medir el rendimiento académico de los estudiantes.

También se realizó el cuestionario de preguntas abiertas a un pequeño grupo de estudiantes demostrando cumplir con las bases necesarias para obtener datos verídicos y confiables para la recolección de datos cualitativos; seguidamente, se seleccionó la muestra de estudiantes a quienes se aplicaron los instrumentos para coleccionar la información y datos necesarios y dar respuesta a las interrogantes de esta investigación.

Luego de seleccionar a los estudiantes, se les explicó el objetivo del estudio, solicitándoles responder ambos cuestionarios con total honestidad.

Finalmente se analizaron e interpretaron los datos cuantitativos y cualitativos obtenidos.

Técnicas de procesamiento y análisis de los resultados

Para procesar los datos cuantitativos se hizo uso del software Producto de Estadística y Solución de Servicio (SPSS), así los datos recolectados pueden ser codificados tanto como números como texto.

Para la recolección de datos hizo uso de:

- Registro de Evaluación
- Cuestionario preguntas cerradas

Para el procesamiento y análisis de datos se usó:

Para demostrar la correlación se utilizaron técnicas prescritas por la estadística:

Coeficiente de correlación de Pearson:

$$r = \frac{N \sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{[N \sum x^2 - (\sum x)^2][N \sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

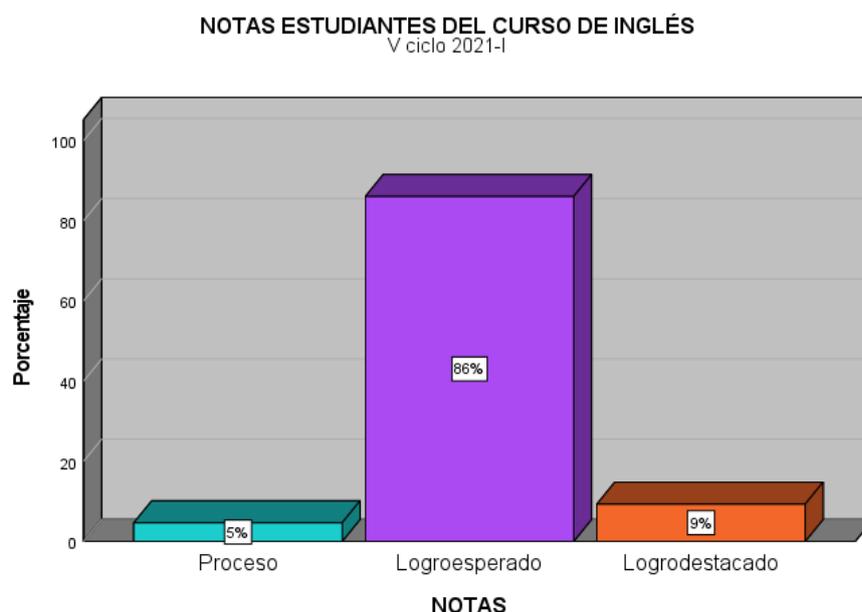
Para procesar los datos cualitativos obtenidos del cuestionario de preguntas abiertas se hizo uso de la ficha análisis del discurso, siendo una herramienta altamente utilizada en investigaciones cualitativas. Esta ficha pretende “organizar, sintetizar y analizar fragmentos de discurso (textos escritos, entrevistas, discursos orales, etc.) con el fin de identificar patrones, significados y estructuras que emergen en el uso del lenguaje” (Hernández Sampieri, 2014). Gracias a esta herramienta, se identificaron temas que pasaron a ser categorizadas para un mejor entendimiento e identificar los patrones que emergen del discurso.

IV. Resultados y Discusión

Resultados

Registro de notas

Figura 1. Rendimiento académico



La gráfica evidencia que sólo un 5% de estudiantes se encuentran en “Proceso”, cuyas notas rondan entre 11 a 15, que la mayoría de estudiantes del curso de inglés tiene nota aprobatoria con un 86% de estudiantes dentro de la categoría “Logro esperado” que rondan entre 14 a 17 y que un 9% de estudiantes se encuentran en la categoría “Logro destacado”, con notas entre 18 a 20 mostrando así que, en general, el rendimiento académico durante la enseñanza virtual fue bueno.

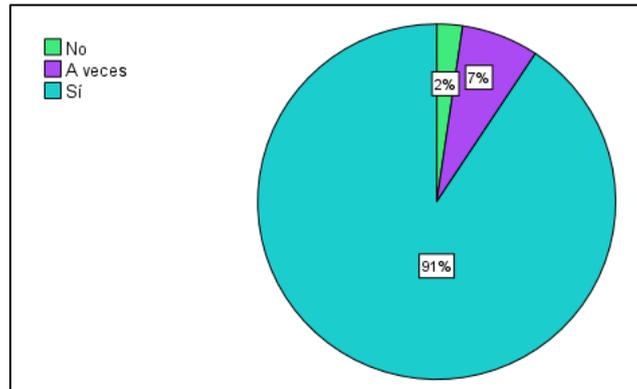
A través de un cuestionario de preguntas cerradas y uno de preguntas abiertas, se obtuvo información vital respecto a la percepción de los estudiantes hacia la educación virtual y su eficacia, además de identificar factores que influyen en su rendimiento académico en el curso de inglés, demostrando así la relación entre educación virtual y el rendimiento académico, es decir, las notas de los estudiantes.

Cuestionario preguntas cerradas

Factor recursos tecnológicos

Figura 2. Herramientas digitales

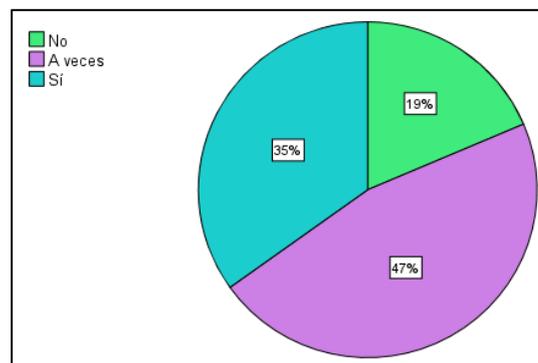
Ítem 1. ¿La docente hace uso de las herramientas digitales como: Zoom o Google meet al momento de dictar las clases?



La gráfica muestra que la docente hace uso de las herramientas digitales como Zoom o Google Meet, ya que el 91% de los encuestados afirma que sí las utiliza. Un 7% indica que las utiliza “a veces” mientras que solo el 2% considera que no las utiliza en absoluto. Esto evidencia un uso frecuente y consistente de las herramientas digitales para impartir las clases.

Figura 3. Herramientas digitales

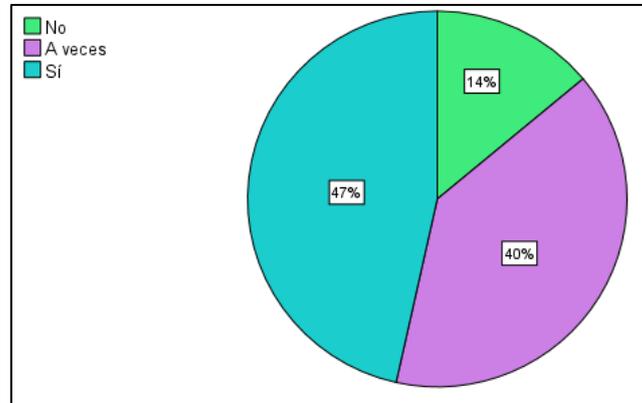
Ítem 2. ¿La docente hace uso de las herramientas digitales como OneDrive, Outlook para impartir información de las clases?



La gráfica muestra que la docente hace uso de herramientas digitales como OneDrive, Outlook para impartir las clases ocasionalmente, ya que el 47% de los estudiantes marcaron “a veces”, mientras que un 19% indica que no las utiliza. Esta distribución sugiere que, aunque la mayoría percibe un uso constante de estas herramientas, un porcentaje significativo cree que su implementación no es lo suficientemente continua.

Figura 4. Herramientas digitales

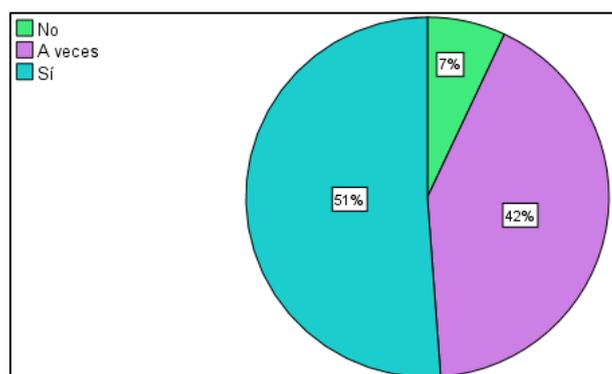
Ítem 3. ¿La docente usa la herramienta digital Moodle para organizar documentos y optimizar el aprendizaje?



Según la gráfica, los resultados muestran que el uso de la herramienta digital Moodle para la organización de documentos y la optimización del aprendizaje es moderadamente positivo. Un 47% de los estudiantes respondieron 'sí', mientras que el 40% indicaron que la usan 'a veces'. Esto sugiere que, aunque la docente emplea Moodle, su uso no es constante.

Figura 5. Herramientas digitales

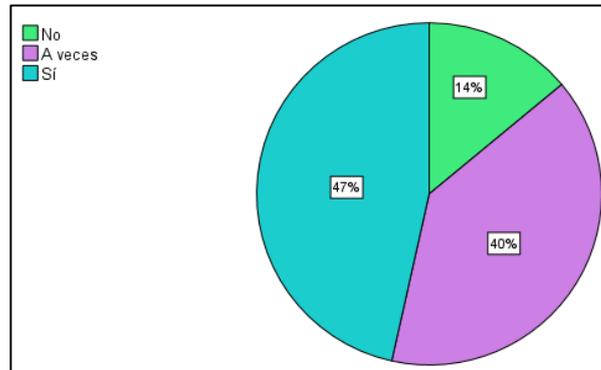
Ítem 4. ¿La docente utiliza de manera ética y responsable las herramientas tecnológicas como nueva forma de construir aprendizajes?



De acuerdo a la gráfica, más del 50% de estudiantes están de acuerdo que la docente emplea las herramientas tecnológicas, de manera ética y responsable, como un medio para construir aprendizajes. Esta distribución sugiere que, aunque la mayoría percibe que la docente evalúa de la mano con la tecnología, un porcentaje significativo cree que su implementación no es continua.

Figura 6. Herramientas digitales

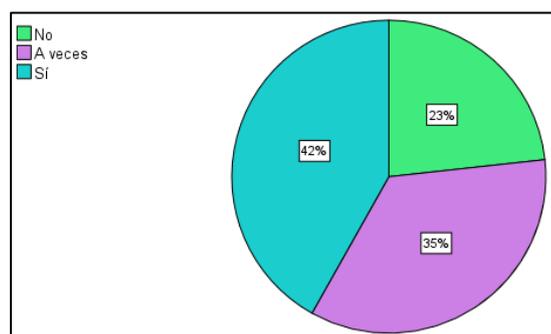
Ítem 5. ¿La docente utiliza las herramientas digitales de acuerdo a las necesidades y expectativas del alumnado?



Según la gráfica, 47% de estudiantes perciben que la docente hace uso de estas herramientas de acuerdo a sus necesidades y expectativas; no obstante, el 40% considera que sólo “a veces” lo hace, mientras que un 14% indica que no lo hace en lo absoluto. Esta distribución sugiere que, aunque la mayoría percibe el uso de estas herramientas de acuerdo a sus dudas y necesidades, un porcentaje significativo cree no es continua.

Figura 7. Recursos digitales

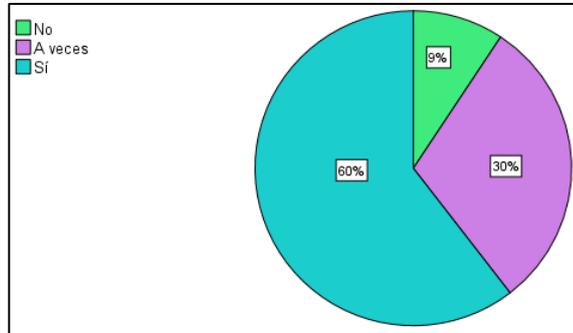
Ítem 6. ¿La docente emplea recursos tecnológicos constantemente?



De acuerdo a la gráfica, el 42%, es decir, la mayoría de estudiantes opinan que la docente utiliza recursos tecnológicos con frecuencia. Por otro lado, el 35% opina que la educadora los emplea de forma ocasional, mientras que un 23% afirma que no los utiliza en absoluto.

Figura 8. Recursos digitales

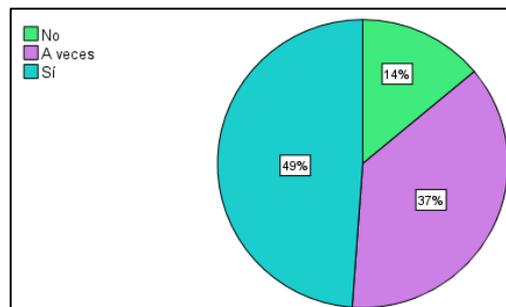
Ítem 7. ¿La docente utiliza los recursos tecnológicos en actividades como proceso de evaluación de las clases?



Según la gráfica, 60% de estudiantes están de acuerdo en que la docente emplea recursos tecnológicos para evaluar su desempeño en el curso. Asimismo, 30% de ellos considera que lo hace “a veces” y un 9% opina que no los utiliza. Estos resultados reflejan que la mayoría de los estudiantes percibe un uso frecuente de la tecnología en la evaluación, aunque una parte significativa señala un uso intermitente.

Figura 9. Recursos digitales

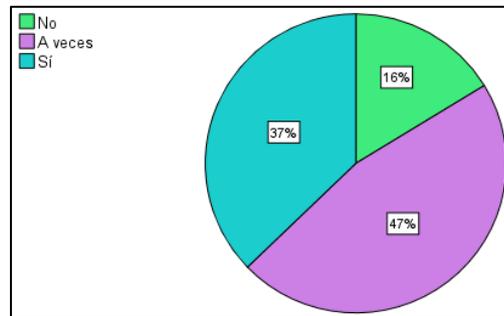
Ítem 8. ¿La docente utiliza los recursos tecnológicos de manera secuenciada durante las clases?



La gráfica refleja la percepción de los estudiantes sobre el uso secuenciado de recursos tecnológicos por parte de la docente durante las clases. El 49% de los encuestados considera que la docente utiliza los recursos de manera secuenciada, mientras que el 37% cree que lo hace "a veces". Por otro lado, el 14% opina que no sigue una secuencia en el uso de estos recursos. Esto sugiere que, aunque casi la mitad de los estudiantes percibe un uso estructurado, existe una proporción considerable que observa una falta de consistencia.

Figura 10. Recursos digitales

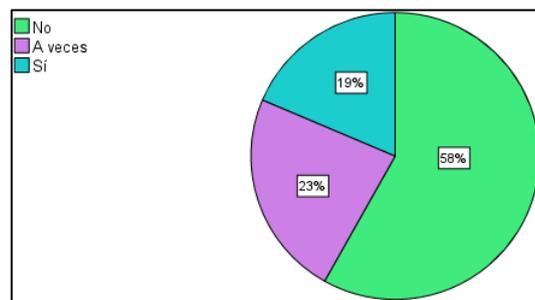
Ítem 9. ¿La docente utiliza Youtube, libros digitales como recurso para reforzar el aprendizaje?



La gráfica muestra la percepción de los estudiantes sobre el uso de Youtube y libros digitales como recursos para reforzar el aprendizaje por parte de la docente. El 47% de los encuestados señala que la docente los utiliza regularmente. Un 37% indica que los emplea “a veces”, mientras que un 16% afirma que no los usa en absoluto. Esta distribución sugiere que, aunque la mayoría percibe un uso constante de estas herramientas, un porcentaje significativo cree que su implementación no es continua.

Figura 11. Recursos digitales

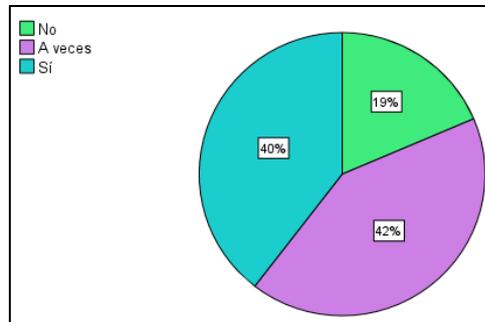
Ítem 10. ¿La docente utiliza recursos como Kahoot, Quizizz para complementar el aprendizaje?



El resultado de la gráfica muestra la percepción de los estudiantes sobre el uso de herramientas como Kahoot y Quizizz por parte de la docente para complementar el aprendizaje. El 58% de los encuestados considera que la docente no utiliza estas herramientas. Un 23% indica que las emplea “a veces”, mientras que sólo el 19% afirma que sí las usa de manera regular. Esto refleja una baja frecuencia en el uso de estas plataformas interactivas, con una mayoría significativa que no percibe su uso.

Figura 12. Recursos digitales

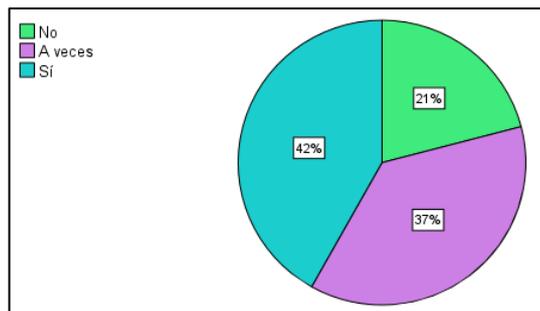
Ítem 11. ¿La docente utiliza diversos documentos extraídos de la web (documentos, artículos, libros en PDF o Word) como fuente de información al momento de dictar la clase?



De acuerdo a la gráfica, se muestra la percepción de los estudiantes sobre el uso de documentos extraídos de la web. El 40% de los encuestados afirma que la docente utiliza estos recursos de forma regular. Un 42% indica que los emplea "a veces", mientras que el 19% considera que no los utiliza en absoluto. Esto sugiere que, aunque una parte considerable de los estudiantes reconoce el uso de estos documentos, la mayoría percibe que su implementación es ocasional, lo que podría indicar la necesidad de un uso más constante de estos recursos.

Figura 13. Recursos digitales

Ítem 12. ¿La docente les recomienda usar los diversos recursos digitales para mejorar el aprendizaje como: Youtube, libros en PDF o quizziz?

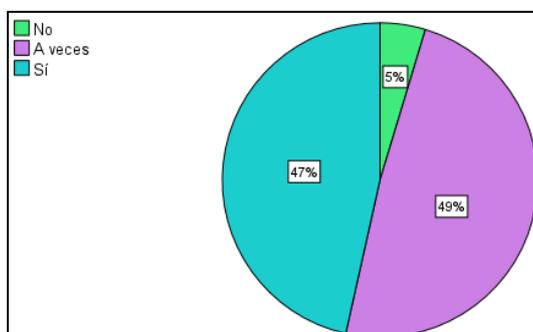


La gráfica presenta la percepción de los estudiantes sobre las recomendaciones del uso de los recursos. El 42% de los encuestados afirma que la docente las hace de manera regular. Un 37% indica que lo hace "a veces", mientras que el 21% considera que no reciben estas sugerencias en absoluto. Estos resultados sugieren que, aunque una cantidad significativa de estudiantes recibe recomendaciones sobre el uso de recursos digitales, una parte considerable también siente que estas sugerencias no son consistentes.

Factor desempeño docente

Figura 14. Ser

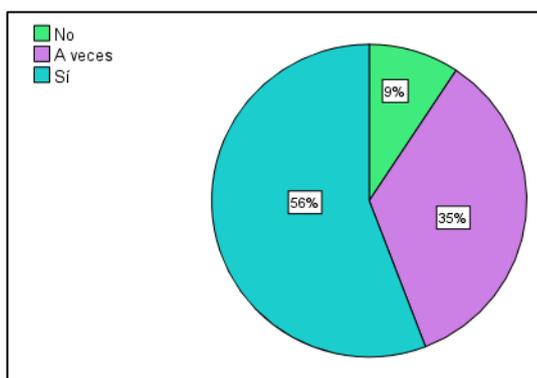
Ítem 13. ¿La docente empieza y termina sus clases a la hora indicada?



De acuerdo a la gráfica, se muestra la percepción de los estudiantes sobre el horario de clases. El 47% de los encuestados afirma que la docente cumple con el horario de manera regular. Por otro lado, un 49% indica que lo hace "a veces", mientras que solo el 5% considera que no respeta los tiempos establecidos. Estos resultados sugieren que, aunque casi la mitad de los estudiantes percibe un cumplimiento de horas, una mayoría significativa considera que la docente no siempre comienza y termina las clases puntualmente.

Figura 15. Ser

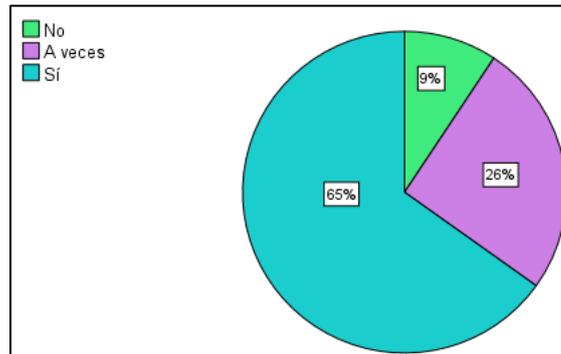
Ítem 14. ¿La docente mantiene una actitud positiva frente al curso?



La gráfica refleja la percepción de los estudiantes sobre la actitud de la docente hacia el curso. El 56% de los encuestados afirma mantiene una actitud positiva de manera regular. Un 35% indica que lo hace "a veces", mientras que solo el 9% considera que no muestra una actitud positiva. Estos resultados indican que una parte significativa de estudiantes percibe la actitud de la docente como favorable, lo que puede contribuir a un ambiente de aprendizaje motivador y positivo en el aula.

Figura 16. Ser

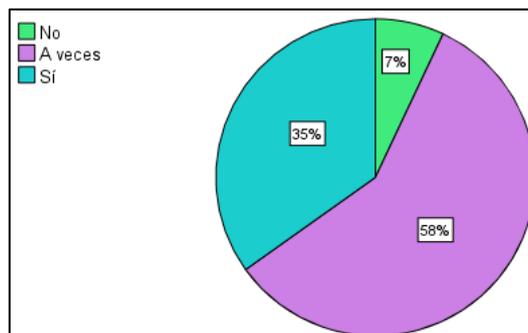
Ítem 15. ¿El trabajo de la docente va guiado por el sílabo del curso?



De acuerdo a la gráfica, se muestra que 65% de los encuestados afirma que la docente sigue el sílabo de manera regular. Un 26% indica que lo hace "a veces", mientras que solo el 9% considera que no se guía por este documento. Estos resultados sugieren que una gran mayoría de estudiantes reconoce que la docente estructura su enseñanza de acuerdo con el sílabo, lo que puede contribuir a una mayor coherencia y organización en el proceso de aprendizaje.

Figura 17. Saber

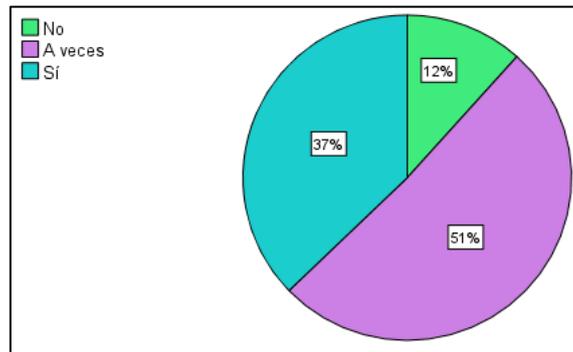
Ítem 16. ¿La docente explica y expone con claridad los temas abordados en las clases?



De acuerdo a la gráfica, el 35% de los encuestados afirma que la docente lo hace de manera regular. Por otro lado, un 58% indica que lo hace "a veces", mientras que solo el 7% considera que no presenta los temas con claridad. Estos resultados sugieren que, aunque una parte considerable de los estudiantes reconoce la claridad en la exposición de los temas, una mayoría significativa siente que esta claridad no es consistente en todas las clases.

Figura 18. Saber

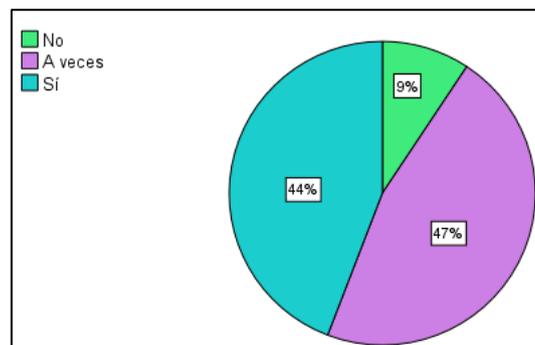
Ítem 17. ¿La docente atrae su interés a través de las actividades que realiza?



La gráfica muestra la percepción de los estudiantes sobre si la docente logra atraer su interés a través de las actividades que realiza en clase. El 37% de los encuestados afirma que la docente lo consigue de manera regular. Un 51% indica que lo hace "a veces", mientras que el 12% considera que no logra captar su interés. Estos resultados sugieren que, aunque una parte significativa de los estudiantes siente que las actividades son efectivas para generar interés, una mayoría aún percibe que este aspecto podría mejorar en ciertas ocasiones.

Figura 19. Saber

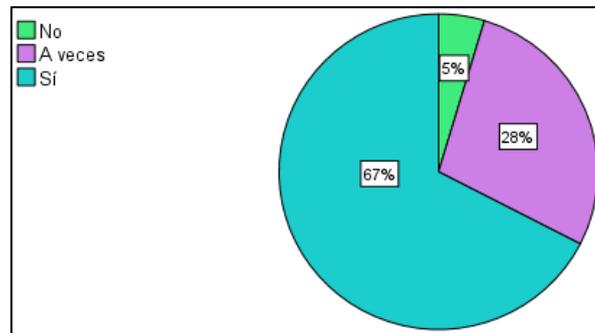
Ítem 18. ¿La docente suele adaptar las actividades en función de las necesidades e intereses de los estudiantes?



De acuerdo a la gráfica, se muestra que el 44% de los estudiantes afirma que la docente lo hace de manera regular. Un 47% indica que lo hace "a veces", mientras que solo el 9% considera que no adapta las actividades en absoluto. Estos resultados sugieren que, aunque casi la mitad de los estudiantes reconoce una adaptación efectiva de las actividades, una proporción significativa siente que esta adaptación no ocurre de manera constante.

Figura 20. Saber

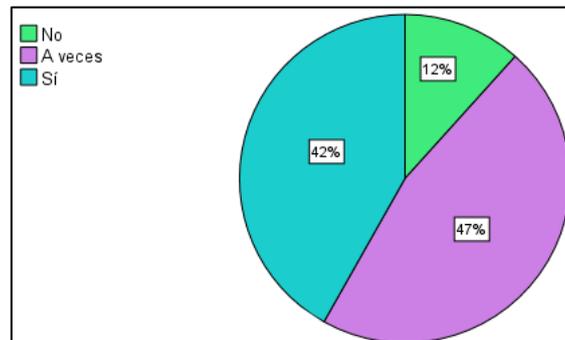
Ítem 19. ¿La docente busca su participación constantemente?



La gráfica expone la percepción de los estudiantes sobre si la docente busca su participación de manera constante. El 67% de los encuestados afirma que la docente lo hace regularmente. Un 28% indica que lo hace "a veces", mientras que solo el 5% considera que no busca su participación en absoluto. Estos resultados sugieren que una gran mayoría de los estudiantes siente que la docente fomenta activamente su participación en clase, lo que puede contribuir a un ambiente de aprendizaje más dinámico e interactivo.

Figura 21. Saber

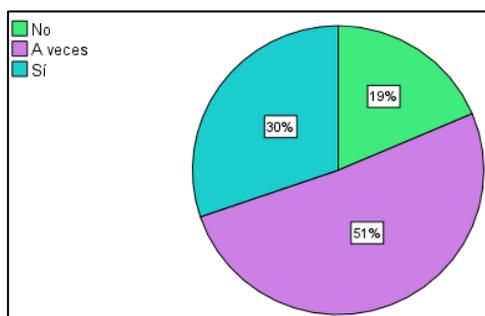
Ítem 20. ¿La docente prepara la clase de manera eficiente?



De acuerdo a la gráfica, 42% de los estudiantes afirma que la docente prepara la clase de manera regular. Un 47% indica que lo hace "a veces", mientras que el 12% considera que no prepara las clases de manera eficiente. Estos resultados sugieren que, aunque una parte considerable de los estudiantes reconoce un esfuerzo en la preparación de las clases, una mayoría significativa siente que esta preparación podría no ser consistente en todas las ocasiones.

Figura 22. Saber

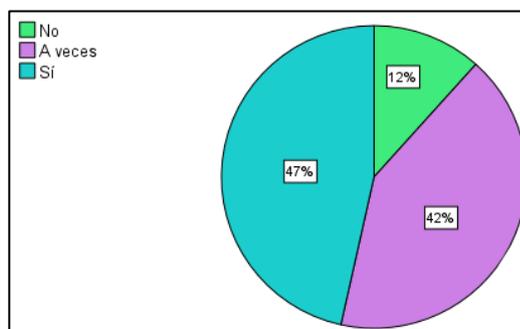
Ítem 21. ¿La docente es innovador/a al momento de ejecutar las clases?



De acuerdo con la gráfica, el 30% de los encuestados afirma que la docente es innovadora de manera regular. Un 51% indica que lo es "a veces", mientras que el 19% considera que no presenta enfoques innovadores en su enseñanza. Estos resultados sugieren que, aunque una proporción considerable de estudiantes ve cierta innovación en las clases, una mayoría significativa siente que esta innovación no es constante y podría mejorarse.

Figura 23. Saber comprender

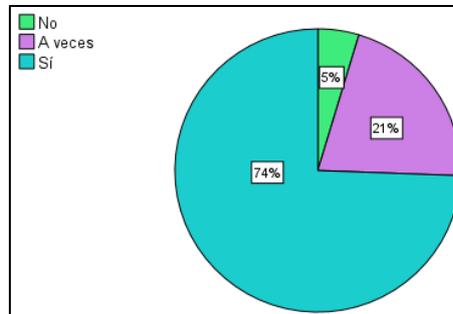
Ítem 22. ¿La docente fomenta el aprendizaje basado en proyectos (uso de contenido de la clase para resolver un problema actual)?



La gráfica expone la percepción de los estudiantes sobre si la docente fomenta el aprendizaje basado en proyectos donde el 47% de los encuestados afirma que la docente lo hace de manera regular. Un 42% indica que lo promueve "a veces", mientras que el 12% considera que no se fomenta este tipo de aprendizaje. Estos resultados sugieren que, aunque casi la mitad de los estudiantes reconoce un enfoque en el aprendizaje basado en proyectos, una parte significativa siente que esta metodología no se aplica de manera consistente en las clases.

Figura 24. Saber comprender

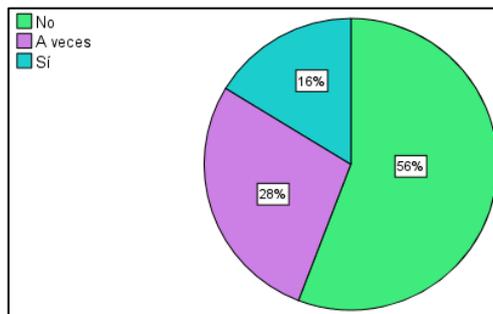
Ítem 23. ¿La docente fomenta el aprendizaje cooperativo (fomenta el trabajo en equipo de los estudiantes dentro o fuera del horario de clase)?



Según la gráfica, el 74% de los encuestados afirma que la docente promueve esta metodología de manera regular. Un 21% indica que lo hace "a veces", mientras que solo el 5% considera que no se fomenta el trabajo en equipo. Estos resultados sugieren que una amplia mayoría de los estudiantes siente que la docente incentiva efectivamente la colaboración entre compañeros, lo que puede enriquecer la experiencia de aprendizaje.

Figura 25. Saber comprender

Ítem 24. ¿La/el docente emplea gamificación (videojuegos educativos) para reforzar el aprendizaje?



La gráfica expone que solo el 16% de los encuestados afirma que la docente utiliza esta metodología de manera regular. Un 28% indica que lo hace "a veces", mientras que una mayoría significativa del 56% considera que no se emplea la gamificación en absoluto. Estos resultados sugieren que, a pesar de que algunos estudiantes ven un uso ocasional de la gamificación, la gran mayoría siente que esta estrategia no se aplica en el proceso de aprendizaje, lo que podría indicar una oportunidad para integrar más recursos lúdicos en las clases.

Correlación de Pearson

Tabla 2. Relación entre rendimiento académico y recursos tecnológicos de los estudiantes de V ciclo en el curso de inglés de la Escuela Profesional de Educación Secundaria, Especialidad de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa, 2021.

Rendimiento Académico	Coeficiente de Correlación	0.318	Sí existe relación
	Sig. Bilateral	0.038	
Dimensión:	N	43	
Recursos tecnológicos	R	0.101	

Fuente: IBM SPSS Statistics

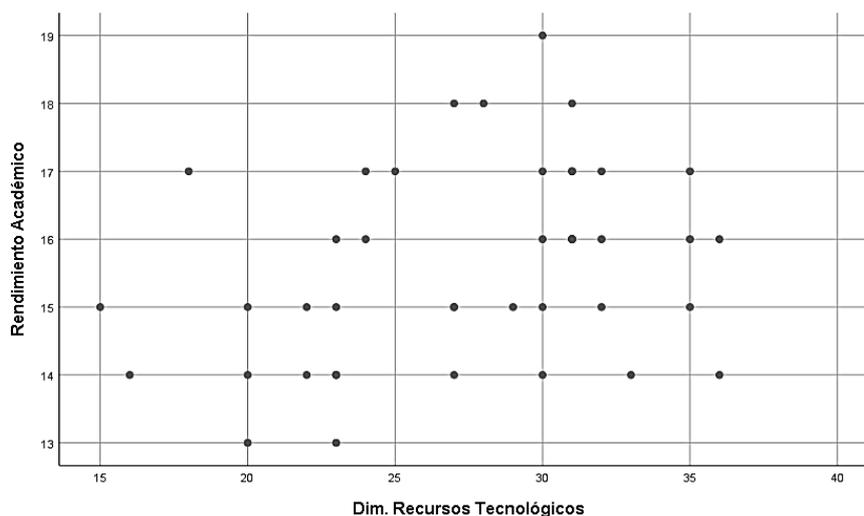


Figura 26. Correlación entre rendimiento académico y recursos tecnológicos.

Interpretación:

Los resultados obtenidos en la tabla 1, de acuerdo con el coeficiente de correlación de Pearson, mencionan que los estudiantes a quienes se les aplicó el instrumento dieron una valoración significativa sig. = 0.038 donde $p < 0,05$, y un valor de coeficiente de correlación $r = 0.318$, lo cual nos indica que existe una correlación positiva moderada entre la dimensión recursos tecnológicos y el rendimiento académico de los estudiantes de V ciclo en el curso de inglés lo que implica que el uso de recursos tecnológicos está asociado a mejores calificaciones. Además, se obtuvo un coeficiente de determinación $R^2 = 0,101$, lo cual nos indica que el 10% de la variable rendimiento académico está explicada por la dimensión recursos tecnológicos.

Tabla 3. Relación entre rendimiento académico y desempeño docente de los estudiantes de V en el curso de inglés ciclo de la Escuela Profesional de Educación Secundaria, Especialidad de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa, 2021.

Rendimiento Académico	Coefficiente de Correlación	0.265	No existe relación
	Sig. Bilateral	0.086	
	N	43	
	R	-	

Fuente: IBM SPSS Statistics

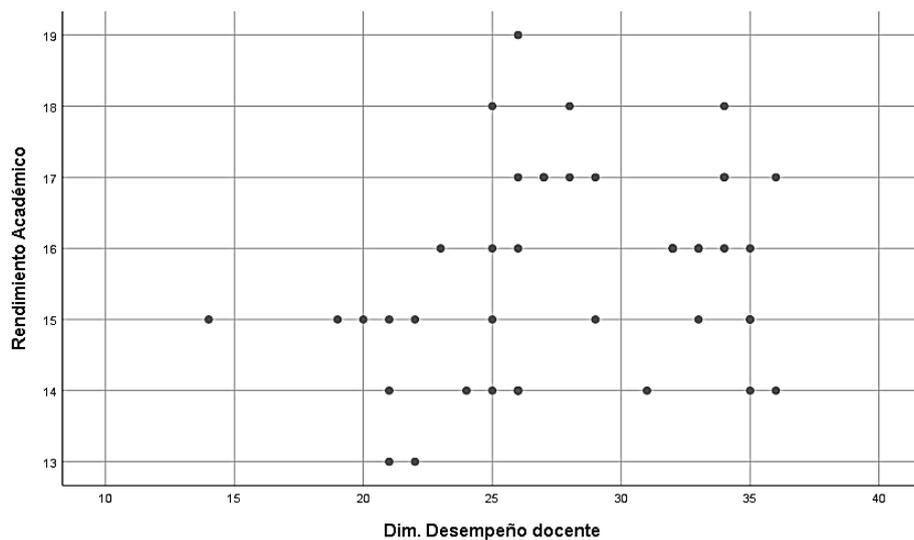


Figura 27. Correlación entre rendimiento académico y desempeño docente.

Interpretación:

Los resultados obtenidos en la tabla 2, de acuerdo con el coeficiente de correlación de Pearson, demuestran que los estudiantes a quienes se les aplicó el instrumento dieron una valoración significativa sig. = 0,086 donde $p > 0,05$, y un valor de coeficiente de correlación $r = 0.265$ demostrando que no hay evidencia suficiente para afirmar que existe relación entre el desempeño docente y el rendimiento académico de los estudiantes de V ciclo en el curso de inglés en el contexto de enseñanza virtual. Esto demuestra que otros factores, como la motivación individual de los estudiantes, en entorno de estudio en casa, o la calidad de recursos tecnológicos influyeron más en el rendimiento académico que el desempeño de la docente.

Tabla 4. Relación entre educación virtual y rendimiento académico de los estudiantes de V ciclo en el curso de inglés de la Escuela Profesional de Educación Secundaria, Especialidad de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa, 2021.

Rendimiento Académico	Coeficiente de Correlación	0.309	Sí existe relación
Educación virtual	Sig. Bilateral	0.044	
	N	43	
	R	0.309	

Fuente: IBM SPSS Statistics

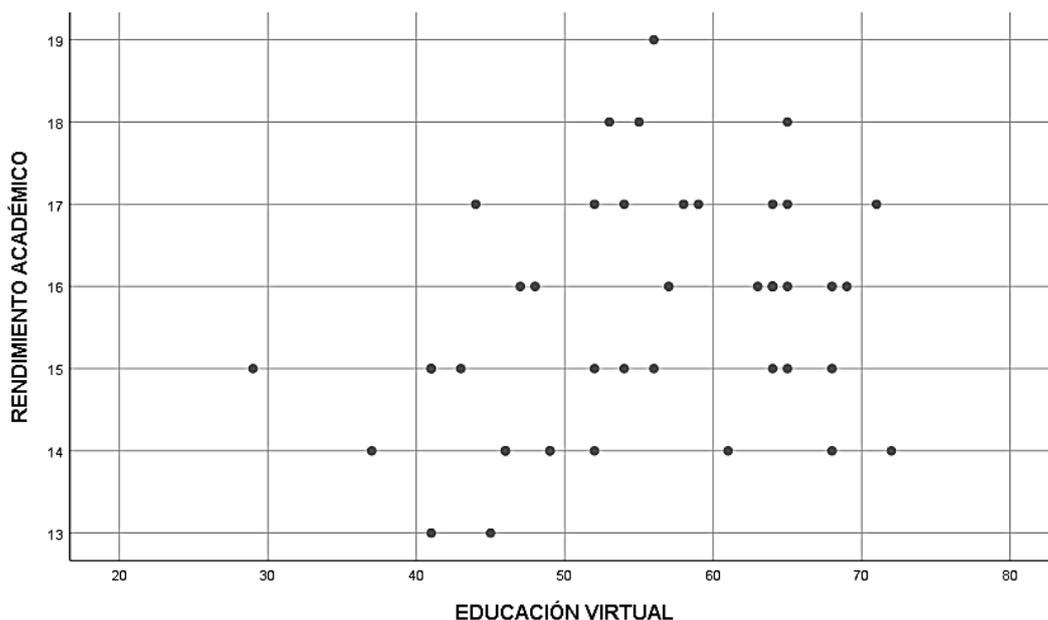


Figura 28. Correlación entre rendimiento académico y educación virtual.

Interpretación:

Los resultados obtenidos en la tabla 3, de acuerdo con el coeficiente de correlación de Pearson, demuestran que los estudiantes a quienes se les aplicó el instrumento dieron una valoración significativa sig. = 0,044 donde $p < 0,05$, y un valor de coeficiente de correlación $r = 0.309$, lo que indica que a medida que los estudiantes se adaptaban a las clases impartidas en línea, también tendían a obtener buenas calificaciones; demostrando que existe relación positiva modera entre educación virtual y el rendimiento de los estudiantes de V ciclo en el curso de inglés de la Escuela Profesional de Educación Secundaria, Especialidad de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021.

Cuestionario preguntas abiertas

Para el objeto de investigación se recurrió a la aplicación de este cuestionario con preguntas abiertas cuyo objetivo es recopilar información detallada de los estudiantes sobre diversos factores que pueden influir en su rendimiento académico, ya que estas respuestas completaron la visión principal que se buscó al elaborar esta investigación. El cuestionario fue aplicado a todos los estudiantes.

Con el propósito de llevar a cabo el análisis, se categorizaron las preguntas y respuestas en cinco (5) dimensiones o categorías de donde se desprenden subcategorías para su respectiva interpretación.

Aptitud ante el curso

Entorno familiar

Relación estudiante-profesor

Relación estudiante-compañeros

Metodología docente

Todas estas categorías se interpretaron en la figura 29 que aparece a continuación:

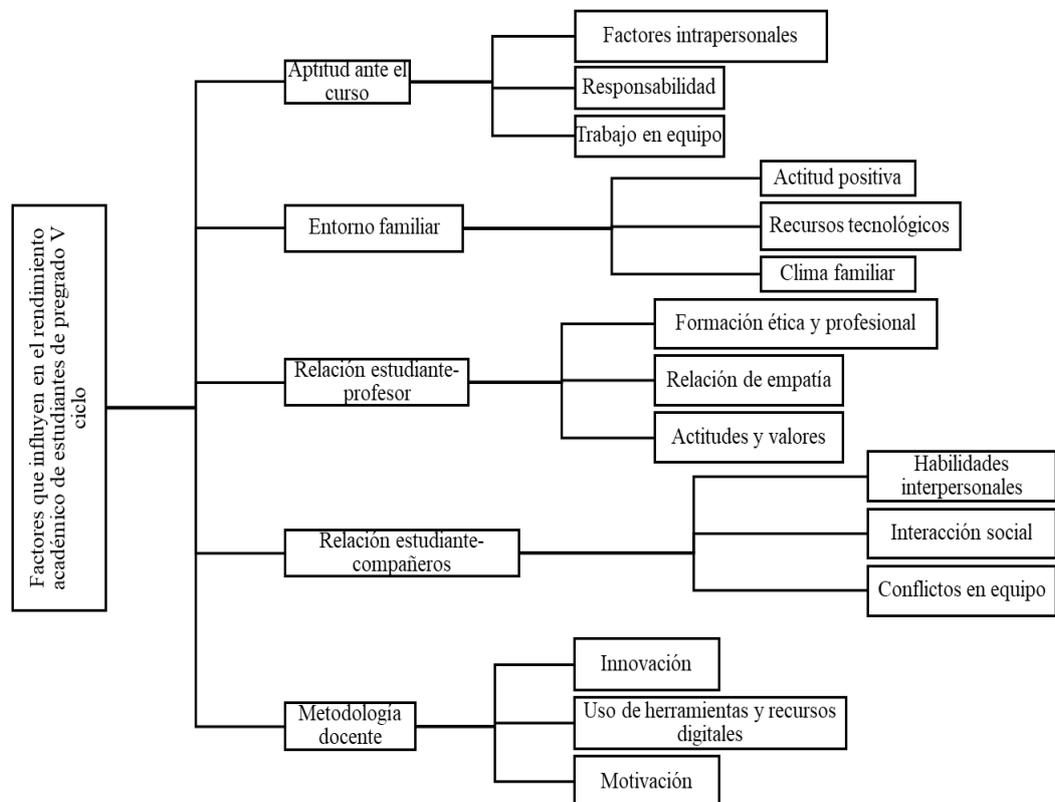


Figura 29. Categorías de análisis cualitativo

Aptitud ante el curso

Cuadro 1

Ficha de análisis de discurso respecto a la dimensión *aptitud ante el curso* en el rendimiento de los estudiantes de V ciclo en el curso de inglés de la Escuela Profesional de Educación Secundaria, Especialidad de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021.

Código del encuestado/a	VARIOS	Fecha desarrollo de la encuesta	11/02/2021
Sub categoría	Influencia del factor aptitudinal en el rendimiento de los estudiantes.		
Respuestas del informante:			
<p>“Sí, participando activamente y cumpliendo con mis tareas.”; “Sí, trato de investigar para tener más información, aunque a veces es estresante cuando no entiendo, pero siempre soy positiva. (001B)</p> <p>“Prestar atención y tomar apuntes.”; “Practicar no solo con el material del docente, sino por cuenta propia” (002B)</p> <p>“Me gusta trabajar en grupo porque puedo aportar con ideas y llegar a consenso”; “Trabajar en equipo es bueno, pero lamentablemente no todos los miembros del equipo cumplen con sus funciones, eso es lo que baja mi rendimiento ya que desanima trabajar.” (003B)</p>			
Análisis del discurso:			
<p>Un grupo significativo de estudiantes demuestran buenas aptitudes frente al curso de inglés. El desenvolvimiento, la responsabilidad y saber trabajar en equipo son indicadores que el/la estudiante da lo mejor de sí mismo/a. Sin embargo, existen estudiantes que mencionan que trabajar en equipo es complicado.</p> <p>Por tal razón, es indispensable conocer las aptitudes individuales que poseen cada estudiante, de acuerdo con Aizpun, et al., (2015 citados en Correa et al., 2019) nos sirve para “<i>poder desarrollar una serie de habilidades críticas para su futuro profesional, tales como creatividad, trabajo en equipo, resolución de problemas, liderazgo e innovación</i>” (párr.8).</p>			

Entorno familiar

Cuadro 2

Ficha de análisis de discurso respecto a la dimensión *Entorno familiar* en el rendimiento de los estudiantes de V ciclo en el curso de inglés de la Escuela Profesional de Educación Secundaria, Especialidad de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021.

Código del encuestado/a	VARIOS	Fecha desarrollo de la encuesta	11/02/2021
Sub categoría	Influencia del factor familiar en el rendimiento de los estudiantes.		
Respuestas del informante:			
“Preguntan constantemente sobre cómo voy en las clases y se preocupan por mi buen rendimiento.”; “Brindándome las facilidades para poder estudiar” (004B) “Sí tengo acceso a internet, no es muy buena. Creo que si afecta mi rendimiento porque interrumpe mi concentración al estar preocupándome por tener una buena señal o al no poder entrar a clase a tiempo.” (005B) “Sí, en ocasiones cuando discuten puede que me afecte un poco distrayéndome de mis estudios.” (006B)			
Análisis del discurso:			
Un grupo significativo de estudiantes indican que sus padres demuestran una actitud positiva ante el rendimiento académico universitario y que estos les brindan recursos indispensables relacionados con el aprendizaje. Sin embargo, el clima familiar puede afectar el rendimiento de los estudiantes. Romagnoli y Gallardo (2007) afirman que: <i>la importancia de las familias al involucrarse en las responsabilidades de sus hijos, preguntando por el trabajo que realizan en diferentes asignaturas, mostrando interés en su progreso y que conversar sobre lo valioso de una buena educación, permite que los estudiantes perciban que sus familias creen en su esfuerzo. Todo esto se ve reflejado en la mejora de desempeños escolares y una actitud positiva de los estudiantes.</i>			

Relación estudiante-profesor

Cuadro 3

Ficha de análisis de discurso respecto a la dimensión *Relación estudiante-profesor* en el rendimiento de los estudiantes de V ciclo en el curso de inglés de la Escuela Profesional de Educación Secundaria, Especialidad de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021.

Código del encuestado/a	VARIOS	Fecha desarrollo de la encuesta	11/02/2021
Sub categoría	Influencia del factor relación estudiante-profesor en el rendimiento de los estudiantes.		
Respuestas del informante:			
<p>“Actualmente mi docente de inglés es la mejor docente que he tenido debido a que ella se preocupa por cada uno de nosotros sus estudiantes y trata de ser la más justa posible”; “La docente es optimista y activa con nosotros, muestra preocupación por nuestro rendimiento académico.” (007B)</p> <p>“Un ambiente de paz óptimo para el aprendizaje, sobre todo genera un ambiente con empatía”; “Me parece muy bueno ya que nos brinda espacios seguros para brindar nuestras opiniones.” (008B)</p>			
Análisis del discurso:			
<p>Un grupo significativo de estudiantes considera que la docente del curso de inglés influye en su formación ética y profesional. La educación implica establecer relaciones empáticas, dejar huellas no sólo a través de conocimientos sino en la enseñanza de actitudes y valores.</p> <p><i>“Así, la relación profesor-alumno aparece como un espacio interpersonal donde se viven experiencias morales, en el cual los alumnos aprenden valores viviéndolos y haciéndolos propios, interiorizándolos a partir de su experiencia relacional”</i> (Vélez, 2006).</p>			

Relación estudiante-compañeros

Cuadro 4

Ficha de análisis de discurso respecto a la dimensión *Relación estudiante-compañeros* en el rendimiento de los estudiantes de V ciclo en el curso de inglés de la Escuela Profesional de Educación Secundaria, Especialidad de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021.

Código del encuestado/a	VARIOS	Fecha desarrollo de la encuesta	11/02/2021
Sub categoría	Influencia del factor relación estudiante-compañeros en el rendimiento de los estudiantes.		
Respuestas del informante:			
<p>“A pesar de no conocer a todos, la relación ha mejorado y es buena en general.”</p> <p>“Muy bueno, en general tengo una buena relación con todos mis compañeros”</p> <p>“...Personalmente soy una estudiante que se lleva bien con todos y siempre brindo mi apoyo a quienes me lo solicitan”. (009B)</p>			
Análisis del discurso:			
<p>Un grupo significativo de estudiantes tienen habilidades que les permite establecer una interacción social con los demás compañeros/as. Además de aprender a solucionar conflictos en equipo.</p> <p>Fernández (2003, citado por Molina y Pérez, 2006) afirma que “<i>La relación de amistad sensibiliza a los jóvenes hacia las necesidades de los otros y favorece la adaptación social. Esta interacción social promueve el desarrollo cognitivo, al permitir a los chicos predecir el comportamiento de los otros, controlar su propia conducta y consecuentemente regular su interacción social</i>”. (párr.9)</p>			

Método de enseñanza

Cuadro 5

Ficha de análisis de discurso respecto a la dimensión *Método de enseñanza* en el rendimiento de los estudiantes de V ciclo en el curso de inglés de la Escuela Profesional de Educación Secundaria, Especialidad de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021.

Código del encuestado/a	VARIOS	Fecha desarrollo de la encuesta	11/02/2021
Sub categoría	Influencia del factor métodos de enseñanza en el rendimiento de los estudiantes.		
Respuestas del informante:			
<p>“La metodología es buena, pero siempre hay que innovar y buscar nuevas maneras de enseñar, talvez buscar nuevas estrategias, recursos. hoy en día ser dinámico es lo mejor de un docente debido a que esto motiva a que los estudiantes quieran aprender más y más. entonces creo que mi docente debería de trabajar un poco más en ello como por ejemplo realizar actividades competitivas usando plataformas virtuales y sin duda seria genial.” (0010B)</p>			
Análisis del discurso:			
<p>Un grupo significativo de estudiantes consideran que la metodología empleada por la docente de inglés es buena, sin embargo, la innovación y actualización constante siempre es un buen indicador para un buen proceso de enseñanza y aprendizaje. El uso de herramientas y recursos digitales es indispensable hoy en día, además de incrementar la motivación e incentivar a los estudiantes.</p> <p>Ángel (2014, citado en Llanga et López, 2019), indica que las estrategias de enseñanza se definen como “<i>los procedimientos o recursos utilizados por los docentes para lograr aprendizajes significativos en los alumnos, para ello se puede desarrollar diferentes mecanismos didácticos en fin de facilitar el entendimiento de una manera activa</i>” (párr.3).</p>			

Discusión

El análisis reveló que sí existe relación significativa entre educación entre educación virtual y rendimiento académico. Ello se refleja con las notas del curso de inglés durante ese periodo con un 86% de estudiantes dentro de la categoría “Logro esperado” cuyas notas rondan entre 14 a 17. Esto se puede explicar en el estudio realizado por Gutiérrez (2020) quien en su investigación cualitativa titulada “Implementación de clases virtuales, rendimiento académico de alumnos pregrado universidad San Ignacio de Loyola 2020-I”, concluyó que, en efecto, existe una percepción favorable por la mayoría de los universitarios de la USIL con la implementación de las clases virtuales. Del mismo modo, los resultados se complementan con lo expuesto por Guerrero et al., (2019) “Impacto de la Educación Virtual en Carreras de Pregrado del Área de Ciencias de la Salud. Una Mirada de las Tecnologías Frente a la Educación” quienes concluyeron que la educación virtual tuvo un impacto significativo en el aprendizaje y la calidad educativa de los estudiantes universitarios de ciencias de la Salud.

Del mismo modo, la interpretación de los hallazgos demostraron que existe relación significativa entre el uso de herramientas tecnológicas y el rendimiento académico. Esto coincide con lo expresado por varios estudiantes en el cuestionario preguntas abiertas, quienes mencionaron que el buen uso y dominio de herramientas tecnológicas es un factor determinante en el rendimiento académico de los estudiantes así como lo menciona Bahamonde (2021), en su investigación titulada “Herramientas tecnológicas y rendimiento académico en matemática de los estudiantes del nivel secundaria durante la pandemia COVID-19 Nuevo Chimbote, 2021”, quien demostró que existe una correlación, a pesar de ser débil, entre ambas variables de estudio. Concordando también con Rivas (2021), quien en su investigación “Uso de las TIC’S y rendimiento académico en estudiantes de I ciclo de la escuela profesional de contabilidad, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, 2019”, concluyó que el uso de la tecnología como herramienta en la enseñanza se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes.

Por otro lado, se identificó que no existe relación entre desempeño docente y rendimiento académico, considerando que menos del 50% de estudiantes opinan que la docente utiliza las herramientas digitales de acuerdo a las necesidades y expectativas del alumnado. Si bien lo mencionado fue el resultado del cuestionario de preguntas cerradas, el cuestionario de preguntas abiertas refleja otro punto de vista, donde los estudiantes expresaron que la docente del curso de inglés influye en su formación ética y profesional.

Aunque hicieron hincapié en que la innovación y actualización constante siempre es un buen indicador para un buen proceso de enseñanza y aprendizaje. Estos resultados obtenidos difieren con Gopal et al., (2021), quienes en su trabajo de investigación “Impact of online classes on the satisfaction and performance of students during the pandemic period of COVID 19”; concluyeron que la calidad del instructor es el factor más importante que afecta a la satisfacción de los estudiantes durante las clases en línea.

Otro hallazgo importante muestra la relación que tiene la educación virtual con algunos factores aptitudinales. Esto se confirmó con lo expresado por estudiantes donde un grupo significativo demostraron buenas aptitudes frente al curso de inglés. El desenvolvimiento, la responsabilidad y saber trabajar en equipo son indicadores que el estudiante da lo mejor de sí mismo. Este factor es tratado en el estudio realizado por Valdivieso et al. (2020), en su investigación “Percepción de estudiantes universitarios colombianos sobre el efecto del confinamiento por el coronavirus, y su rendimiento académico.” Quienes concluyeron que la virtualidad y el estado de ánimo afectaron su rendimiento académico.

Del mismo modo, al analizar la relación entre la educación virtual y factores familiares. Lo expresado por los estudiantes indicaron que sus padres demuestran una actitud positiva ante su rendimiento académico universitario y que estos les brindan recursos indispensables relacionados con el aprendizaje, como internet, dispositivos tecnológicos y materiales, potenciando así el rendimiento académico. Esto es reconocido y afirmado por Lovón y Cisneros (2020) en su investigación titulada “Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID19: El caso de la PUCP”, quienes concluyeron que los alumnos con escasos recursos tecnológicos son propensos a adquirir ciertos sentimientos, como la frustración y la deserción. Por otro lado, los estudiantes también manifestaron que el clima familiar puede afectar su rendimiento académico. Esto se alinea con lo que Valdivieso et al. (2020), sugieren sobre el efecto que tiene la virtualidad y la convivencia familiar y cómo estas afectaron el rendimiento académico de los estudiantes.

Así mismo, en el análisis de la relación entre la educación virtual y el factor relación estudiante-profesor fue percibida por los estudiantes en general como “buena”, teniendo en cuenta que la educación implica establecer relaciones empáticas, dejar huellas no sólo a través de conocimientos sino en la enseñanza de actitudes y valores. Esto se confirma con lo manifestado por Salgado (2015), en su tesis titulada “La enseñanza y el aprendizaje en

modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología” quien concluyó que la función del docente, en términos de “presencia pedagógica”, es esencial para la apreciación de los estudiantes. El impacto del papel docente se observa en diversas facetas del curso, además de la interacción entre los mismos estudiantes.

Además, al analizar la relación entre la educación virtual y el factor de relación estudiante-compañero un grupo significativo de estudiantes expresaron que tienen habilidades que les permite establecer una interacción social con los demás compañeros además de aprender a solucionar conflictos en equipo. Sin embargo, existe un grupo de estudiantes que mencionan que trabajar en equipo es complicado.

Finalmente, el análisis de la relación entre la educación virtual y el factor de métodos de enseñanza demostró que a pesar de que los estudiantes perciben esta como “buena”, hoy en día, el uso de herramientas y recursos digitales es indispensable, además de incrementar la motivación e incentivar a los estudiantes. Esto se confirma con el estudio realizado por Salamat et al. (2018) en su investigación “Effects of E-learning on students’ academic learning at University level”; quienes concluyeron que el e-learning es el sistema que prevalece en la era actual para la educación, especialmente para la educación de los jóvenes, y motiva a los estudiantes a hacer su trabajo sin la ayuda de otros. Además, otro punto de vista relevante es el de Ghada (2021) quien en su investigación “How Did the COVID-19 Pandemic Affect Higher Education Learning Experience? An Empirical Investigation of Learners’ Academic Performance at a University in a Developing Country” sugiere que la mejora de la infraestructura tecnológica, la prestación de servicios de resolución de problemas con capacidad de respuesta y el establecimiento de canales de comunicación sólidos entre la dirección, los alumnos y los profesores son factores cruciales que deben tener en cuenta las instituciones de enseñanza superior.

IV. Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones

Se demostró que los recursos tecnológicos presentan una correlación positiva moderada con el rendimiento académico de los estudiantes de V ciclo en el curso de inglés de la Escuela Profesional de Educación Secundaria, Especialidad de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021; afirmándose esto con los datos obtenidos para la prueba de hipótesis siendo estos $r = 0.101$ y $\text{sig.} = 0.038$ donde $p < 0,05$, donde además se obtuvo un coeficiente de determinación $R^2 = 0,101$, lo cual nos indica que el 10% de la variable rendimiento académico está explicada por la dimensión recursos tecnológicos con lo que se determina que existe una correlación. Esto sugiere que, a mayor uso de recursos tecnológicos, se observa un aumento en el rendimiento académico en el curso de inglés.

Se demostró que el desempeño docente no presenta correlación con el rendimiento académico de los estudiantes de V ciclo en el curso de inglés de la Escuela Profesional de Educación Secundaria, Especialidad de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021 corroborándose esto con el resultado de la prueba de hipótesis que arrojó como resultado $r = -$ y $\text{sig.} = 0.086$ donde $p > 0,05$, con lo que se determina que no existe relación y por ende tampoco causalidad. Esto indica que no hay relación significativa entre cómo los docentes desempeñan su labor y el rendimiento académico de los estudiantes. En otros términos, no se ha encontrado evidencia que sugiera que un buen desempeño docente, en la virtualidad, signifique automáticamente un mejor rendimiento académico.

Se demostró una relación significativa entre educación virtual y la aptitud ante el curso de inglés de los estudiantes de V ciclo de la Escuela Profesional de Educación Secundaria, Especialidad de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021; afirmándose esto con los datos obtenidos con la entrevista realizada donde un grupo de estudiantes demuestran buenas aptitudes frente al curso de inglés. embargo, existen estudiantes que mencionan que trabajar en equipo es complicado.

Se demostró una relación significativa entre la educación virtual y los factores familiares de los estudiantes de V ciclo en el curso de inglés de la Escuela Profesional de Educación Secundaria, Especialidad de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2023; confirmándose esto con el cuestionario realizada donde los estudiantes indican que sus padres demuestran una actitud positiva ante el rendimiento académico universitario y que estos les brindan recursos indispensables relacionados con el aprendizaje. Sin embargo, el clima

familiar puede afectar el rendimiento de los estudiantes, lo que sugiere que fomentar el apoyo emocional y el buen entorno familiar podría potenciar aún más el desempeño de los estudiantes.

Se evidenció una relación significativa entre la educación virtual y el factor de relación estudiante-profesor en los estudiantes de V ciclo de la Escuela Profesional de Educación Secundaria, en el curso de inglés de la Especialidad de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa (2021). Este hallazgo se dio gracias al sentir de los estudiantes quienes expresaron la importancia de establecer relaciones empáticas con sus profesores, lo que contribuye a crear un ambiente de aprendizaje más positivo y acogedor. Esta conexión emocional es fundamental para fomentar la motivación y el interés en las clases de inglés, ya que una relación docente-estudiante sólida puede influir significativamente en el rendimiento académico y en el desarrollo de habilidades comunicativas. En este sentido, la educación virtual puede presentar desafíos, lo que sugiere ofrecer oportunidades para que los docentes implementen estrategias que fortalezcan estas relaciones, como el uso de foros de discusión, sesiones de retroalimentación personalizadas y actividades colaborativas que involucren tanto a estudiantes como a profesores.

Se evidenció la relación entre la educación virtual y el factor de relación estudiante-compañeros en los estudiantes de V ciclo en el curso de inglés de la Escuela Profesional de Educación Secundaria, Especialidad de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa (2021). Este hallazgo significativo se ratifica con lo manifestado por los estudiantes, quienes señalaron que poseen habilidades que les permiten establecer interacciones sociales efectivas con sus compañeros. Estas habilidades no solo facilitan la creación de vínculos de amistad, sino que también fomentan un entorno colaborativo en el aula virtual. Además, los estudiantes mencionaron que han aprendido a resolver conflictos en equipo, lo que mejora su capacidad para trabajar conjuntamente en proyectos y actividades académicas. Este desarrollo de competencias interpersonales es crucial en el contexto de la educación virtual, ya que promueve un aprendizaje más dinámico y participativo, donde los estudiantes se sienten apoyados y motivados por sus pares.

Se evidenció la relación entre la educación virtual y la metodología docente en los estudiantes de V ciclo en el curso de inglés de la Escuela Profesional de Educación Secundaria, Especialidad de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa (2021). Esto se confirmó en los resultados del cuestionario de preguntas abiertas, donde los estudiantes consideran que la metodología de su docente es efectiva, pero también destacan la necesidad

de innovación y actualización constante en las estrategias de enseñanza para optimizar el proceso de aprendizaje. Esto sugiere incorporar nuevas tecnologías, enfoques pedagógicos y recursos didácticos no solo para mantener el interés de los estudiantes, sino que también mejora su capacidad para adquirir y aplicar los conocimientos de manera efectiva. Además, los estudiantes manifestaron que esperan más interacción activa sobre todo por ser un entorno virtual, donde la conexión emocional y el compromiso pueden verse afectados por la falta de contacto físico.

Se demostró la relación entre la educación virtual y el rendimiento académico confirmándose aquello con los resultados obtenidos de ambos instrumentos utilizando la prueba de coeficiente de correlación de Pearson que arrojó una valoración significativa $\text{sig.} = 0.044$ donde $p < 0,05$ y un valor de coeficiente de correlación $r = 0.309$, lo cual nos indica que existe una correlación positiva moderada entre las variables educación virtual y rendimiento académico de los estudiantes de V ciclo en el curso de inglés de la Escuela Profesional de Educación Secundaria, Especialidad de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021, donde además se obtuvo un coeficiente de determinación $R^2 = 0.309$, lo cual nos indica que el 30% de la variable rendimiento académico se explica a través de la variable educación virtual con lo que se verifica que existe relación positiva moderada, lo que indica que a medida que los estudiantes se adaptaban a las clases impartidas en línea, también tendían a obtener buenas calificaciones.

Recomendaciones

A las autoridades de la Universidad Nacional del Santa, se les sugiere continuar con la implementación de mejoras de la infraestructura tecnológica y por supuesto, potenciar los canales de comunicación, para lograr un excelente ambiente y mejorar la calidad educativa, por ende, un buen desempeño académico. Además, sería beneficioso diseñar estrategias de monitoreo y evaluación continua para asegurar que las herramientas tecnológicas estén alineadas con las necesidades académicas y sociales de los estudiantes, promoviendo así un aprendizaje más inclusivo y dinámico.

A los docentes de la escuela profesional de Educación Secundaria, especialidad Idiomas de la Universidad Nacional del Santa, mantener una constante capacitación con el uso de herramientas tecnológicas. Explorar formas de integrar estrategias de evaluación innovadoras que utilicen recursos digitales, promoviendo un aprendizaje activo y participativo. La creación de redes de colaboración entre docentes para compartir buenas prácticas en la enseñanza virtual también resultaría beneficiosa.

A los futuros investigadores, realizar estudios comparativos a lo largo del tiempo para evaluar cómo la educación virtual impacta en el rendimiento académico en distintos contextos y niveles educativos.

V. Referencias bibliográficas

- Aguilar, D. (2015). Ser docente virtual: Tiempo y presencia en entornos de enseñanza-aprendizaje del Campus Andaluz Virtual. Un estudio de caso [Servicio de Publicaciones y Divulgación Científica]. <https://riuma.uma.es/xmlui/handle/10630/12380>
- Albán, J., & Calero, J. (Eds.). (2017). EL RENDIMIENTO ACADÉMICO: APROXIMACIÓN NECESARIA A UN PROBLEMA PEDAGÓGICO ACTUAL. *Revista Conrado*, 13(58), 213-220. <http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>
- Apaza, N., & Auccapuma, L. (2015). "Influencia de las aulas virtuales en el aprendizaje de los estudiantes de la carrera profesional de educación: Especialidad matemática y computación UNAMAD - 2012". Repositorio de la Universidad Amazónica de Madre de Dios. <http://hdl.handle.net/20.500.14070/45>
- Aristovnik, A., Keržič, D., Ravšelj, D., Tomaževič, N., & Umek, L. (2020). Impacts of the COVID-19 pandemic on life of higher education students: A global perspective. *Sustainability*, 12(20), 8438. <https://doi.org/10.3390/su12208438>
- Bahamonde, H. (2021). Herramientas tecnológicas y rendimiento académico en matemática de los estudiantes del nivel secundaria durante la pandemia COVID-19 Nuevo Chimbote, 2021 [Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/71857/Bahamonde_SHD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Banco Interamericano de Desarrollo. (2020). La educación superior en tiempos de COVID-19. Banco Interamericano de Desarrollo. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La-educacion-superior-en-tiempos-de-COVID-19-Aportes-de-la-Segunda-Reunion-del-Di%C3%A1logo-Virtual-con-Rectores-de-Universidades-Lideres-de-America-Latina.pdf>
- Bernal, V., Ramírez, J., Murillo, W. (2018). B-Learning como experiencia en ambientes de aprendizaje y manejo de las TIC en el Instituto Técnico Industrial Francisco José de Caldas. Repositorio Universidad Sergio Arboleda. <http://hdl.handle.net/11232/1587>
- Casado, M., Blanco, R., Utiel, C., Ramos, M., Mediano, F., Cervera, D., & Martín, F. (2010). Didáctica de la tecnología. Editorial GRAÓ, de IRIF, S.L.

<https://books.google.com.pe/books?id=315BAwAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>

- Chevarría, F. (2020, abril 10). Educación en tiempos de pandemia, ¿un reto para estudiantes y docentes? - La Cámara. Lacamara.pe. <https://lacamara.pe/coronavirus-educacion-en-tiempos-de-pandemia-un-reto-para-estudiantes-y-docentes/>
- Clark, A. E., Nong, H., Zhu, H., & Zhu, R. (2020). Compensating for academic loss: Online learning and student performance during the COVID-19 pandemic. Archives-ouvertes.fr. Recuperado el 25 de junio de 2021, de <https://halshs.archives-ouvertes.fr/halshs-02901505/document>
- Correa, D., Abarca, A., Baños, C., & Analuisa, S. (Eds.). (2019). *ACTITUD Y APTITUD EN EL PROCESO DEL APRENDIZAJE*. Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo. <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/06/actitud-aptitud-aprendizaje.html>
- Delgado, H. (2017). El uso de las TIC y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de la facultad de tecnología médica de la universidad Federico Villarreal 2016 [Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/15830/Delgado_FH.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Delgado, P. (2020). Aprendizaje sincrónico y asincrónico: definición, ventajas y desventajas. Instituto para el futuro de la educación. <https://observatorio.tec.mx/edu-news/aprendizaje-sincronico-y-asincronico-definicion>
- Edel, R. (Ed.). (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 1(2), 1-16. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55110208>
- Expósito, C., & Marsollier, R. (Eds.). (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Educación y Humanismo 22(39) 1-22. <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/view/4214>
- Figallo, F. (2020). Panorama de la educación universitaria en el Perú. LAMULA.PE. <https://aprendiendo.lamula.pe/2020/06/03/panorama-de-la-educacion-universitaria-en-el-peru/flaviofigallo/>

- García, V., & Fabila, A. (2011). Modelos pedagógicos y teorías del aprendizaje en la educación a distancia. *Apertura*, 3(2), 22. <https://www.redalyc.org/pdf/688/68822737011.pdf>
- Garzozzi-Pincay, R., Garzozzi-Pincay, Y., Solórzano-Méndez, V., & Sáenz-Ozaetta, C. (2020). Ventajas y Desventajas de la relación enseñanza-aprendizaje en la educación virtual. *Tecnología Educativa Revista CONAIC*, VII(3), 5. <https://doi.org/10.32671/terc.v7i3.69>
- Ghada, E. (2021). How did the COVID-19 pandemic affect higher education learning experience? An empirical investigation of learners' academic performance at a university in a developing country. *Advances in Human-Computer Interaction*, 2021, 1–10. <https://doi.org/10.1155/2021/6649524>
- Gopal, R., Singh, V., & Aggarwal, A. (2021). Impact of online classes on the satisfaction and performance of students during the pandemic period of COVID 19. *Education and Information Technologies*, 1–25. <https://doi.org/10.1007/s10639-021-10523-1>
- Guerrero, A., Rojas, C., & Villafañe., C. (2019). Impacto de la Educación Virtual en Carreras de Pregrado del Área de Ciencias de la Salud. Una Mirada de las Tecnologías Frente a la Educación. Universidad Cooperativa de Colombia. [2019_impacto_educacion_virtual.pdf](#)
- Gutierrez, L. (2020). Implementación de clases virtuales, rendimiento académico de alumnos pregrado Universidad San Ignacio de Loyola 2020-I [Universidad San Ignacio de Loyola]. <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/49b1b6eb-76e7-4519-9c41-9d45bcf3e68b/content>
- Hernández-Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). Metodología de la Investigación. McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la Investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. <http://repositorio.uasb.edu.bo/handle/54000/1292>
- Hidalgo-Camacho, C., Escudero, G., Villacís, W., & Valera, K. (2021). The Effects of Online Learning on EFL Students' Academic Achievement during Coronavirus

- Disease Pandemic. *European Journal of Educational Research*, 10(4), 1867–1879.
<https://www.eu-jer.com/the-effects-of-online-learning-on-efl-students-academic-achievement-during-coronavirus-disease-pandemic>
- Lechleiter, M., & Vidarte, R. (2020). The Peruvian education system: seeking quality and equity during COVID-19 times. *World Education Blog*.
<https://gemreportunesco.wpcomstaging.com/2020/04/07/the-peruvian-education-system-seeking-quality-and-equity-during-covid-19-times/>
- Llana, E., & López, C. (Eds.). (2019). *METODOLOGIA DEL DOCENTE Y EL APRENDIZAJE*. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*.
<https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/02/docente-aprendizaje.html>
- Lovón, M., & Cisneros, S. (Eds.). (2020). Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID19: El caso de la PUCP. *Propósitos y representaciones*, 8, (3).
<https://doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.588>
- Mego, N. (2019). E-LEARNING. Conceptos, Importancia de la enseñanza E-learning, Ventajas y desventajas, principales herramientas de la enseñanza E-learning, principales aplicaciones. Repositorio de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
<https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/4017/MONOGRAF%c3%8dA%20-%20MEGO%20P%c3%89REZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- MINEDU. (2020). Resolución Viceministerial N°085-2020 MINEDU.
https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/574842/RVM_N__085-2020-MINEDU.pdf
- Molina, N., & Pérez, I. (2006). El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio. *PARADIGMA*, 27(2).
https://www.researchgate.net/publication/262628458_El_clima_de_relaciones_interpersonales_en_el_aula_un_caso_de_estudio
- Morales, E. (2007). *GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN SISTEMAS E-LEARNING, BASADO EN OBJETOS DE APRENDIZAJE, CUALITATIVA Y PEDAGÓGICAMENTE DEFINIDOS* [UNIVERSIDAD DE SALAMANCA].
https://knowledgesociety.usal.es/sites/default/files/tesis/TD_gestion_del_conocimiento_en_sistemas_e-learning_pdf.pdf

- Oficina de Prensa. (2020). Ministro de Educación inaugura Año Académico Virtual 2020 de la Universidad Nacional del Santa de Ancash. Gob.pe Plataforma digital única del estado peruano. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/168510-ministro-de-educacion-inaugura-ano-academico-virtual-2020-de-la-universidad-nacional-del-santa-de-ancash>
- Ortega, L. (2020). Impacto del cambio educativo a la modalidad virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad de Piura [Universidad de Piura]. https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/5028/T_AE-L_032.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rivas, M. (2021). “USO DE LAS TIC’S Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE I CICLO DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD, UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE, 2019” [Universidad Nacional del Santa]. <http://repositorio.uns.edu.pe/bitstream/handle/UNS/3684/15200.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rodríguez, A., & Pérez, A. (Eds.). (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. Revista EAN, 82, pp.179-200. <https://doi.org/10.21158/01208160.n82.2017.1647>
- Romagnoli, C., & Cortese, I. (2007). ¿Cómo la familia influye en el aprendizaje y rendimiento escolar? *Ficha VALORAS, 1*. www.valoras.uc.cl
- Salamat, L., Ahmad, G., Bakht, I., & Saifi, L. (Eds.). (2018). *EFFECTS OF E-LEARNING ON STUDENTS’ ACADEMIC LEARNING AT UNIVERSITY LEVEL* (Vol. 2, Número 2). Asian Innovative Journal of Social Sciences and Humanities. https://www.researchgate.net/profile/Mohammad-Iftikhar/publication/326461349_Effects_of_E-Learning_on_Students'_Academic_learning_at_university_Level/links/5b4eeae70f7e9b240fe91482/Effects-of-E-Learning-on-Students-Academic-learning-at-university-Level.pdf
- Salgado, E. (2015). La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado de la Universidad Latinoamericana de

Ciencia y Tecnología (ULACIT). Universidad Católica de Costa Rica Anselmo Llorente y Lafuente. <https://n2t.net/ark:/13683/ptfg/NTm>

Valdivieso, M., Burbano, V., & Burbano, Á. (Eds.). (2020). Percepción de estudiantes universitarios colombianos sobre el efecto del confinamiento por el coronavirus, y su rendimiento académico. *Revista Espacios* 41 (42) • Art. 23 • Especial COVID-19. <https://www.revistaespacios.com/a20v41n42/a20v41n42p23.pdf>

Vélez, O. (2006). La relación profesor-alumno en el aula como espacio de formación ética en la universidad. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria* , 2(1). http://beta.upc.edu.pe/calidadeducativa/ridu/2006/ridu2_1OV.pdf

VI. Anexos

Anexo 1. Variables de estudio (Definición conceptual y definición operacional)

Variables	Conceptuales	Operacionales	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Variable 1: Educación virtual	Aguilar (2015), define a la Educación Virtual como el uso de herramientas tecnológicas basadas en Internet para facilitar múltiples soluciones que reúnen la adquisición de habilidades y capacidades.	Se habla de Educación Virtual cuando se hace uso de la tecnología al alcance de un 'clic' con la finalidad de que el estudiante adquiera conocimientos.	Recursos tecnológicos	<p>Herramientas digitales</p> <p>Recursos digitales</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ¿La docente hace uso de las herramientas digitales como: zoom-google meet al momento de dictar las clases? - ¿La docente hace uso de las herramientas digitales como Onedrive, Outlook para impartir información de la clase? - ¿La docente usa la herramienta digital Moodle para organizar y optimizar el aprendizaje? - ¿La docente utiliza de manera ética y responsable las herramientas tecnológicas como nueva forma de construir aprendizajes? - ¿La docente utiliza las herramientas digitales de acuerdo a las necesidades y expectativas de los estudiantes? - ¿La docente emplea los recursos tecnológicos constantemente? - ¿La docente utiliza los recursos tecnológicos en actividades como proceso de evaluación de las clases? - ¿La docente utiliza los recursos tecnológicos de manera secuenciada durante las clases? - ¿La docente utiliza Youtube, libros digitales como recurso para reforzar el aprendizaje? - ¿La docente utiliza recursos como kahoot, quizziz para complementar el aprendizaje? - ¿La docente utiliza diversos documentos extraídos de la web (documentos, artículos, libros en pdf o Word) como fuente de información al momento de dictar la clase? - ¿La docente les recomienda usar los diversos recursos digitales para mejorar el aprendizaje como: Youtube, libros en pdf, quizziz?

			<p>Desempeño Docente</p> <p>Ser Saber Saber comprender</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ¿La docente empieza y termina sus clases a la hora indicada? - ¿La docente mantiene una actitud positiva frente al curso? - ¿Su trabajo va guiado por el sílabo del curso? - ¿La docente explica y expone con claridad los temas abordados en las clases? - ¿La docente atrae su interés a través de las actividades que realiza? - ¿La docente suele adaptar las actividades en función de las necesidades e intereses de los estudiantes? - ¿La docente busca su participación constantemente? - ¿La docente prepara la clase de manera eficiente? - ¿La docente es innovador/a al momento de ejecutar las clases? - ¿La docente fomenta el aprendizaje basado en proyectos (uso de contenido de la clase para resolver un problema actual)? - ¿La docente fomenta el aprendizaje cooperativo (fomenta el trabajo en equipo de los estudiantes dentro o fuera del horario de clase)? - ¿La docente emplea gamificación (videojuegos educativos) para reforzar el aprendizaje?
			<p>Aptitud ante el curso</p> <p>Proactividad Trabajo en equipo</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Tienes una actitud positiva frente al curso de inglés en la modalidad virtual? - ¿Crees que llevas con responsabilidad y disciplina el curso de inglés? - ¿Cómo definirías tu rendimiento académico al trabajar en equipo a través de las clases virtuales?
			<p>Entorno familiar</p> <p>Actitud y conductas de los padres frente al aprendizaje. Recursos relacionados con el aprendizaje. Clima familiar y estilo de crianza.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Sus padres muestran interés por saber sobre su rendimiento académico universitario en la nueva modalidad virtual? - ¿Tiene Ud. acceso a conexión de internet en casa? ¿La conexión es óptima? Si no es así, ¿Considera que afecta su rendimiento en las clases? - ¿Existen problemas familiares que afectan su rendimiento académico?

<p>Variable 2: Rendimiento Académico</p>	<p>Según Jiménez (2000, citado en Edel, 2003), el rendimiento académico es un “nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico” (p.3).</p>	<p>Es el resultado obtenido mediante un calificación, el cual expresa lo que un estudiante ha logrado adquirir después de una preparación previa.</p>	<p>Relación estudiante-profesor</p> <p>Relación estudiante-compañeros</p> <p>Metodología docente</p>	<p>Interacción con la docente</p> <p>Relación interpersonal con los compañeros.</p> <p>Metodología</p>	<p>- ¿Cómo describiría su relación que la plana docente? - ¿Cómo describiría el ambiente generado por la/el docente?</p> <p>- ¿Cómo definirías la relación que tienes con tus compañeros en las clases virtuales?</p> <p>- ¿Qué opinas de la metodología aplicada por el/la docente?</p>
--	--	---	---	--	--

Fuente: Elaboración propia

Anexo 2. Matriz de consistencia

Variable: EDUCACIÓN VIRTUAL

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles
Recursos tecnológicos	Herramientas digitales	<ul style="list-style-type: none"> - ¿La docente hace uso de las herramientas digitales como: zoom-google meet al momento de dictar las clases? - ¿La docente hace uso de las herramientas digitales como Onedrive, Outlook para impartir información de la clase? - ¿La docente usa la herramienta digital Moodle para organizar y optimizar el aprendizaje? - ¿La docente utiliza de manera ética y responsable las herramientas tecnológicas como nueva forma de construir aprendizajes? - ¿La docente utiliza las herramientas digitales de acuerdo a las necesidades y expectativas de los estudiantes? 	Sí / a veces / no
	Recursos digitales	<ul style="list-style-type: none"> - ¿La docente emplea los recursos tecnológicos constantemente? - ¿La docente utiliza los recursos tecnológicos en actividades como proceso de evaluación de las clases? - ¿La docente utiliza los recursos tecnológicos de manera secuenciada durante las clases? - ¿La docente utiliza Youtube, libros digitales como recurso para reforzar el aprendizaje? - ¿La docente utiliza recursos como kahoot, quizziz para complementar el aprendizaje? - ¿La docente utiliza diversos documentos extraídos de la web (documentos, artículos, libros en pdf o Word) como fuente de información al momento de dictar la clase? - ¿La docente les recomienda usar los diversos recursos digitales para mejorar el aprendizaje como: Youtube, libros en pdf, quizziz.? 	Sí / a veces / no
Desempeño docente	Ser	<ul style="list-style-type: none"> - ¿La docente empieza y termina sus clases a la hora indicada? - ¿La docente mantiene una actitud positiva frente al curso? - ¿Su trabajo va guiado por el sílabo del curso? 	Sí / a veces / no
	Saber	<ul style="list-style-type: none"> - ¿La docente explica y expone con claridad los temas abordados en las clases? - ¿La docente atrae su interés a través de las actividades que realiza? - ¿La docente suele adaptar las actividades en función de las necesidades e intereses de los estudiantes? - ¿La docente busca su participación constantemente? - ¿La docente prepara la clase de manera eficiente? - ¿La docente es innovador/a al momento de ejecutar las clases? 	
	Saber comprender	<ul style="list-style-type: none"> - ¿La docente fomenta el aprendizaje basado en proyectos (uso de contenido de la clase para resolver un problema actual)? - ¿La docente fomenta el aprendizaje cooperativo (fomenta el trabajo en equipo de los estudiantes dentro o fuera del horario de clase)? - ¿La docente emplea gamificación (videojuegos educativos) para reforzar el aprendizaje? 	

Fuente: Elaboración propia.

Variable: RENDIMIENTO ACADÉMICO

Dimensiones	Indicadores	Ítems
Aptitud ante el curso	Proactividad	- ¿Tienes una actitud positiva frente al curso de inglés en la modalidad virtual? ¿De qué manera? - ¿Qué acciones realizas para llevar con responsabilidad y disciplina el curso de inglés?
	Trabajo en equipo	- ¿Cómo definirías tu rendimiento académico al trabajar en equipo a través de las clases virtuales?
Entorno familiar	Actitud y conductas de los padres frente al aprendizaje	- ¿Cómo muestran sus padres interés por saber sobre su rendimiento académico universitario en la nueva modalidad virtual?
	Recursos relacionados con el aprendizaje	- ¿Tiene Ud. acceso a conexión de internet en casa? ¿La conexión es óptima? Si no es así, ¿Considera que afecta su rendimiento en las clases?
	Clima familiar y estilo de crianza	¿Existen problemas familiares que afectan su rendimiento académico?
Relación estudiante-profesor	Interacción con el docente	- ¿Cómo describiría su relación que la docente? - ¿Cómo describiría el ambiente generado por la docente?
Relación estudiante-compañeros	Relación interpersonal con los compañeros	- ¿Cómo definirías la relación que tienes con tus compañeros en las clases virtuales?
Metodología docente	Metodología	- ¿Qué opinas de la metodología aplicada por la docente?

Fuente: Elaboración propia.

Anexo 3. Matriz operacionalización de variables

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
¿De qué manera la Educación virtual se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes de V ciclo de la Escuela Profesional de Educación Secundaria, Especialidad de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021?	<p>Objetivo General: Identificar la relación de la Educación virtual y el Rendimiento Académico de los estudiantes de V ciclo de la Escuela Profesional de Educación Secundaria, Especialidad de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021.</p> <p>Objetivo Específico:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Determinar la relación de los recursos tecnológicos y el rendimiento académico de los estudiantes de V ciclo en el curso de inglés de la Escuela Profesional de Educación Secundaria, Especialidad de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021. -Determinar la relación del desempeño docente y el rendimiento Académico de los estudiantes de V ciclo en el curso de inglés de la Escuela Profesional de Educación Secundaria, Especialidad de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021. - Analizar la relación de la educación virtual y factores aptitudinales de los estudiantes de 5to ciclo de la Especialidad de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2023. - Analizar la relación de la educación virtual y factores familiares de V ciclo de la Escuela Profesional de Educación Secundaria, Especialidad de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021. - Analizar la relación de la educación virtual y factores relación estudiante-profesor de los estudiantes de V ciclo de la Escuela Profesional de 	<p>La Educación Virtual se relaciona significativamente con el Rendimiento Académico de los estudiantes de V ciclo de la Escuela Profesional de Educación Secundaria, Especialidad de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021.</p> <p>La Educación Virtual no se relaciona con el Rendimiento Académico de los estudiantes de V ciclo de la Escuela Profesional de Educación Secundaria, Especialidad de</p>	<p>Variable 1 EDUCACIÓN VIRTUAL D1: Recursos tecnológicos D2: Desempeño docente</p> <p>Variable 2 RENDIMIENTO ACADÉMICO D1: Factores aptitudinales D2: Factores familiares D3: Relación docente - estudiante D4: Relación estudiante - compañeros D5: Metodología docente</p>	<p>Enfoque de investigación Enfoque cuantitativo y cualitativo</p> <p>Tipo de investigación: No experimental</p> <p>Nivel de investigación: Descriptivo correlacional</p> <p>Diseño de investigación: Transeccional y fenomenológico</p> <p>Método de investigación Analítico-sintético</p> <p>Población: 45 estudiantes</p> <p>Muestra: 45 estudiantes</p> <p>Técnicas: Observación Encuesta</p> <p>Instrumentos Registros de calificaciones</p> <p>Cuestionario preguntas abiertas</p> <p>Cuestionario preguntas cerradas</p>

	<p>Educación Secundaria, Especialidad de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analizar la relación de la educación virtual y factores de relación estudiante-compañero de los estudiantes de V ciclo de la Escuela Profesional de Educación Secundaria, Especialidad de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021. - Analizar la relación de la educación virtual y factores de métodos de enseñanza de los estudiantes de V ciclo de la Escuela Profesional de Educación Secundaria, Especialidad de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021. 	<p>Idiomas de la Universidad Nacional del Santa 2021.</p>		
--	---	---	--	--

Fuente: Elaboración propia

Anexo 4.Registro de notas del curso de inglés UPPER INTERMEDIATE- V ciclo

26/01/2022
07:27 PM
PAG. 1

UNID.	PESO	TIPO DE EVALUACION	POND.
1	1	EXAMEN ESCRITO (E.E.)	2
2	1	EXAMEN SUSTITUTORIO (E.S.)	2
3	1	PROM. PRACTICA (P.P.)	1

REGISTRO DE CALIFICACIONES

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA
DIRECCION DE EVALUACION Y
DESARROLLO ACADEMICO



COD.ESP.	ESUELA ACADEMICO PROFESIONAL : ESPECIALIDAD	CICLO	SEM.ACAD.
338	ED. SEC. IDIOMAS: INGLES - FRANCES	05	2021-01
PLAN CURR.	COD. ASIG.	GRUPO	CRED.
20183308	3380-0030	01	05
PROFESOR	NOMBRE DE ASIGNATURA		
GUTIERREZ SALDAÑA SUSANA BERTHA	INGLES UPPER INTERMEDIATE		
MODC: SYS	DEPARTAMENTO ACAD: EDUCACION Y CULTURA		

Tipo : MR
Fase : PROC

Obs : MODC: SYS

PG 1 DE 2

#	CODIGO	NOMBRE	PROM. FINAL	PROM. FINAL S.	CUARTA UNIDAD			TERCERA UNIDAD			SEGUNDA UNIDAD			PRIMERA UNIDAD						
					E.E.	PR.	E.S.	P.U.	E.E.	PR.	E.S.	P.U.	E.E.	PR.	E.S.	P.U.	E.E.	PR.	E.S.	P.U.
001	0201933811	ALAYO RODRIGUEZ SOFIA VANESSA	16	-					17.00	16.00			17.00	17.00	15.00		16.00	15.00	15.00	15.00
002	0201833835	ARQUERO AVILA MEDALY LIZET	14	-					17.00	16.00			17.00	18.00	16.00		17.00	08.00	11.00	09.00
003	0201733821	ATOCHER TOSCANO DEBORA ALEJANDRA	15	-					19.00	17.00			18.00	15.00	16.00		15.00	12.00	12.00	12.00
004	0201933857	BACA MORENO ROSARIO	17	-					18.00	17.00			18.00	18.00	17.00		18.00	15.00	16.00	15.00
005	0201933810	CANO MELGAREJO NAISHA MILAGROS	15	-					17.00	17.00			17.00	19.00	16.00		18.00	06.00	14.00	09.00
006	0201533828	CANTO ROJAS JHOSEP BRYAM	INH	-														06.00	11.00	08.00
007	0201933805	CARRASCO JACINTO NAYELI BEATRIZ	18	-					19.00	17.00			18.00	19.00	18.00		19.00	17.00	17.00	17.00
008	0201933862	CASTILLO GONZALES JESUS ALBERTO	INH	-														05.00	12.00	07.00
009	0201933835	CHICOMA BLAS NICOL MIRELLA	17	-					17.00	17.00			17.00	18.00	18.00		18.00	16.00	17.00	16.00
010	0201933834	CHOLAN ROMERO KAREN ALEXANDRA	17	-					19.00	17.00			18.00	18.00	17.00		18.00	15.00	16.00	15.00
011	0201933844	CONCEPCION GARGATE GERSON AMANCIO	16	-					16.00	16.00			16.00	18.00	16.00		17.00	15.00	13.00	14.00
012	0201933804	DELGADO TERAN FLOR LUCERO	16	-					18.00	17.00			18.00	17.00	16.00		17.00	13.00	15.00	14.00
013	0201933817	ESPINOZA SULLON ANYELA XIOMARA	17	-					17.00	16.00			17.00	18.00	17.00		18.00	16.00	17.00	16.00
014	0201933850	FERNANDEZ MENDOZA ELISABET ESTER	15	-					17.00	16.00			17.00	16.00	17.00		16.00	11.00	15.00	12.00
015	0201933831	FLORENTINO BOZA CARLOS	17	-					17.00	16.00			17.00	18.00	17.00		18.00	16.00	16.00	16.00
016	0201833809	GARAY HIDALGO CAROL PAOLA	16	-					16.00	16.00			16.00	17.00	16.00		17.00	16.00	10.00	14.00
017	0201933807	GARCIA ZUNIGA JOSE MARIA	18	-					18.00	18.00			18.00	19.00	19.00		19.00	18.00	17.00	18.00
018	0201933824	GONZALES BARRAZA JOSE MIGUEL	16	-					18.00	17.00			18.00	17.00	18.00		17.00	12.00	14.00	13.00
019	0201933836	HUINGO MARTINEZ ANTONIO MIGUEL	17	-					17.00	17.00			17.00	18.00	18.00		18.00	16.00	15.00	16.00
020	0201933847	IZQUIERDO MORI LOUIGI ANDERSON	15	-					17.00	16.00			17.00	14.00	16.00		15.00	11.00	15.00	12.00
021	0201933833	LINAN CIENFUEGOS KRAMER LUCAS	16	-					18.00	17.00			18.00	17.00	15.00		16.00	13.00	16.00	14.00
022	0201933816	MAYHUIRE HUAMAN GIANMARCOS	15	-					16.00	16.00			16.00	18.00	15.00		17.00	10.00	14.00	11.00
023	0201933815	MEDINA HUAMAN ANGIE XIOMARA	14	-					17.00	15.00			16.00	15.00	15.00		15.00	10.00	15.00	12.00
024	0201733814	MEJIA CAPA STEFANNY JHOSLEN	13	-					16.00	15.00			16.00	17.00	16.00		17.00	05.00	09.00	06.00
025	0201933809	MELENDEZ MENDOZA RAYSA NICOL	15	-					17.00	16.00			17.00	17.00	16.00		17.00	08.00	13.00	10.00

FECHA DE CONFORMIDAD DEL PROFESOR
____/____/2022
(DD/MM/YYYY)

MATRICULADOS : 45
APROBADOS : 43
DESAPROBADOS : 00
INHABILITADOS : 02

40617



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y
DESARROLLO ACADÉMICO

REGISTRO DE CALIFICACIONES

COD.ESP.	ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL : ESPECIALIDAD			CICLO	SEM.ACAD.
338	ED. SEC. IDIOMAS: INGLES - FRANCES			05	2021-01
PLAN CUR.	COD. ASIG.	NOMBRE DE ASIGNATURA			
20183308	3380-0030	INGLES UPPER INTERMEDIATE			
PROFESOR	DEPARTAMENTO ACAD. EDUCACION Y CULTURA				
GUTIERREZ SALDAÑA SUSANA BERTHA					

Tipo : MR

Fase : PROC

Obs :

MODC: SYS

PG 2 DE 2

26/01/2022
07:27 PM

PAG. 2

UNID.	PESO	TIPO DE EVALUACIÓN	POND.
1	1	EXAMEN ESCRITO (E.E.)	2
2	1	EXAMEN SUSTITUTORIO (E.S.)	2
3	1	PROM. PRACTICA (P.P.)	1

#	CODIGO	NOMBRE	PROM. FINAL	PROM. FINAL S.	CUARTA UNIDAD			TERCERA UNIDAD			SEGUNDA UNIDAD			PRIMERA UNIDAD					
					E.E.	PR.	E.S.	P.U.	E.E.	PR.	E.S.	P.U.	E.E.	PR.	E.S.	P.U.	E.E.	PR.	E.S.
026	0201933819	MINAYA VILLANUEVA JEAN CARLOS	14	-				16.00	16.00	16.00	16.00	18.00	17.00	17.00	18.00	09.00	09.00	09.00	09.00
027	0201933861	MINANO POMA BRENDA ESTEFANI	16	-				19.00	15.00	15.00	17.00	18.00	15.00	15.00	17.00	14.00	12.00	12.00	13.00
028	0201933859	PASTOR RODRIGUEZ CAROLINE ESTRELLA	15	-				17.00	16.00	16.00	17.00	18.00	16.00	16.00	17.00	11.00	13.00	13.00	12.00
029	0201933841	QUINTANA ALANCOCA ADA MARICARMEN	16	-				17.00	16.00	16.00	17.00	17.00	17.00	17.00	17.00	13.00	15.00	15.00	14.00
030	0201933854	QUIISPE RAFAILE ROSA FLOR	14	-				16.00	16.00	16.00	16.00	17.00	16.00	16.00	17.00	08.00	10.00	10.00	09.00
031	0201933859	REGALADO PEREZ MARIA DEL CARMEN	14	-				16.00	16.00	16.00	16.00	17.00	16.00	16.00	17.00	08.00	14.00	14.00	10.00
032	0201933837	SALDAÑA FERNANDEZ SHIRLEY BEATRIZ	14	-				17.00	16.00	16.00	17.00	17.00	15.00	15.00	16.00	07.00	10.00	10.00	08.00
033	0201933845	SAMUDIO RINCON ANDY JUNIOR	19	-				19.00	18.00	18.00	19.00	19.00	18.00	18.00	19.00	19.00	18.00	18.00	19.00
034	0201933823	SERRET TREJO ALLISON CAROLINA	15	-				17.00	16.00	16.00	17.00	18.00	16.00	16.00	17.00	11.00	10.00	10.00	11.00
035	0201733845	SEVILLANO QUIISPE YENI DANY	14	-				17.00	16.00	16.00	17.00	17.00	15.00	15.00	16.00	07.00	12.00	12.00	09.00
036	0201633816	SILVA MEDINA CARLOS ALBERTO	13	-				18.00	16.00	16.00	17.00	17.00	13.00	13.00	16.00	06.00	08.00	08.00	07.00
037	0201933860	TERRONES CAMPOS ANDERSON	16	-				16.00	16.00	16.00	16.00	18.00	16.00	16.00	17.00	15.00	13.00	13.00	14.00
038	0201933826	TITO SALDAÑA FIORELA MARIANA	16	-				18.00	16.00	16.00	17.00	17.00	17.00	17.00	17.00	15.00	15.00	15.00	15.00
039	0201933806	TORRES FARFAN KAROL ALLISON	15	-				17.00	16.00	16.00	17.00	17.00	13.00	13.00	16.00	12.00	15.00	15.00	13.00
040	0201933853	VALLEJOS DIESTRA JHANY'S MARIAJOSE	14	-				19.00	17.00	17.00	18.00	15.00	16.00	16.00	15.00	08.00	12.00	12.00	09.00
041	0201933849	VALVERDE MACHADO INGRID GERALDINE	17	-				17.00	16.00	16.00	17.00	18.00	17.00	17.00	18.00	15.00	15.00	15.00	15.00
042	0201933825	VARGAS LIAU ESCARLET VALENTINA	17	-				17.00	17.00	17.00	17.00	17.00	18.00	18.00	17.00	15.00	17.00	17.00	16.00
043	0201933840	VEGA AREDO ALEXANDER ELIAS	18	-				18.00	17.00	17.00	18.00	19.00	18.00	18.00	19.00	16.00	17.00	17.00	16.00
044	0201933832	VILCHEZ BARRANTES FATIMA LUCILA	14	-				17.00	16.00	16.00	17.00	16.00	16.00	16.00	16.00	06.00	11.00	11.00	08.00
045	0201433813	VILLANUEVA FULGENCIO MAJUMY SULING	15	-				18.00	16.00	16.00	17.00	14.00	15.00	15.00	14.00	14.00	13.00	13.00	14.00

Anexo 5. Resolución decanatural



SECRETARÍA FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
Av. Universitaria s/n. Urb. Bellamar Apartado 10 Telef. 31-0445 Anexo 1104
Ciudad Universitaria -NUEVO CHIMBOTE -PERÚ

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

TRANSCRIPCIÓN DE RESOLUCIÓN DECANATURAL N° 389-2021-UNS-DFEH Nuevo Chimbote, 29 de diciembre del 2021

Visto, el Oficio N° 453-2021-UNS-FEH-EPES/D, de fecha 15.11.2021, de la EP de Educación Secundaria, recepcionado en la Secretaría de la Facultad de Educación y Humanidades, sobre oficialización de asesora de proyecto de tesis, para optar el Título Profesional;

CONSIDERANDO:

Que, mediante solicitud de fecha 11.11.2021., la bachiller **LOURDES MARIELL CABALLERO BRUNO**, con código de matrícula N° 201733839, de la EP de Educación Secundaria; Especialidad en Idiomas: Inglés - Francés, solicitan la designación de la docente **Dra. Betty clara Risco Rodríguez**, como asesora de su Proyecto de Tesis intitulado: "**EDUCACIÓN VIRTUAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN INGLÉS, ESPECIALIDAD DE IDIOMAS, UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA 2021**";

Que, mediante Oficio N° 453-2021-UNS-FEH-EPES, de fecha 15.11.2021., el Director (e) de la EP de Educación Secundaria, solicita oficializar la designación de la docente **Dra. Betty clara Risco Rodríguez**, adscrita al Departamento Académico de Educación y Cultura, de la Facultad de Educación y Humanidades, acompañando para tal efecto el Acta de Compromiso, asumiendo el asesoramiento de las recurrentes en todo el proceso de investigación;

Que, de conformidad con el Art. 46, capítulo III "Del Asesor" del Reglamento General de Grados y Títulos (*Resolución N° 492-2017-CU-R-UNS de fecha 03.07.2017*) (Resolución N° 306-2020-CU-R-UNS de fecha 12.06.2020), el señor Decano de la Facultad de Educación y Humanidades, dispone la emisión de la presente resolución;

Estando a las consideraciones establecidas, a lo solicitado, a lo informado por la Dirección de Escuela, con el proveído del señor Decano de la FEH, y en uso de las atribuciones que concede la Ley;

SE RESUELVE:

- 1° DESIGNAR** a la **Dra. BETTY CLARA RISCO RODRÍGUEZ**, docente adscrita al Departamento Académico de Educación y Cultura, de la Facultad de Educación y Humanidades, como **ASESORA** del Proyecto de Tesis: "**EDUCACIÓN VIRTUAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN INGLÉS, ESPECIALIDAD DE IDIOMAS, UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA 2021**"; cuya autora es la bachiller **LOURDES MARIELL CABALLERO BRUNO**, con código de matrícula N° 201733839, de la EP de Educación Secundaria; Especialidad en Idiomas: Inglés - Francés, para optar el Título Profesional.
- 2° ESTABLECER** que el compromiso de asesoramiento de la tesis, es orientar y supervisar la tesis hasta su culminación (*Art. 47 capítulo III "Del Asesor" del Reglamento General de Grados y Títulos (Resolución N° 492-2017-CU-R-UNS de fecha 03.07.2017), (Resolución N° 306-2020-CU-R-UNS de fecha 12.06.2020).*

Regístrese, comuníquese, cúmplase y archívese.---(Fdo.) **Dr. José Angeles Gariza Cuzquipoma**, Decano de la FEH.--- (Fdo.) **Dra. Maribel E. Alegre Jara**, Profesora Secretaria (e) del CFEH, de la Universidad Nacional del Santa. Lo que transcribo a usted para su conocimiento y fines consiguientes.


Dra. Maribel Enaida Alegre Jara
Profesora Secretaria (e) del CFEH

DISTRIBUCIÓN: EPES, INTERESADA, DAEC, ASESORA (email), Archivo.

Anexo 6. Cuestionario preguntas cerradas

CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE “EDUCACIÓN VIRTUAL”

Estimada (o) participante:

El presente cuestionario tiene como finalidad recaudar información sobre la Educación Virtual en el curso de inglés. Consta de una serie de preguntas y al leer cada una de ellas, concentre su atención de manera que la respuesta que emita sea fidedigna y confiable. La información que se recibe tiene por objetivos la realización de un trabajo de investigación relacionado con dichos aspectos.

¡Muchas gracias, por su valiosa colaboración!

N°	PREGUNTAS	Sí	A veces	No
DIMENSIÓN 1: Recursos tecnológicos				
1	¿La docente hace uso de las herramientas digitales como: zoom-google meet al momento de dictar las clases?			
2	¿La docente hace uso de las herramientas digitales como OneDrive, Outlook para impartir información de las clases?			
3	¿La docente usa la herramienta digital Moodle para organizar y optimizar el aprendizaje?			
4	¿La docente utiliza de manera ética y responsable las herramientas tecnológicas como nueva forma de construir aprendizajes?			
5	¿La docente utiliza las herramientas digitales de acuerdo a las necesidades y expectativas del alumnado?			
6	¿La docente emplea recursos tecnológicos constantemente?			
7	¿La docente utiliza los recursos tecnológicos en actividades como proceso de evaluación de las clases?			
8	¿La docente utiliza los recursos tecnológicos de manera secuenciada durante las clases?			
9	¿La docente utiliza Youtube, libros digitales como recurso para reforzar el aprendizaje?			
10	¿La/el docente utiliza recursos como Kahoot o Quizizz para complementar el aprendizaje?			
11	¿La docente utiliza diversos documentos extraídos de la web (documentos, artículos, libros en pdf o Word) como fuente de información al momento de dictar la clase?			
12	¿La docente les recomienda usar los diversos recursos para mejorar el aprendizaje como: Youtube, libros en pdf o Quizizz?			
DIMENSION 2: Metodología docente				
13	¿La docente empieza y termina sus clases a la hora indicada?			

14	¿La docente mantiene una actitud positiva frente al curso?			
15	¿El trabajo de la docente va guiado por el sílabo del curso?			
16	¿La docente explica y expone con claridad los temas abordados en las clases?			
17	¿La docente atrae su interés a través de las actividades que realiza?			
18	¿La docente suele adaptar las actividades en función de las necesidades e intereses de los estudiantes?			
19	¿La docente busca su participación constantemente?			
20	¿La docente prepara la clase de manera eficiente?			
21	¿La docente es innovadora al momento de ejecutar las clases?			
22	¿La docente fomenta el aprendizaje basado en proyectos (uso de contenido de la clase para resolver un problema actual)?			
23	¿La docente fomenta el aprendizaje cooperativo (fomenta el trabajo en equipo de los estudiantes dentro o fuera del horario de clase)?			
24	¿La docente emplea gamificación (videojuegos educativos) para reforzar el aprendizaje?			

Anexo 6. Cuestionario preguntas abiertas

CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE “RENDIMIENTO ACADÉMICO”

Estimada (o) participante:

La presente entrevista tiene como finalidad recaudar información sobre el Rendimiento Académico en el curso de inglés. Consta de una serie de preguntas y al leer cada una de ellas, concentre su atención de manera que la respuesta que emita sea fidedigna y confiable. La información que se recibe tiene por objetivos la realización de un trabajo de investigación relacionado con dichos aspectos.

¡Muchas gracias, por su valiosa colaboración!

Nº	PREGUNTAS	Respuesta abierta
DIMENSIÓN 1: Factor aptitudinal		
1	¿Tienes una actitud positiva frente al curso de inglés en la modalidad virtual?	
2	¿Crees que llevas con responsabilidad y disciplina el curso de inglés?	
3	¿Cómo definirías tu rendimiento académico al trabajar en equipo a través de las clases virtuales?	
DIMENSIÓN 2: Factor familiar		
4	¿Sus padres muestran interés por saber sobre su rendimiento académico universitario en la nueva modalidad virtual?	
5	¿Tiene Ud. acceso a conexión de internet en casa? ¿La conexión es óptima? Si no es así, ¿Considera que afecta su rendimiento en las clases?	
6	¿Qué tipo de problemas familiares existen en su vida que afectan su rendimiento académico?	
DIMENSIÓN 3: Factor relación estudiante-profesor		
7	¿Cómo describiría su relación que la docente?	
8	¿Cómo describiría el ambiente generado por la docente?	
DIMENSIÓN 4: Factor relación estudiante-compañeros		
9	¿Cómo definirías la relación que tienes con tus compañeros en las clases virtuales?	
DIMENSIÓN 5: Factor método de enseñanza		
10	- ¿Qué opinas de la metodología aplicada por la docente?	

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EDUCACIÓN VIRTUAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIONES TECNOLÓGICAS								
1	¿La docente hace uso de las herramientas digitales como: Zoom o Google Meet al momento de dictar las clases?	X		X		X		
2	¿La docente hace uso de las herramientas digitales como OneDrive o Outlook para impartir información de las clases?	X		X		X		
3	¿La docente usa la herramienta digital Moodle para organizar y optimizar el aprendizaje?	X		X				
4	¿La docente utiliza de manera ética y responsable las herramientas tecnológicas como nueva forma de construir aprendizajes?	X		X		X		
5	¿La docente utiliza las herramientas digitales de acuerdo a las necesidades y expectativas del alumnado?	X		X		X		
6	¿La docente emplea recursos tecnológicos constantemente?	X		X		X		
7	¿La docente utiliza los recursos tecnológicos en actividades como proceso de evaluación de las clases?	X		X		X		
8	¿La docente planifica los recursos tecnológicos que usa en cada clase?	X		X		X		
9	¿La docente utiliza Youtube, libros digitales como recurso para reforzar el aprendizaje?	X		X		X		
10	¿La docente utiliza recursos como Kahoot o Quizizz para complementar el aprendizaje?	X		X		X		
11	¿La docente utiliza diversos documentos extraídos de la web (documentos, artículos, libros en pdf o Word) como fuente de información al momento de dictar la clase?	X		X		X		
12	¿La docente les recomienda usar los diversos recursos para mejorar el aprendizaje como: Youtube, libros en pdf, Quizizz?	X		X		X		
DIMENSION 2 DESEMPEÑO DOCENTE								
13	¿La docente empieza y termina sus clases a la hora indicada?	X		X		X		
14	¿La docente mantiene una actitud positiva frente al curso?	X		X		X		

15	¿Su trabajo va guiado por el sílabo del curso?	X								
16	¿La docente explica y expone con claridad los temas abordados en las clases?	X	X							
17	¿La docente atrae su interés a través de las actividades que realiza?	X	X							
18	¿La docente suele adaptar las actividades en función de sus necesidades e intereses?	X	X							
19	¿La docente busca su participación constantemente?	X	X							
20	¿La docente prepara la clase de manera eficiente?	X	X							
21	¿La docente es innovadora al momento de ejecutar las clases?	X	X							
22	¿La docente fomenta el aprendizaje basado en proyectos (uso de contenido de la clase para resolver un problema actual)?	X	X							
23	¿La docente fomenta el aprendizaje cooperativo (fomenta el trabajo en equipo de los estudiantes dentro o fuera del horario de clase)?	X	X							
24	¿La docente emplea gamificación (videojuegos educativos) para reforzar el aprendizaje?	X	X							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): PRESENTA SUFICIENCIA EL INSTRUMENTO PRESENTADO PARA REALIZAR LA INVESTIGACIÓN

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE RENDIMIENTO ACADÉMICO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	DIMENSIÓN 1 FACTOR APTITUDINAL ¿Tienes una actitud positiva frente al curso? ¿De qué manera?	X		X		X		
2	¿Qué acciones realizas para llevar con responsabilidad y disciplina el curso de inglés?	X		X		X		
3	¿Cómo definirías tu rendimiento académico al trabajar en equipo a través de las clases virtuales?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2 FACTOR FAMILIAR	Si	No	Si	No	Si	No	
4	¿Cómo muestran sus padres interés por saber sobre su rendimiento académico universitario en la nueva modalidad virtual?	X		X		X		
5	¿Tiene Ud. acceso a conexión de internet en casa? ¿La conexión es óptima? Si no es así, ¿Considera que afecta su rendimiento en las clases?	X		X		X		
6	¿Existen problemas familiares que afectan su rendimiento académico??	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3 FACTOR RELACION ESTUDIANTE- PROFESOR							
7	¿Cómo describiría su relación que la docente?	X		X		X		
8	¿Cómo describiría el ambiente generado por la docente?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 4: FACTOR RELACIONE ESTUDIANTE- COMPAÑEROS							
9	¿Cómo definirías la relación que tienes con tus compañeros en las clases virtuales?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 5 FACTOR MÉTODOS DE ENSEÑANZA							
10	¿Qué opinas de la metodología aplicada por la docente?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): PRESENTA SUFICIENCIA EL INSTRUMENTO PRESENTADO PARA REALIZAR LA INVESTIGACION.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable | X | Aplicable después de corregir | | No aplicable | |

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Mariú Flor Plasencia Rubio.....

DNI: 7994491.....

Especialidad del validador: Maestría en Educación Mención Docencia y Gestión Educativa.....



Firma del Experto Informante.
Mg. Mariú Flor Plasencia Rubio

¹Pertinencia: El ítem correspondiente al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entienda sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
 Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EDUCACIÓN VIRTUAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 RECURSOS TECNOLÓGICOS							
1	¿La docente hace uso de las herramientas digitales como: Zoom o Google Meet al momento de dictar las clases?	X		X		X		
2	¿La docente hace uso de las herramientas digitales como OneDrive o Outlook para impartir información de las clases?	X		X		X		
3	¿La docente usa la herramienta digital Moodle para organizar y optimizar el aprendizaje?	X		X				
4	¿La docente utiliza de manera ética y responsable las herramientas tecnológicas como nueva forma de construir aprendizajes?	X		X		X		
5	¿La docente utiliza las herramientas digitales de acuerdo a las necesidades y expectativas del alumnado?	X		X		X		
6	¿La docente emplea recursos tecnológicos constantemente?	X		X		X		
7	¿La docente utiliza los recursos tecnológicos en actividades como proceso de evaluación de las clases?	X		X		X		
8	¿La docente planifica los recursos tecnológicos que usa en cada clase?	X		X		X		
9	¿La docente utiliza Youtube, libros digitales como recurso para reforzar el aprendizaje?	X		X		X		
10	¿La docente utiliza recursos como Kahoot o Quizizz para complementar el aprendizaje?	X		X		X		
11	¿La docente utiliza diversos documentos extraídos de la web (documentos, artículos, libros en pdf o Word) como fuente de información al momento de dictar la clase?	X		X		X		
12	¿La docente les recomienda usar los diversos recursos para mejorar el aprendizaje como: Youtube, libros en pdf, Quizizz?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2 DESEMPEÑO DOCENTE	Si	No	Si	No	Si	No	
13	¿La docente empieza y termina sus clases a la hora indicada?	X		X		X		
14	¿La docente mantiene una actitud positiva frente al curso?	X		X		X		

15	¿Su trabajo va guiado por el sílabo del curso?	X						
16	¿La docente explica y expone con claridad los temas abordados en las clases?	X	X	X	X	X	X	
17	¿La docente atrae su interés a través de las actividades que realiza?	X	X	X	X	X	X	
18	¿La docente suele adaptar las actividades en función de sus necesidades e intereses?	X	X	X	X	X	X	
19	¿La docente busca su participación constantemente?	X	X	X	X	X	X	
20	¿La docente prepara la clase de manera eficiente?	X	X	X	X	X	X	
21	¿La docente es innovadora al momento de ejecutar las clases?	X	X	X	X	X	X	
22	¿La docente fomenta el aprendizaje basado en proyectos (uso de contenido de la clase para resolver un problema actual)?	X	X	X	X	X	X	
23	¿La docente fomenta el aprendizaje cooperativo (fomenta el trabajo en equipo de los estudiantes dentro o fuera del horario de clase)?	X	X	X	X	X	X	
24	¿La docente emplea gamificación (videojuegos educativos) para reforzar el aprendizaje?	X	X	X	X	X	X	

Opinión de aplicabilidad: Aplicable | | Aplicable después de corregir | | No aplicable | |

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Rivera Altamirano Juan Carlos DNI: 41808730

Especialidad del validador: Maestría en docencia e investigación científica

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Firma del Experto

Mg. Juan Carlos Rivera Altamirano

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EDUCACIÓN VIRTUAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 RECURSOS TECNOLÓGICOS							
1	¿La docente hace uso de las herramientas digitales como: Zoom o Google Meet al momento de dictar las clases?	X		X		X		
2	¿La docente hace uso de las herramientas digitales como OneDrive o Outlook para impartir información de las clases?	X		X		X		
3	¿La docente usa la herramienta digital Moodle para organizar y optimizar el aprendizaje?	X		X				
4	¿La docente utiliza de manera ética y responsable las herramientas tecnológicas como nueva forma de construir aprendizajes?	X		X		X		
5	¿La docente utiliza las herramientas digitales de acuerdo a las necesidades y expectativas del alumnado?	X		X		X		
6	¿La docente emplea recursos tecnológicos constantemente?	X		X		X		
7	¿La docente utiliza los recursos tecnológicos en actividades como proceso de evaluación de las clases?	X		X		X		
8	¿La docente planifica los recursos tecnológicos que usa en cada clase?	X		X		X		
9	¿La docente utiliza Youtube, libros digitales como recurso para reforzar el aprendizaje?	X		X		X		
10	¿La docente utiliza recursos como Kahoot o Quizizz para complementar el aprendizaje?	X		X		X		
11	¿La docente utiliza diversos documentos extraídos de la web (documentos, artículos, libros en pdf o Word) como fuente de información al momento de dictar la clase?	X		X		X		
12	¿La docente les recomienda usar los diversos recursos para mejorar el aprendizaje como: Youtube, libros en pdf, Quizizz?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2 DESEMPEÑO DOCENTE	Si	No	Si	No	Si	No	
13	¿La docente empieza y termina sus clases a la hora indicada?	X		X		X		
14	¿La docente mantiene una actitud positiva frente al curso?	X		X		X		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EDUCACIÓN VIRTUAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSION 1 RECURSOS TECNOLÓGICOS								
1	¿La docente hace uso de las herramientas digitales como: Zoom o Google Meet al momento de dictar las clases?	X		X		X		
2	¿La docente hace uso de las herramientas digitales como OneDrive o Outlook para impartir información de las clases?	X		X		X		
3	¿La docente usa la herramienta digital Moodle para organizar y optimizar el aprendizaje?	X		X				
4	¿La docente utiliza de manera ética y responsable las herramientas tecnológicas como nueva forma de construir aprendizajes?	X		X		X		
5	¿La docente utiliza las herramientas digitales de acuerdo a las necesidades y expectativas del alumnado?	X		X		X		
6	¿La docente emplea recursos tecnológicos constantemente?	X		X		X		
7	¿La docente utiliza los recursos tecnológicos en actividades como proceso de evaluación de las clases?	X		X		X		
8	¿La docente planifica los recursos tecnológicos que usa en cada clase?	X		X		X		
9	¿La docente utiliza Youtube, libros digitales como recurso para reforzar el aprendizaje?	X		X		X		
10	¿La docente utiliza recursos como Kahoot o Quizizz para complementar el aprendizaje?	X		X		X		
11	¿La docente utiliza diversos documentos extraídos de la web (documentos, artículos, libros en pdf o Word) como fuente de información al momento de dictar la clase?	X		X		X		
12	¿La docente les recomienda usar los diversos recursos para mejorar el aprendizaje como: Youtube, libros en pdf, Quizizz?	X		X		X		
DIMENSION 2 DESEMPEÑO DOCENTE								
13	¿La docente empieza y termina sus clases a la hora indicada?	X		X		X		
14	¿La docente mantiene una actitud positiva frente al curso?	X		X		X		

15	¿Su trabajo va guiado por el sílabo del curso?	X							
16	¿La docente explica y expone con claridad los temas abordados en las clases?	X	X	X					
17	¿La docente atrae su interés a través de las actividades que realiza?	X	X	X					
18	¿La docente suele adaptar las actividades en función de sus necesidades e intereses?	X	X	X					
19	¿La docente busca su participación constantemente?	X	X	X					
20	¿La docente prepara la clase de manera eficiente?	X	X	X					
21	¿La docente es innovadora al momento de ejecutar las clases?	X	X	X					
22	¿La docente fomenta el aprendizaje basado en proyectos (uso de contenido de la clase para resolver un problema actual)?	X	X	X					
23	¿La docente fomenta el aprendizaje cooperativo (fomenta el trabajo en equipo de los estudiantes dentro o fuera del horario de clase)?	X	X	X					
24	¿La docente emplea gamificación (videojuegos educativos) para reforzar el aprendizaje?	X	X	X					

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: DRA. BETTY CLARA RISCO RODRIGUEZ DNI: 17873801

Especialidad del validador: DOCTORADO EN

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

.....


Firma del Experto
 Dra. Betty Clara Risco Rodríguez